

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SKLADOVACÍCH SLUŽEB ZE STRANY
SPOLEČNOSTI LORENC LOGISTIC, S.R.O.****1. DEFINICE**

1.1. Níže uvedené termíny mají v těchto Podmínkách (jak jsou definovány níže), jakož i ve Smlouvě (jak je definována níže), kterých je Skladovatel stranou, význam uvedený níže v tomto odstavci 1.1., není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak:

„ADN“	znamená Evropskou dohodu o mezinárodní přepravě nebezpečných věcí po vnitrozemských vodních cestách (ADN) z roku 2000, v aktuálním znění závazném pro Českou republiku;
„ADR“	znamená Dohodu o mezinárodní silniční přepravě nebezpečných věcí (ADR) z roku 1957, v aktuálním znění závazném pro Českou republiku;
„Cena“	znamená celkovou cenu za Skladování, případně další poskytnuté Služby dle Smlouvy, zahrnující zejména Skladné, Pojistné, bylo-li Skladovatelem zajištěno individuální pojištění Zboží podle čl. 8.2 VOP, a jakékoliv další související výlohy nesené Ukladatelem;
„Ceník“	znamená přehled cen Skladování a Služeb ujednaný mezi Skladovatelem a Ukladatelem, který je přílohou Smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy;
„Cenová nabídka“	znamená nabídku k uzavření Smlouvy ve smyslu § 1731 OZ učiněnou Skladovatelem vůči Ukladateli na základě Poptávky Ukladatele;
„Faktura“	znamená daňový doklad vyhovující příslušným daňovým a účetním právním předpisům České republiky;
„Hodnota Zboží“	znamená obvyklou cenu Zboží stanovenou Ukladatelem pro účely pojištění Zboží během Skladování, kterou Ukladatel oznámil Skladovateli v souladu s těmito VOP;
„Hodnota předmětu zástavy“	znamená obvyklou cenu Zboží pro realizaci Zástavního práva a/nebo Zadržovacího práva na základě znaleckého posudku vypracovaného znalcem vybraným Skladovatelem ze znalců zapsaných v seznamu znalců, znaleckých kanceláří a znaleckých ústavů spravovaného Ministerstvem spravedlnosti;
„IATA – DGR“	znamená Dangerous Goods Regulations – předpis vydávaný Mezinárodní asociací leteckých dopravců (IATA) stanovující podmínky pro leteckou přepravu nebezpečných látek;
„ICAO“	znamená Úmluvu o mezinárodním civilním letectví (ICAO) z roku 1947, v aktuálním znění závazném pro Českou republiku;
„IMDG“	znamená Mezinárodní předpis pro přepravu nebezpečného zboží po moři (IMDG) z roku 1965, v aktuálním znění závazném pro Českou republiku;
„Nákladní list“	znamená nákladní list ve smyslu čl. 6 Úmluvy CMR, který se vztahuje k určitému Zboží;
„Naskladnění“	znamená činnost Skladovatele spočívající v kontrole převzatého Zboží v rozsahu sjednaném s Ukladatelem a následném uložení tohoto Zboží na určeném místě ve Skladu;

„Objednávka“	znamená písemnou objednávku Skladování a případně dalších Služeb učiněnou ze strany Ukladatele;
„OZ“	znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
„Podmínky“ nebo „VOP“	znamená tyto Všeobecné obchodní podmínky poskytování skladovacích služeb ze strany společnosti Lorenc Logistic, s.r.o.;
„Pojistné“	znamená odměnu Skladovatele za zajištění individuálního pojištění Zboží podle čl. 8.2 VOP; jejíž výše je ujednána v Ceníku;
„Poptávka“	znamená poptávku Ukladatele, kterou projevuje zájem o poskytnutí Skladování a případně dalších Služeb; Poptávka není nabídkou k uzavření Smlouvy ze smyslu § 1731 OZ;
„Předávací protokol“	znamená písemný protokol vystavený Skladovatelem o přijetí Zboží do Skladu a/nebo vydání Zboží ze Skladu;
„Příjemka“	znamená písemné potvrzení o Naskladnění Zboží vystavené Skladovatelem;
„Rámcová smlouva“	znamená Rámcovou smlouvu uzavřenou mezi Skladovatelem jako subjektem poskytujícím Skladování případně další Služby a Ukladatelem jako objednatelům předmětného Skladování, případně dalších Služeb, jejímž předmětem je rámcová úprava vzájemných práv a povinností Stran vyplývajících z poskytování Skladování, příp. dalších Služeb, a to na základě jednotlivých (dílčích) Smluv;
„Reklamace“	znamená uplatnění práv Ukladatele z vad Skladování a/nebo Služby;
„RID“	znamená Řád pro mezinárodní železniční přepravu nebezpečných věcí (RID), který je Přípojkem C k Úmluvě o mezinárodní železniční přepravě (COTIF) z roku 1980, v aktuálním znění závazném pro Českou republiku;
„Sklad“	znamená konkrétní prostory Skladovatele určené ke Skladování Zboží, případně poskytnutí Služby dle konkrétní Smlouvy;
„Skladné“	znamená odměnu Skladovatele za poskytnutí Skladování a případně dalších Služeb dle Smlouvy;
„Skladování“	představuje činnost Skladovatele spočívající v převzetí Zboží od Ukladatele (příp. třetí osoby), jeho Naskladnění, opatrování a následném vydání ze Skladu;
„Skladovatel“	znamená společnost Lorenc Logistic, s.r.o., IČO 648 32 660, se sídlem Klatovy IV, Za Tratí 752, PSČ 33901, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, sp. zn. C 7427;
„Skladová cena Zboží“	znamená v případě zakoupeného Zboží „pořizovací cenu“ ve smyslu § 25 odst. 5 písm. a) Zákona o účetnictví a v případě vyrobeného Zboží (výrobků) „vlastní náklady“ ve smyslu § 25 odst. 5 písm. c) Zákona o účetnictví;
„Služba“	znamená úplatné obstarání nebo provedení úkonů se Skladováním souvisejících či na Skladování navazujících Skladovatelem pro Ukladatele na základě Smlouvy, blíže vymezených v popisu služeb, který je přílohou těchto VOP;
„Smlouva“	znamená každou jednotlivou smlouvu o skladování ve smyslu ust. § 2415 OZ, případně též o poskytnutí Služby, uzavřenou mezi Skladovatelem a Ukladatelem, ať už na základě Rámcové smlouvy (doručením Objednávky) a/nebo na základě akceptace Cenové nabídky;

