

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Lorenc Metrologie, s.r.o.

Oddíl I. Obecná ustanovení

- I.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) společnosti **Lorenc Metrologie, s.r.o.**, se sídlem společnosti: Za Tratí 752, Klatovy, PSČ 339 01, IČ 29112915 , DIČ CZ29112915, zapsané v obchodním rejstříku Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 25666 (dále jen „**Poskytovatel**“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy (dále jen „**Smlouva**“) uzavírané mezi společností Lorenc Metrologie, s.r.o. a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „**Zákazník**“).
- I.2. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, dále též „smluvní vztah“, vzniká okamžikem, kdy Zákazník vyjádří souhlas s obsahem návrhu Poskytovatele. Návrhem na uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 občanského zákoníku je kromě standardního písemného či ústního návrhu smlouvy též prezentace služeb dodavatele v podobě tištěného či webového katalogu.
- I.3. Odchylná ujednání ve smlouvě mají před těmito VOP přednost.
- I.4. Veškeré informace, které si smluvní strany v souvislosti se svým smluvním vztahem a v průběhu jeho trvání poskytly či poskytnou, mají charakter důvěrných údajů ve smyslu § 1730 občanského zákoníku a obě smluvní strany jsou povinny zachovávat o nich mlčenlivost a dbát, aby nebyly zneužity, a zdržet se jakéhokoliv zneužití těchto údajů. Tím není dotčena povinnost poskytovat součinnost orgánům veřejné správy při výkonu kontroly a jiných jejich pravomocí. Pokud některá ze smluvních stran tuto svoji povinnost poruší, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000, - Kč za každý jednotlivý případ prokazatelného porušení povinnosti. Tím není dotčen nárok na náhradu škody
- I.5. Smluvní strany jsou povinny zachovávat povinnost mlčenlivosti podle bodu I.4 po celou dobu trvání smluvního vztahu podle této smlouvy i po jeho skončení.
- I.6. Pro případ, že má společnost Lorenc Metrologie, s r.o. k dispozici e-mailovou adresu obchodního partnera získanou v rámci jeho běžné obchodní činnosti, je každý z obchodních partnerů srozuměn s tím, že je společnost Lorenc Metrologie oprávněna zasílat mu obchodní sdělení obsahující informace a nabídky týkající se obchodní činnosti společnosti Lorenc Metrologie, s.r.o..

Oddíl II. Ověřování tachografů

II.1. Zakázka

- II.1.1. Zakázka je závazná od okamžiku předání vozidla do autorizovaného metrologického střediska a podpisu formuláře „Zakázka“, v němž účastníci potvrdí předání a převzetí vozidla.
- II.1.2. V zakázce je nutné uvést typ ověřovaného tachografu a případně také očekávaný termín dokončení zakázky.

II.2. Termín dokončení zakázky

- II.2.1 Očekávaný termín dokončení zakázky uvedený ve formuláři podle bodu IV.1 výše se může měnit, pokud Poskytovatel při provádění služby zjistí skutečnosti, které nebyly zjevné při převzetí zakázky a které očekávaný termín dokončení zakázky důvodně prodlužují. Poskytovatel se zavazuje o takové změně a jejích důvodech Zákazníka bez zbytečného odkladu informovat, a to telefonicky, popř. prostřednictvím elektronické pošty.

II.3 Předání vozidla (splnění zakázky)

- II.3.1. Zákazník je povinen při převzetí vozidla po ukončení zakázky jej řádně prohlédnout a zkontrolovat.
- II.3.2. O skutečnostech zjištěných při převzetí vozidla z metrologie bude sepsán písemný protokol, který podepisují obě smluvní strany. Na pozdější reklamace zjevných vad zjistitelných při prohlídce nebude brán zřetel.
- II.3.3. Dnem splnění zakázky se pro účely smluvních vztahů Poskytovatele rozumí den předání vozidla.

II.4. Platební podmínky

- II.4.1. Cenu provedené služby je Zákazník povinen uhradit:
- a) na základě faktury, kterou Poskytovatel vyúčtuje odměnu za poskytnutou službu se splatností 30 dnů ode dne vystavení faktury, popř.
 - b) v hotovosti při převzetí vozidla, jedná-li se o zákazníka, který s Poskytovatelem dosud nebyl ve smluvním vztahu a nemá k dispozici potřebné reference.
- II.4.2. Cena služeb bude účtována podle aktuálního ceníku, který Poskytovatel zveřejňuje na webových stránkách.
- II.4.3. Není-li mezi stranami sjednáno jinak, je v případě prodlení s úhradou ceny za poskytované služby Poskytovatel oprávněn požadovat od Zákazníka úroky z prodlení ve výši určené platnou právní úpravou a rovněž smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Tím není dotčen nárok na náhradu škody.

II.5. Reklamace

- II.5.1 Zákazník je oprávněn uplatnit reklamaci na službu a to:
- a) písemně
 - b) osobně v sídle poskytovatele.
- II.5.2. Reklamaci je možné uplatnit v záruční době – viz dále čl. II.7

II.6. Zadržovací právo

- II.6.1. Poskytovatel je podle právní úpravy oprávněn zadržet vozidlo a mít ji ve svém držení až do doby, než bude zcela uhrazena vyúčtovaná cena opravy.
- II.6.2. O uplatnění zadržovacího práva je Poskytovatel povinen Zákazníka písemně vyrozumět. Písemná forma je pro tyto účely dodržena i při využití elektronické pošty.

II.7. Záruka

- II.7.1. Poskytovatel poskytuje Zákazníkovi záruku na provedení služby v délce 6 měsíců od splnění zakázky (viz bod IV.3.3.).
- II.7.2. Projeví-li se v záruční době vada poskytnuté služby, je Poskytovatel povinen vadu bezplatně odstranit.

Lorenc Metrologie, s.r.o.

II.7.3. Poskytovatel odpovídá za to, že poskytnuta služba Zákazníkovi bude splňovat požadavky na kvalitu nabízené služby v souladu dle platné legislativy.

II.8. Odpovědnost za škodu.

II.8.2. Odpovědnost za věci umístěné ve vozidle předaném k opravě nese v plném rozsahu Zákazník.

II.8.3. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené předchozím či pozdějšími zásahem do tachografů a opravami provedeným Zákazníkem nebo třetí osobou.

II.8.4. Poskytovatel je povinen mít sjednané pojištění. Na žádost Zákazníka doloží osvědčení o sjednaném pojištění a jeho rozsahu

Oddíl III. Závěrečná ustanovení

III.1. Záležitosti, které tyto všeobecné obchodní podmínky výslovně neupravují, se řídí občanským zákoníkem.

III.2. Uzavřením smlouvy ve smyslu těchto všeobecných obchodních podmínek Poskytovatel a Zákazník potvrzují, že jsou seznámeni s všeobecnými obchodními podmínkami Poskytovatele a že s těmito podmínkami bezvýhradně souhlasí.

III.3. Tyto VOP jsou zveřejněny na internetové adrese: www.lorenc-logic.cz a jsou v tištěné podobě k dispozici v sídle Poskytovatele.

III.4. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.3.2021