

Etický kodex

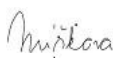
zaměstnanců společnosti Lorenc Logistic, s.r.o.

Společnost Lorenc Logistic, s.r.o. usiluje o podnikání v souladu s dobrými mravy v rámci občanského a obchodního práva.

Zaměstnanci:

1. Důstojně a čestně reprezentují společnost. Jednají s lidmi, se kterými při své činnosti přijdou do styku tak, jak chtějí, aby se jednalo s nimi samotnými.
Zaměstnanci ve vztazích se všemi interními i externími partnery odmítají jakoukoliv diskriminaci z pohledu věku, barvy pleti, rasového či etnického původu, národnosti, politických názorů, náboženského přesvědčení, pohlaví, sexuální orientace či zdravotního stavu osob.
2. Respektují a plní všechny zásady tak, jak je stanovuje pracovní řád a ostatní interní dokumentace společnosti.
3. Svým stávajícím i potenciálním zákazníkům prezentují služby a produkty pravdivým a čestným způsobem a činí pouze taková tvrzení a rozhodnutí, která nejsou v rozporu s dobrými mravy podnikání.
4. Uplatňují zdvořilý, korektní a nestranný přístup ke všem zákazníkům a poskytují úplné, pravdivé, nezkrácené a srozumitelné informace a vyvarují se klamavého popisu služeb, produktů a klamavé reklamy.
5. Při poskytování informací neuplatňují agresivní způsoby, nevyvíjí na zákazníka nátlak a respektují jeho právo na soukromí.
6. Při své práci mají vždy na paměti, že zájem zákazníka a jeho spokojenost jsou na prvním místě.
7. Při své činnosti se řídí nejvyššími normami bezúhonnosti, upřímnosti a odpovědnosti, obecnými zákonnými normami a pravidly. Dodržují obchodní zvyklosti v souladu s dobrými mravy.
8. Vyvarují se používání nepravdivých, zkreslených či pomlouvačných výroků o konkurenčních společnostech.
9. Jsou si vědomi, že svým jednáním vždy reprezentují společnost.
10. Dodržují v souladu s platnými zákony obchodní tajemství a mlčenlivost, a to i po ukončení své spolupráce ve společnosti. Nezneužijí informace a materiální prostředky společnosti ve svůj osobní prospěch a při své práci postupují vždy tak, aby nepoškodili společnost a jejich dobré jméno.
11. V zájmu zvyšování svých profesních znalostí pečují soustavně o své vzdělávání.
12. Dosažením manažerské či ředitelské pozice se stávají vědomými vzory chování pro ostatní zaměstnance a na veřejnosti reprezentují společnost Lorenc Logistic, s.r.o. a jednají ve shodě s tímto postavením.
13. Vedení společnosti dodržuje spravedlivý přístup při odměňování a povyšování svých zaměstnanců.
14. V případě, že se kterýkoliv zaměstnanec společnosti dozví o porušení zásad, které vyplývají z Etického kodexu společnosti, jsou povinni o tom neprodleně informovat vedení společnosti, a to i s dalšími souvisejícími okolnostmi, pokud jsou mu známy. V závažných případech mohou vést také k požadavkům na náhradu škody společnosti.

Zpracoval: QEM, Bc. Kateřina Míšková
Schválil: provozní ředitel, Michal Linhart
Dne: 1.4.2019

podpis: 
podpis: 