„Storno“	znamená písemné právní jednání, kterým Ukladatel může jednostranně zrušit Smlouvu nebo Objednávku (v případě, že byla doručena Skladovateli, a ještě nedošlo k uzavření Smlouvy) za podmínek uvedených v čl. 4 VOP;
„Storno poplatek“	znamená poplatek, který je Ukladatel povinen hradit Skladovateli, uplatní-li Storno, a jehož podmínky a výše jsou uvedeny v Ceníku;
„Strany“	znamená společně Skladovatele a Ukladatele;
„Ukladatel“	znamená podnikatele (podnikající fyzickou osobu nebo právnickou osobu), který se Skladovatelem uzavírá Smlouvu a/nebo Rámcovou smlouvu a v rámci plnění Smlouvy vystupuje v postavení ukladatele ve smyslu ust. § 2415 OZ;
„Úmluva CMR“	znamená Úmluvu o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě (CMR) z roku 1956, v aktuálním znění závazném pro Českou republiku;
„Výdejka“	znamená písemné potvrzení o vydání Zboží ze Skladu vystavené Skladovatelem;
„Vyšší moc“	znamená mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli Strany, která se jich dovolává, dočasně nebo trvale brání splnění její povinnosti ze Smlouvy, které nastaly po uzavření Smlouvy a nemohou být Stranou, která se jich dovolává, překonány, jako např. pandemie, živelné pohromy, stávky, války, mobilizace, povstání, extrémně nepříznivé počasí apod.;
„Zadržovací právo“	znamená zadržovací právo Skladovatele ke Zboží dle čl. 10.1 VOP;
„Zástavní právo“	znamená smluvní zástavní právo Skladovatele ke Zboží podle čl. 10.2 a násl. VOP;
„Zákon o účetnictví“	znamená zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů;
„Zboží“	znamená věc nebo věci, které mají být dle Smlouvy převzaty Skladovatelem ke Skladování, případně realizaci Služeb.

1.2. Výklad těchto VOP se řídí následujícími pravidly:

- 1.2.1. Odkazy na „články“ se vykládají jako odkazy na příslušné články těchto VOP.
 - 1.2.2. Odkazy na „právní předpis“ nebo „příslušný právní předpis“ se vykládají jako odkazy na zákony, nařízení vlády, vyhlášky ministerstev či jiné obecně závazné normativní právní akty.
 - 1.2.3. Odkazy na „dny“ jsou odkazy na pracovní dny.
 - 1.2.4. Pojmy „zahrnovat“ nebo „včetně“ v těchto VOP znamenají „zejména, nikoli však výhradně“ (bez ohledu na to, zda je tato formulace výslovně uvedena či nikoli) a nelze je vykládat tak, že omezují možnosti výlučně na položky, jež jsou ve výčtu uvedeny.
 - 1.2.5. Pojmy definované v těchto VOP v množném čísle mají stejný význam i v čísle jednotném a naopak.
 - 1.2.6. Nadpisy jsou v těchto VOP použity pouze pro přehlednost a lepší orientaci a nemají vliv na výklad těchto Obchodních podmínek.
- 1.3. Obě Strany prohlašují, že jsou podnikateli ve smyslu ust. § 420 odst. 1 OZ a Smlouvu mezi sebou uzavírají v rámci své podnikatelské činnosti.

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1. Tyto VOP upravují právní vztahy mezi Skladovatelem a Ukladatelem založené Smlouvou a/nebo Rámcovou smlouvou. Případná odchylná ustanovení Smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy mají před zněním těchto VOP přednost.

- 2.2. Tyto VOP jsou nedílnou součástí každé uzavřené Smlouvy jakož i Rámcové smlouvy. Tyto VOP jsou dostupné na obchodním oddělení, ve Skladu a na webových stránkách Skladovatele a jsou taktéž Skladovatelem přikládány ke každé Cenové nabídce a rovněž ke každé Rámcové smlouvě formou přílohy. Ukladatel svůj souhlas s těmito VOP projevuje akceptací Cenové nabídky (zasláním Objednávky, která je v souladu s Cenovou nabídkou, Skladovateli), případně podpisem Rámcové smlouvy. Souhlasem s VOP Ukladatel potvrzuje, že si VOP před uzavřením Smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy pečlivě prostudoval, jejich obsahu rozumí a veškerá jejich ustanovení výslovně přijímá.
- 2.3. Strany pro účely plnění Smlouvy výslovně sjednávají, že případné obchodní zvyklosti týkající se plnění Smlouvy nemají přednost před Smlouvou, ujednáními těchto VOP, ani ustanoveními zákona.

3. UZAVÍRÁNÍ SMLUV

- 3.1. Rámcová smlouva musí být uzavřena vždy písemně, vlastnoručními podpisy oprávněných zástupců Stran na listinném vyhotovení Rámcové smlouvy. Jakákoli ústní dohoda Stran bez dalšího nepředstavuje uzavření Rámcové smlouvy.
- 3.2. Smlouvu je možné uzavřít:
- vlastnoručními podpisy oprávněných zástupců Stran na listinném vyhotovení Smlouvy, přičemž podpisy Stran na téže listině se nevyžadují; nebo
 - doručením písemné Objednávky, která je v souladu s příslušnou Cenovou nabídkou, přičemž Objednávka s dodatkem nebo odchylkou oproti Cenové nabídce, i když podstatně nemění podmínky Cenové nabídky, není akceptací Cenové nabídky, ale novým návrhem na uzavření Smlouvy; nebo
 - v případě (dílčích) Smluv uzavíraných na základě Rámcové smlouvy doručením písemné Objednávky v souladu s podmínkami Rámcové smlouvy, přičemž není-li Objednávka v souladu s podmínkami Rámcové smlouvy, k uzavření (dílčí) Smlouvy nedojde.
- 3.3. Strany potvrzují, že v rámci uzavírání Smlouvy (např. zaslání Cenové nabídky nebo Objednávky), stejně jako při samotném plnění Smlouvy (např. zaslání pokynů Ukladatele pro vydání Zboží ze Skladu), bude za písemnou formu považována i komunikace Stran prostřednictvím elektronické pošty, a to zejména s ohledem na zajištění plynulosti plnění povinností Stran vyplývajících ze Smlouvy. Jakákoliv komunikace Stran týkající se plnění Smlouvy v jiné než písemné formě, resp. elektronické prostřednictvím emailové pošty, případně elektronickou výměnou dat (EDI), realizována mezi oprávněnými zástupci Stran, musí být tímto způsobem, potvrzena v den přijetí, není-li v těchto VOP uvedeno jinak. Nedodržení předepsané formy má v tomto případě za následek neplatnost daného ujednání.
- 3.4. Objednávku je Ukladatel povinen doručit Skladovateli alespoň 24 hodin před požadovaným termínem předání Zboží do Skladu. V rámci Objednávky je Ukladatel povinen, není-li mezi Stranami ujednáno jinak, poskytnout Skladovateli alespoň tyto údaje:
- identifikaci Ukladatele (firma/obchodní jméno, IČO, sídlo, DIČ, bylo-li přiděleno, fakturační adresu, pokud se liší od adresy sídla, odpovědnou osobu pro komunikaci za Ukladatele),
 - specifikaci Zboží, konkrétně:
 - označení Zboží (druh, obchodní název, identifikační kód, šarže, obecně uznávané označení u nebezpečného Zboží apod., je-li příslušné označení danému Zboží přiděleno),
 - množství Zboží (počet kusů/palet Zboží),
 - hmotnost, rozměry/objem Zboží, a
 - způsob balení Zboží (na paletách či jiným způsobem),
 - specifikaci jednotlivých Služeb, jsou-li požadovány,
 - požadované datum, případně čas předání Zboží do Skladu, SPZ dopravce,
 - doba Skladování, je-li požadováno Skladování na dobu určitou,
 - identifikaci osoby zmocněné Ukladatelem k vydání/převzetí Zboží;
 - Hodnotu Zboží pro stanovení výše individuálního pojištění podle čl. 8.2 VOP, je-li zajišťováno Skladovatelem,
 - identifikaci vlastníka Zboží, je-li odlišný od Ukladatele,

- i) specifické požadavky či pokyny pro Skladování nebo další poskytované Služby, např. teplota, vlhkost, stohovatelnost, nebezpečnou vlastnost, pokud existují.
- 3.5. V případě, že Strany mají uzavřenou Rámcovou smlouvu, dochází k uzavření dílčí Smlouvy okamžikem doručení Objednávky, která je v souladu s podmínkami Rámcové smlouvy, Skladovateli.
- 3.6. V případě, že Strany nemají uzavřenou Rámcovou smlouvu, Skladovatel po obdržení Poptávky tuto vyhodnotí a překontroluje a případně si od Ukladatele vyžádá její doplnění. Je-li požadované Skladování vč. případně dalších Služeb možné, je Skladovatel oprávněn zaslat Ukladateli do 1 dne od obdržení Poptávky Cenovou nabídku, která se považuje za nabídku k uzavření Smlouvy dle ust. § 1731 OZ. K uzavření Smlouvy dochází okamžikem doručení Objednávky, která je v souladu s Cenovou nabídkou, Skladovateli, případně faktickým předáním Zboží dle Cenové nabídky do Skladu.

4. STORNO

- 4.1. Dokud nedojde k předání Zboží do Skladu, může Ukladatel zrušit (stornovat) Smlouvu a/nebo Objednávku (byla-li doručena Skladovateli, ale ještě nedošlo k uzavření Smlouvy) doručením písemného Storna Skladovateli.
- 4.2. Pokud Ukladatel doručí Storno Skladovateli alespoň 3 dny před požadovaným datem předání Zboží do Skladu, je Smlouva, resp. Objednávka zrušena bez dalšího. Doručí-li Ukladatel Storno později, je povinen navíc uhradit Skladovateli Storno poplatek, jehož podmínky a výše jsou uvedeny v Ceníku.

5. SKLADOVÁNÍ

- 5.1. Na základě Smlouvy je Skladovatel povinen převzít Zboží od Ukladatele nebo jím pověřené osoby, Zboží Naskladnit, opatrovat jej po sjednanou dobu a v souladu s pokyny Ukladatele vydat ze Skladu, případně též poskytnout ujednané Služby. Ukladatel je povinen za to Skladovateli zaplatit sjednanou Cenu.
- 5.2. Skladovatel je povinen provést Skladování, stejně jako další Služby, s odbornou péčí a řídit se pokyny Ukladatele. Skladovatel však není vázán pokyny ohledně konkrétního umístění či manipulace se Zbožím ve Skladu ani pokyny zjevně nevhodnými, na jejichž nevhodnost Ukladatele upozornil.
- 5.3. Ukladatel se zavazuje zajistit, že skladované Zboží nebude mít žádné právní vady.
- 5.4. Skladování Zboží je sjednáno na dobu neurčitou, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak.
- 5.5. Ukladatel je povinen poskytnout Skladovateli veškerou součinnost, která je potřebná k provedení Skladování, popřípadě Služeb. Zejména je povinen poskytnout Skladovateli písemně veškeré potřebné podklady, informace a pokyny (včetně veškerých relevantních údajů uvedených v čl. 3.4 VOP) a zajistit součinnost osob, které pro Ukladatele zajišťují předání, resp. vyzvednutí Zboží.
- 5.6. Skladovatel je povinen vést o veškerém převzatém Zboží řádnou evidenci.
- 5.7. Ukladatel nebo jím zmocněná osoba se mohou pohybovat v prostorách Skladu jen po předchozí dohodě se Skladovatelem a za přítomnosti k tomu určených pracovníků Skladovatele. V případě pohybu po prostorách Skladu jsou Ukladatel nebo jím zmocněná osoba povinni dodržovat pokyny a instrukce Skladovatele a provozní řád Skladu.
- 5.8. V případě nedostatku volných skladovacích ploch ve Skladu nebo jiných provozních důvodů je Skladovatel oprávněn po dohodě s Ukladatelem převzaté Zboží skladovat i v jiných k tomu vhodných prostorách.
- 5.9. Skladovatel je oprávněn, nikoliv však povinen, namátkově kontrolovat obsah a povahu skladovaného Zboží za účelem ověření údajů sdělených Ukladatelem nebo za účelem řádného poskytování Skladování a/nebo Služeb. Skladovatel je rovněž oprávněn zkontrolovat obsah Zboží, má-li důvodné podezření, že skladované Zboží obsahuje věc vyloučenou ze Skladování dle čl. 6.7 VOP anebo nebezpečnou věc, aniž by byly dodrženy podmínky dle ADR nebo jiného obecně závazného předpisu, nebo pokud je poškozený obal Zboží, obsah Zboží vytéká, zapáchá anebo je poškozen. Za účelem kontroly Zboží je Skladovatel oprávněn otevřít nebo odstranit obal Zboží i jednotlivých obsažených věcí a následně jej znovu uzavřít. Zjistí-li Skladovatel, že v důsledku stavu Zboží je Skladování nebo poskytnutí zvolené Služby ohroženo či znemožněno, informuje o tom Ukladatele. Zároveň je Skladovatel oprávněn přijmout nezbytná opatření za účelem zamezení či minimalizace škod. Náklady na přijetí takových opatření, jakož i případná náhrada újmou jdou k tíži Ukladatele.

- 5.10. Skladovatel je oprávněn zajistit likvidaci Zboží na základě dohody s Ukladatelem anebo pokud zjistí, že Zboží je, případně se po převzetí ke Skladování stane, ohrožující zdraví nebo majetek osob. Ukladatel je povinen uhradit Skladovateli náklady na likvidaci Zboží v plné výši, jakož i nahradit případnou újmu, která v souvislosti s likvidací Zboží vznikne Skladovateli či třetím osobám.

6. PŘÍJEM ZBOŽÍ DO SKLADU

- 6.1. Ukladatel je povinen předat Zboží do Skladu v den určený ve Smlouvě, a to nejpozději jednu (1) hodinu před skončením provozní doby Skladu, která je stanovena v pracovních dnech (pondělí-pátek) od 10:00 hodin do 16:30 hodin. Mimo stanovenou provozní dobu Skladu je možné předat Zboží do Skladu pouze po předchozí dohodě Stran.
- 6.2. Zboží musí být před předáním do Skladu řádně označeno a případně též opatřeno informací o povaze Zboží a jeho nebezpečnosti v souladu s příslušnými právními předpisy. Není-li Zboží řádně označeno, je Skladovatel oprávněn, nikoli však povinen, nedostatky v označení Zboží odstranit na náklady Ukladatele.
- 6.3. Ve všech případech je Ukladatel povinen předat Skladovateli ke Zboží i řádně a kompletně vyplněný Nákladní list, popř. poskytnout Skladovateli veškeré údaje a pokyny k jeho řádnému vyplnění, a to vždy jménem a na účet Ukladatele. Za případné nesprávné, chybné či nekompletní vyplnění Nákladního listu dle pokynů Ukladatele nese odpovědnost výhradně Ukladatel nebo jím pověřená třetí osoba, např. Dopravce. Není-li Zboží při příjmu do Skladu opatřeno Nákladním listem, vystaví Skladovatel o příjmu Zboží Předávací protokol.
- 6.4. Skladovatel při příjmu Zboží kontroluje vizuálně – neporušenost obalů, soulad množství nákladových kusů předaného Zboží s Nákladním listem, dále balení a označení Zboží, nedohodnou-li se Strany jinak.
- 6.5. Zjistí-li Skladovatel při kontrole Zboží zjevné vady v množství nákladových kusů či neporušenosti obalů Zboží, zjevné poškození Zboží a/nebo nesoulad mezi Nákladním listem a stavem skutečně zjištěným při příjmu Zboží, je Skladovatel povinen tuto skutečnost zaznamenat (zapsat výhradu) do Nákladního listu, případně Předávacího protokolu a písemně o ní informovat Ukladatele. V případě zjevného poškození Zboží Skladovatel navíc sepíše škodní zápis a pořídí fotodokumentaci, kterou zašle Ukladateli. Současně s tím si od Ukladatele vyžádá pokyn ohledně dalšího nakládání s poškozeným Zbožím.
- 6.6. K předání Zboží do Skladu dochází okamžikem podpisu Nákladního listu, případně Předávacího protokolu Skladovatelem poté, co bylo Zboží kompletně vyloženo na nákladovou rampu Skladu a proběhla jeho kontrola podle těchto VOP.
- 6.7. Skladovatel je povinen o převzetí Zboží do Skladu písemně informovat Ukladatele zasláním Nákladního listu, případně Předávacího protokolu. Skladovatel je následně povinen přijaté Zboží Naskladnit a zaznamenat. O Naskladnění Zboží Skladovatel, pokud nebylo sjednáno jinak, informuje Ukladatele zasláním Příjemky.
- 6.8. Skladovatel nepřevzme ke Skladování následující Zboží:
- a) zdravotnický materiál (krevní vzorky, deriváty, infekční materiál),
 - b) živá zvířata, samovolně rozkládající se látky pozůstatky lidí a zvířat,
 - c) odpad, infekční materiál,
 - d) omamné a psychotropní látky,
 - e) samozápalné kapaliny,
 - f) samo zahřívající se látky a směsi,
 - g) organické peroxidy s řízenou teplotou,
 - h) jiné předměty a látky, které s ohledem na svůj charakter vyžadují vytvoření speciálních podmínek při Skladování podle platných předpisů, jako jsou např. volně ložené substráty, čerstvé potraviny apod.,
 - i) výbušné a radioaktivní látky podléhající ADR třída 1 a 7 například: výbušniny, zbraně a munice, zábavní pyrotechnika, radioaktivní látky (včetně výzkumných zařízení);
 - j) jakékoliv jiné předměty a látky, pokud to sdělí Ukladateli před uzavřením Smlouvy.
- Skladovatel taktéž ke Skladování nepřevzme Zboží zjevně poškozené, nedostatečně označené či zabalené nebo se zjevně poškozeným obalem pro přepravu a Skladování.

- 6.9. Skladovatel po předchozí dohodě může převzít ke Skladování i nebezpečné Zboží podléhající Dohodě ADR [s výjimkou dle odst. 6.8 písm. i) VOP], nebo jiné Zboží obsahující nebezpečný materiál. dle omezení podmínek skladování společnosti Lorenc Logistic nebo jejichž přeprava je omezena (jak jsou tyto termíny definovány v příslušných mezinárodních úmluvách jako je RID, ADN, IATA – DGR, ICAO, IMDG), budou-li dodrženy podmínky z těchto dohod přiměřeně vyplývající pro Skladování. V takovém případě Ukladatel Skladovateli předem dodá bezpečnostní list Zboží a sdělí UN číslo, oficiální pojmenování, včetně třídy a obalové skupiny (je-li uvedena), konstrukční typ obalu a množství/počet kusů, a předá veškeré nezbytné a řádně vyplněné dokumenty a označené Zboží.
- 6.10. Skladovatel je dále oprávněn odmítnout převzetí Zboží do Skladu, pokud:
- Zboží nebo jednotlivé obsažené věci neodpovídají údajům sděleným Ukladatelem před uzavřením Smlouvy;
 - Zboží nebo jednotlivé obsažené věci mají povahu uvedenou v čl. 6.8 VOP a Skladovatel výslovně nesouhlasil s jejich Skladováním;
 - poskytování Skladování a/nebo Služeb by mohlo být v rozporu s právními předpisy (včetně mezinárodních smluv);
 - součástí Zboží je poškozená nebo použitá věc a Ukladatel o tom Skladovatele před předáním Zboží neinformoval nebo nezajistil dostatečné zabezpečení takové věci a dokumentaci jejího stavu k okamžiku předání do Skladu;
 - ke Zboží nebo jednotlivým věcem v ní nejsou v rozporu se Smlouvou vyhotovena příslušná celní prohlášení a/nebo ostatní přepravní dokumenty.

7. VÝDEJ ZBOŽÍ ZE SKLADU

- 7.1. Skladovatel vydá Zboží ze Skladu na základě písemného pokynu Ukladatele k vydání Zboží, který je Ukladatel povinen doručit Skladovateli nejpozději 24 hodin před požadovanou dobou vyzvednutí Zboží, není-li mezi Stranami ujednáno jinak.
- 7.2. Ukladatel nebo jím určený příjemce (např. dopravce), je povinen si Zboží vyzvednout ze Skladu ve stanovený den, a to nejpozději jednu (1) hodinu před skončením provozní doby Skladu (pondělí-pátek od 8:00 hodin do 16:30 hodin). Mimo stanovenou provozní dobu Skladu je možné Zboží ze Skladu vyzvednout pouze po předchozí dohodě Stran.
- 7.3. Skladovatel splní svou povinnost vydat Zboží ze Skladu tím, že Zboží a jeho dokumentaci připraví na nákladové rampě Skladu k převzetí Ukladatelem nebo jím určené třetí osobě.
- 7.4. Skladování je řádně ukončeno převzetím Zboží ze Skladu Ukladatelem nebo jím určenou třetí osobou a podpisem Výdejky a Nákladního listu, případně Předávacího protokolu.
- 7.5. Skladovatel je povinen o vydání Zboží ze Skladu písemně informovat Ukladatele zasláním Výdejky a Nákladního listu, případně Předávacího protokolu.
- 7.6. Nevyzvedne-li si, a to i jen zčásti, Ukladatel Zboží po skončení sjednané doby Skladování a/nebo poté, co bylo Zboží v souladu s pokynem Ukladatele vydáno ze Skladu, je Ukladatel povinen dále Skladovateli hradit Cenu včetně všech výloh v plné výši, a to až do dne vyzvednutí Zboží Ukladatelem anebo likvidace či prodeje Zboží v souladu s těmito VOP.
- 7.7. Nevyzvedne-li si Ukladatel uskladněné Zboží ani do jednoho (1) měsíce poté, co k tomu byl dle Smlouvy nebo zákona povinen, má Skladovatel právo realizovat tzv. svépomocný prodej ve smyslu ustanovení § 2428 OZ. Skladovatel je povinen o zamyšleném prodeji Ukladatele předem písemně vyrozumět a poskytnout mu dodatečnou lhůtu jednoho (1) týdne k vyzvednutí Zboží. Dojde-li k prodeji nevyzvednutého Zboží, vyplatí Skladovatel výtěžek prodeje po odečtení svých pohledávek za Ukladatelem, včetně nákladů prodeje, Ukladateli. Právo na výtěžek z prodeje musí Ukladatel uplatnit u Skladovatele nejpozději do 3 měsíců ode kdy, kdy byl Skladovatelem vyrozuměn o prodeji Zboží, jinak právo Ukladatele na výtěžek zaniká. Jde-li o věci zanedbatelné hodnoty, neprodejné, nebo věci podléhající rychlé zkáze, je Skladovatel oprávněn Zboží na náklady Ukladatele v souladu s předpisy o odpadech zlikvidovat, pokud si je Ukladatel nevyzvedne ani do sedmi (7) dnů poté, co k tomu byl dle Smlouvy nebo zákona povinen.

8. POJIŠTĚNÍ

- 8.1. Sklad je pojištěn v rámci globální pojistky Skladovatele. Pojistná smlouva zahrnuje živelní pojištění movitých věcí.
- 8.2. Ukladatel je povinen nechat Zboží před předáním do Skladu pojistit, a to na částku odpovídající Hodnotě Zboží. Skladovatel na požádání Ukladatele a na jeho náklady zajistí dle požadavků Ukladatele pojistné krytí Ukladatelem skladovaného Zboží a po dobu platnosti Smlouvy bude udržovat pojistku na odpovědnost Skladovatele za škody způsobené Ukladateli pokrývající Hodnotu Zboží. Za zajištění pojištění se Ukladatel zavazuje uhradit Skladovateli Pojistné.
- 8.3. Ukladatel je povinen v pravidelných intervalech, nejdéle však každé 3 měsíce trvání Skladování, informovat Skladovatele o aktuální Hodnotě Zboží, aby mohl případně Skladovatel přijmout potřebná opatření k dosažení pojistné ochrany ve sjednaném rozsahu.
- 8.4. Strany si mohou ujednat (např. v rámci Ceníku) odlišný režim pojištění Zboží, než je upraven v tomto čl. 8. VOP.
- 8.5. V případě vzniku škody, která je kryta pojištěním podle tohoto čl. 8. VOP, je Ukladatel povinen poskytnout Skladovateli a jeho pojišťovně veškerou součinnost potřebnou k vyřízení příslušné pojistné události. Zejména je povinen včas poskytnout všechny potřebné podklady pro vyšetření a likvidaci pojistné události a uspokojit požadavky pojišťovny a třetích osob podílejících se na likvidaci pojistné události (např. policie ČR, hasičský záchranný sbor, soudní znalci apod.).

9. ODPOVĚDNOST SKLADOVATELE

- 9.1. Skladovatel odpovídá za škodu, která Ukladateli vznikla při poskytování Skladování nebo dalších Služeb, výlučně za podmínek uvedených v tomto čl. 9. VOP.
- 9.2. Skladovatel odpovídá pouze za škodu na Zboží, která vznikla od okamžiku převzetí Zboží do Skladu do okamžiku jeho vydání ze Skladu.
- 9.3. Skladovatel odpovídá pouze za skutečnou škodu, nikoli za jakoukoli nepřímou škodu, ušlý zisk ani následné škody.
- 9.4. Skladovatel neodpovídá za škodu, která byla způsobena:
 - a) v důsledku porušení jakékoli povinnosti Ukladatele; a/nebo
 - b) Ukladatelem, vlastníkem Zboží, příjemcem Zboží, nebo jinou osobou oprávněnou disponovat se Zbožím; a/nebo
 - c) vadou nebo přirozenou povahou obsahu Zboží včetně obvyklého úbytku; a/nebo
 - d) vadou obalu či balení Zboží; a/nebo
 - e) chybným či nedostatečným označením Zboží; a/nebo
 - f) nevhodnými pokyny Ukladatele; a/nebo
 - g) v důsledku chybných, nepřesných, neúplných či jinak vadných dokladů, informací, či údajů poskytnutých Ukladatelem; a/nebo
 - h) v důsledku okolností Vyšší moci.
- 9.5. Skladovatel neodpovídá za poškození či zničení palet a vratných obalů vzniklé při jakékoliv manipulaci se Zbožím.
- 9.6. Dojde-li v průběhu Skladování ke škodě na Zboží, bude o ní Skladovatel informovat Ukladatele bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. Je-li škoda, za kterou Skladovatel dle Smlouvy odpovídá, kryta pojištěním podle čl. 8.1 VOP, splní Skladovatel veškeré své povinnosti vůči Ukladateli tím, že postoupí své nároky vůči pojišťovně Ukladateli.
- 9.7. V případě, že na Zboží vznikne v průběhu Skladování škoda a Skladovatel je povinen tuto škodu nahradit, určí se výše náhrady škody na základě Skladových cen Zboží. Strany se výslovně dohodly, že celková odpovědnost Skladovatele za škodu dle Smlouvy je limitována částkou odpovídající Skladovým cenám Zboží.
- 9.8. Okamžikem zániku Smlouvy a/nebo v případě, že si Ukladatel Zboží včas nevyzvedl, přechází riziko jakékoliv škody na Zboží na Ukladatele.
- 9.9. Jakékoli omezení odpovědnosti Skladovatele za škodu v těchto VOP oproti zákonnému režimu se neuplatní, pokud byla škoda způsobena Skladovatelem úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

10. ZADRŽOVACÍ A ZÁSTAVNÍ PRÁVO

- 10.1. Skladovatel má ke Zboží uskladněnému na základě Smlouvy, dokud s ním může nakládat, zadržovací právo k zajištění svých nároků vůči Ukladateli vyplývajících (i) ze Smlouvy, dle které bylo skladováno Zboží, k němuž je Skladovatelem uplatněno zadržovací právo, (ii) ze všech ostatních Smluv uzavřených s Ukladatelem do okamžiku uplatnění zadržovacího práva ke Zboží ze strany Skladovatele, (iii) ze všech Rámcových smluv uzavřených s Ukladatelem do okamžiku uplatnění zadržovacího práva ke Zboží ze strany Skladovatele (dále jen „**Zadržovací právo**“).
- 10.2. Strany se dále dohodly, že Skladovatel má ke Zboží, dokud s ním může nakládat, zástavní právo k zajištění dluhů Ukladatele vyplývajících ze Smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy (dále jen „**Zástavní právo**“). Nad rozsah stanovený příslušnými právními předpisy slouží Zástavní právo k zajištění všech nároků Skladovatele z různých Smluv s tímž Ukladatelem, pro něhož Skladovatel obstarává Skladování a/nebo poskytuje Službu.
- 10.3. Při výkonu Zástavního práva postupuje Skladovatel v souladu s ust. § 1359 a násl. OZ. Skladovatel není povinen ve smyslu ust. § 1360 OZ prodat Zboží ve veřejné dražbě. K prodeji Zboží může využít, dle své volby, neodporuje-li to kogentním ustanovením právních předpisů, zejména:
- a) přímý (privátní) prodej Zboží třetí osobě podle čl. 10.8 VOP; a/nebo
 - b) prodeje Zboží ve veřejné soutěži o nejvhodnější nabídku v souladu s ust. § 1772 a násl. OZ; a/nebo
 - c) prodeje Zboží v dražbě v souladu s ust. 1771 OZ s využitím služeb certifikovaného dražebníka s tím, že prodej Zboží musí být zveřejněn alespoň 2x v některém celostátním deníku s odstupem alespoň 14 kalendářních dnů přede dnem prodeje Zboží; a/nebo
 - d) prodeje Zboží v dobrovolné dražbě v souladu s ustanoveními § 17 a násl. zákona č. 26/2000 Sb., o veřejných dražbách, ve znění pozdějších předpisů; a/nebo
 - e) ponechání si Zboží za cenu odpovídající Hodnotě předmětu zástavy stanovené znalcem.
- Ukladatel tímto výslovně a neodvolatelně prohlašuje, že uznává způsoby výkonu Zástavního práva podle tohoto odstavce a zavazuje se, že bude-li to nutné, kdykoliv svůj souhlas zopakuje.
- 10.4. Skladovatel může Zboží zpeněžit nejdříve po uplynutí (30) třiceti dnů poté, co Skladovatel započítá výkonu Zástavního práva oznámil Ukladateli. Skladovatel je oprávněn realizovat Zástavní právo dle svého uvážení v celém rozsahu nebo zčásti a kdykoli měnit způsob realizace Zástavního práva a realizaci Zástavního práva opakovat.
- 10.5. V případě výkonu Zástavního práva způsobem dle čl. 10.3 písm. a) až d) VOP, je Skladovatel povinen postupovat při prodeji s odbornou péčí v zájmu svém i v zájmu Ukladatele tak, aby Zboží prodal za cenu, za kterou lze srovnatelnou věc obvykle prodat za srovnatelných okolností na daném místě a v daném čase.
- 10.6. Skladovatel je oprávněn činit vše nezbytné pro výkon Zástavního práva a Ukladatel je povinen poskytnout mu veškerou nutnou součinnost. Za účelem stanovení Hodnoty předmětu zástavy je Skladovatel oprávněn nechat Zboží ocenit na náklady Ukladatele znalcem zapsaným v seznamu znalců, znaleckých kanceláří a znaleckých ústavů spravovaných Ministerstvem spravedlnosti.
- 10.7. Při prvním pokusu o zpeněžení Zboží některým ze způsobů dle čl. 10.3 písm. b) až d) VOP musí být Zboží zpeněženo za cenu rovnající se nejméně 80% Hodnoty předmětu zástavy stanovené v ocenění znalce. Nebude-li Zboží prodáno za cenu rovnající se nejméně 80% Hodnoty předmětu zástavy stanovené v ocenění znalce do 60 dnů od započítání výkonu Zástavního práva, je Skladovatel oprávněn zpeněžit Zboží za cenu nižší než 80% Hodnoty předmětu zástavy. Zboží nelze v žádném případě zpeněžit, je-li nabídnutá cena za její prodej nižší než 45% Hodnoty předmětu zástavy. Další podmínky veřejné soutěže o nejvhodnější nabídku či dobrovolné dražby musejí být Skladovatelem stanoveny tak, aby umožnily prodej Zboží za cenu, za kterou lze srovnatelnou věc obvykle prodat na relevantním trhu při dodržení podmínky minimální ceny, ledaže to nelze po Skladovateli spravedlivě požadovat. Pro vyloučení pochybností bude pro účely dobrovolné dražby Skladovatel oprávněn prodat Zboží či jeho část a je pro tyto účely navrhovatelem dražby, který rovněž uzavírá smlouvu o provedení dražby s dražebníkem.
- 10.8. Přímý (privátní) prodej Zboží dle čl. 10.3 písm. a) VOP se bude řídit následujícími pravidly, se kterými Strany výslovně souhlasí a jejichž dodržení Skladovatelem bude považováno za vynaložení odborné péče a postup v zájmu Stran tak, aby bylo Zboží prodáno za cenu, za kterou lze srovnatelnou věc obvykle prodat za srovnatelných okolností na daném místě a v daném čase:

- a) Skladovatel Zboží nabídne alespoň dvěma (2) případným zájemcům, u kterých lze předpokládat, že by mohli mít o koupi Zboží zájem, ledaže s ohledem na povahu Zboží splnění této podmínky po Skladovateli nelze rozumně požadovat;
 - b) Ukladatel se zavazuje neprodleně předložit Skladovateli na jeho žádost veškeré dokumenty a informace o Zboží, které bude Skladovatel rozumně požadovat, aby je mohl poskytnout zájemcům o koupi a dosáhnout maximální výše nabízené ceny, přičemž však Ukladatel souhlasí s tím, že pokud dle výlučného názoru Skladovatele neposkytne všechny tyto dokumenty a/nebo informace v přiměřené lhůtě, bude Skladovatel oprávněn nabídnout Zboží zájemcům na základě dokumentů a informací, které mu Ukladatel prokazatelně předložil;
 - c) zájemci o koupi Zboží budou mít k učinění závazné nabídky na koupi Zboží lhůtu nejméně 3 dny, včetně jakékoliv lhůty určené pro studium informací a dokumentů vztahujících se k Zboží;
 - d) nabídku na koupi Zboží Skladovatel nepřijme dříve než po uplynutí lhůty, která podle OZ musí uplynout mezi oznámením o započetí výkonu zástavního práva, a zpeněžením Zboží;
 - e) Skladovatel prodá Zboží bez jakýchkoliv záruk či prohlášení ohledně Zboží nebo ohledně jakýchkoliv informací, které byly o němu poskytnuty, a s vyloučením odpovědnosti za vady Zboží, přičemž předkladatelé nabídek nebudou mít vůči Skladovateli žádný postih s ohledem na cokoli z výše uvedeného; a
 - f) Skladovatel nebude povinen posuzovat nabídky, které by jej vystavily jakémukoliv riziku vypořádání nebo úvěrovému, daňovému, regulatornímu, obchodnímu nebo dalšímu riziku. Skladovatel bude zejména oprávněn upřednostnit, a stanovit podmínky výběrového řízení tak, aby upřednostnily (i) nabídky nabízející okamžitou platbu v penězích oproti dodání před nabídkami nabízejícími jiné než peněžité plnění nebo jinou než okamžitou platbu; (ii) nabídky strukturované tak, aby minimalizovaly daňové zatížení Skladovatele před nabídkami vystavujícími Skladovatele daňovým nákladům nebo rizikům takových nákladů; (iii) nepodmíněné nabídky před nabídkami podmíněnými právními, regulatorními, administrativními, obchodními nebo jinými podmínkami;
 - g) Skladovatel je oprávněn Zboží prodat zájemci za cenu vyšší, než je 80% Hodnoty předmětu zástavy. Pokud Zboží nebude prodána za cenu vyšší, než je 80% Hodnoty předmětu zástavy, do 6 měsíců ode dne oznámení započetí výkonu Zástavního práva Ukladateli, je Skladovatel oprávněn prodat Zboží přímým prodejem pouze s písemným souhlasem Ukladatele;
 - h) Skladovatel je oprávněn pověřit provedením realizace Zástavního práva privátním prodejem (nebo některými jednáními v souvislosti s ním) třetí osobu znalou poměrů na trhu, na němž se obchoduje s aktivy téhož druhu, jako Zboží.
- 10.9. Skladovatel je oprávněn svým jménem a na účet Ukladatele uzavřít smlouvu o převodu Zboží (či její části) s kupujícím určeným ve vztahu k příslušné formě realizace Zástavního práva v souladu s ostatními ustanoveními článku 10. VOP. Právo Skladovatele podle předchozí věty se vztahuje i na veškerá jednání potřebná k realizaci prodeje Zboží či jeho části v rámci sjednané formy prodeje. Závazek zakládající právo Skladovatele svým jménem a na účet Ukladatele uzavřít smlouvu o převodu Zboží (či jeho části) a Zboží (či jeho část) prodat, není závazkem z komisionářské smlouvy podle § 2455 a násl. OZ a nemůže být jednostranně ukončen ze strany Ukladatele.
- 10.10. Skladovatel je oprávněn se uspokojit formou nabytí vlastnického práva ke Zboží za cenu odpovídající Hodnotě předmětu zástavy, a to na základě písemného prohlášení Skladovatele doručeného Ukladateli o tom, že si Zboží ponechává.
- 10.11. Celkový výnos a peněžní prostředky získané realizací Zástavního práva budou použity k uhrazení veškerých dluhů Ukladatele vůči Skladovateli zajištěných Zástavním právem podle tohoto článku 10. VOP v pořadí dle příslušných právních předpisů. Veškerý výnos zbylý po uspokojení veškerých zajištěných dluhů Ukladatele vůči Skladovateli bude bez zbytečného odkladu vydán Ukladateli.
- 10.12. Při započetí výkonu Zadržovacího práva postupuje Skladovatel podle ust. § 1397 OZ s tím, že ohledně způsobu výkonu Zadržovacího práva (zpeněžení Zboží) se přiměřeně použije ustanovení čl. 10.3 a násl. VOP.
- 10.13. Při souběhu obou práv (Zástavního práva a Zadržovacího práva) je na Skladovateli, kterým způsobem Zboží zpeněží.

11. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 11.1 Za poskytování Skladování, případně Služeb je Ukladatel povinen uhradit Skladovateli řádně a včas ujednanou Cenu. Cena je určována dohodou Stran, přičemž do Ceny budou vždy kromě samotného Skladného zahrnuty i veškeré související výlohy (např. Pojistné, bylo-li Skladovatelem zajištěno pojištění podle čl. 8.2 VOP apod.), nedohodnou-li se Strany výslovně jinak.
- 11.2 Vzniknou-li v průběhu Skladování další výlohy, které nejsou zahrnuty v Ceně, bude o tyto Cena navýšena, tj. veškeré další výlohy jdou vždy na účet a k tíži Ukladatele, s čímž je Ukladatel srozuměn a souhlasí s tím. Skladovatel bude o takovýchto výlohách informovat Ukladatele v přiměřené lhůtě bez zbytečného odkladu poté, co dozví o jejich vzniku a výši.
- 11.3 Cena bude navýšena o daň z přidané hodnoty ve výši dle platných právních předpisů.
- 11.4 Skladovatel je oprávněn vystavit Ukladateli Fakturu za poskytnuté Skladování a další Služby vždy v souhrnu za bezprostředně předcházející kalendářní měsíc. Přílohou každé Faktury bude údaj o rozsahu poskytovaného Skladování a případně dalších Služeb v daném kalendářním měsíci. Fakturu Skladovatel doručí Ukladateli emailem, s čímž Ukladatel souhlasí. Ukladatel souhlasí, že Skladovatel je oprávněn vystavovat Faktury včetně souvisejících dobropisů/vrubopisů v elektronické podobě. Každá takto vystavená Faktura bude obsahovat náležitosti požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Skladovatel splní svou povinnost vystavit a zaslat Fakturu Ukladateli jejím odesláním na emailovou adresu Ukladatele uvedenou ve Smlouvě a/nebo Rámcové smlouvě. Strany sjednávají, že Faktura je doručena dnem jejího odeslání na emailovou adresu Ukladatele. Zaslání Faktury poštou na základě požadavku Ukladatele je zpoplatněno.
- 11.5 Platby za Skladování a/nebo další poskytnuté Služby budou Ukladatelem prováděny na základě zaslání Faktury bezhotovostně na účet Skladovatele uvedený na Faktuře. Splatnost Ceny za vyúčtované Skladování a/nebo Služby bude vždy uvedena na Faktuře.
- 11.6 Případně-li den splatnosti na den pracovního klidu, považuje se za den splatnosti den předcházející tomuto dni. Ukladatel je povinen při provádění plateb uvádět variabilní symbol uvedený na Faktuře. Datem úhrady se rozumí den připsání finančních prostředků na účet Skladovatele.
- 11.7 Při prodlení Ukladatele s úhradou Ceny je Skladovatel oprávněn požadovat od Ukladatele úroky z prodlení ve výši určené platnou právní úpravou a Ukladatel je rovněž povinen uhradit Skladovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení až do úplného splacení. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě Ukladateli. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Skladovatele na náhradu újmy v plné výši.
- 11.8 Po dobu prodlení Ukladatele s úhradou Ceny je Skladovatel rovněž oprávněn odmítnout převzetí či vydání jakéhokoli dalšího Zboží, dle kterékoli Smlouvy uzavřené s Ukladatelem, do a ze Skladu, a to až do doby vyrovnání všech dluhů Ukladatele vůči Skladovateli. Toto odmítnutí převzetí Zboží není porušením Smlouvy ze strany Skladovatele.

12. REKLAMACE

- 12.1. Reklamací zjevných vad Skladování a/nebo Služby je Ukladatel povinen učinit nejpozději při vyzvednutí Zboží ze Skladu. Reklamací ostatních vad je nutné uplatnit u Skladovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od vyzvednutí Zboží ze Skladu. Neučiní-li Ukladatel Reklamací včas, zanikají jeho práva z vad Skladování a/nebo Služby. Reklamací je nutné učinit vždy písemně, a to prostřednictvím emailu a/nebo doporučeného dopisu doručeného Skladovateli.
- 12.2. K Reklamací je oprávněn pouze Ukladatel.
- 12.3. K Reklamací musí být připojeny zejména následující doklady (pokud existují, nebo by měly existovat):
- Objednávka, případně též Cenová nabídka týkající se reklamovaného Skladování a/nebo Služby;
 - Nákladní list / dodací list;
 - protokol o škodě, případně doklady, ze kterých je zřejmý rozsah a finanční vyčíslení škody na Zboží;
 - v případě částečné ztráty nebo poškození doklad hrubé hmotnosti/ množství /objemu chybějící nebo poškozené části Zboží;
 - fotodokumentace obalu zásilky a poškozeného Zboží, obsahující datum pořízení, včetně přepravního obalu při předání do / vydání ze Skladu.

- 12.4. Pokud bude zjištěno poškození Zboží, je Ukladatel povinen zajistit uchování obalu Zboží. Současně je povinen umožnit ohledání Zboží Skladovatelem a zástupcem pojišťovny Skladovatele.
- 12.5. Pokud Ukladatel nepředloží k Reklamací potřebné materiály prokazující vznik, rozsah a výši škody, bude Skladovatelem vyzván k jejich doplnění ve lhůtě do 5 dnů. Po dobu od odeslání výzvy k doplnění Reklamací do jejího doplnění neběží lhůta pro vyřízení Reklamací. Pokud Ukladatel v uvedené lhůtě 5 dnů nedoplní neúplně podanou Reklamací, je Skladovatel oprávněn reklamaci zamítnout.
- 12.6. Skladovatel je povinen Reklamací vyřídit ve lhůtě do 30 dnů počítané ode dne, kdy mu byla Reklamací doručena. Vyřízením Reklamací se rozumí rozhodnutí o Reklamací a odeslání rozhodnutí na emailovou adresu Ukladatele.

13. INVENTURA

- 13.1 Je-li tak mezi Stranami sjednáno, je Skladovatel povinen vždy k poslednímu dni daného měsíce provést dokladovou inventuru skladovaného Zboží. Skladovatel zašle e-mailem přehled stavu skladovaného Zboží ke konci každého měsíce odpovědné osobě Ukladatele, která jej porovná se stavem, který interně eviduje Ukladatel a vzájemně si inventuru odsouhlasí.
- 13.2 Fyzická inventura bude probíhat minimálně 1x ročně v předem dohodnutém termínu. Inventura probíhá vždy na konci kalendářního roku. Termín inventury bude Skladovatelem Ukladateli písemně sdělen alespoň 2 týdny předem se snahou a vzájemné odsouhlasení termínu fyzické inventury oběma Stranami.
- 13.3 Fyzická inventura musí být provedena za účasti zástupců Ukladatele. Skladovatel je povinen o výsledku inventury informovat Ukladatele. Výsledek inventury je ukladateli nejprve zaslán e-mailem. Po odsouhlasení je podepsaný a orazítkovaný originál protokolu o inventuře doručen Ukladateli, který jej taktéž potvrdí.

14. ZMĚNA ÚDAJŮ A KOMUNIKACE

- 14.1 Ukladatel je povinen neprodleně písemně oznámit Skladovateli změnu jakéhokoliv údaje uvedeného ve Smlouvě a/nebo Rámcové smlouvě. Pokud tak neučiní, veškeré náklady spojené s nápravou této skutečnosti (např. oprava Faktur apod.) je povinen uhradit Ukladatel.
- 14.2 Strany spolu komunikují zejména prostřednictvím emailu, telefonicky nebo osobně prostřednictvím zaměstnanců Skladu nebo obchodního oddělení Skladovatele, to vše za dodržení podmínek stanovených v čl. 3.3 těchto VOP.

15. UKONČENÍ SMLOUVY

- 15.1. Skladovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby doručením písemné výpovědi Ukladateli v následujících případech:
- Ukladatel je v úpadku nebo v hrozícím úpadku a/nebo vůči Ukladateli bylo zahájeno insolvenční řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, v platném znění; nebo
 - Ukladatel vstoupí do likvidace; nebo
 - Ukladatel je v prodlení s úhradou jakéhokoli splatného dluhu vůči Skladovateli a doba prodlení přesáhla 15 dnů, nebo
 - Ukladatel se stane osobou, vůči níž Česká republika uplatňuje mezinárodní sankce podle zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění;
 - nastane některá z okolností uvedených v čl. 6.10 těchto VOP;
 - Ukladatel je v prodlení s vyzvednutím Zboží ze Skladu po dobu delší než 3 dny.
- 15.2. Skladovatel je dále oprávněn Smlouvu kdykoli vypovědět, a to i bez uvedení důvodu, doručením písemné výpovědi Ukladateli. Výpovědní doba v takovém případě činí 2 měsíce a počíná běžet ode dne doručení písemné výpovědi Ukladateli.
- 15.3. Výpověď Smlouvy může Skladovatel zaslat Ukladateli zejména na emailovou adresu Ukladatele uvedenou ve Smlouvě, případně Rámcové smlouvě a/nebo na adresu sídla Ukladatele a/nebo do datové schránky Ukladatele.

- 15.4. Nejpozději ke dni zániku Smlouvy je Ukladatel povinen si vyzvednout od Skladovatele veškeré uskladněné Zboží. Skladovatel je oprávněn podmínit vydání Zboží uhrazením všech svých pohledávek za Ukladatelem, případně využít zajišťovacích prostředků dle těchto VOP.
- 15.5. Ukončením Smlouvy není dotčena platnost nároku Skladovatele na zaplacení Storno poplatku, smluvní pokuty, náhrady újmy a případně jiných ustanovení, které vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy.

16. ZMĚNA VOP

- 16.1. Ukladatel bere na vědomí, že Skladovatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit tyto VOP. Změnu VOP oznámí Skladovatel Ukladateli nejméně jeden (1) měsíc před navrhovaným dnem nabytí účinnosti příslušné změny, a to zveřejněním oznámení na obchodním oddělení a ve Skladu, na webových stránkách Skladovatele a zasláním nového znění VOP na emailovou adresu Ukladatele.
- 16.2. V případě, že Ukladatel se změnou VOP nesouhlasí a nedohodnou-li se Strany jinak, je Ukladatel oprávněn přede dnem nabytí účinnosti příslušné změny VOP tuto změnu VOP odmítnout a zároveň Smlouvu a/nebo Rámcovou smlouvu vypovědět písemným oznámením učiněným na obchodním oddělení a ve Skladu Skladovatele, nebo doručeným do datové schránky či na adresu sídla Skladovatele nebo na e-mail Skladovatele uvedený ve Smlouvě a/nebo Rámcové smlouvě. Smlouva a/nebo Rámcová smlouva v takovém případě skončí posledním dnem účinnosti stávajícího znění VOP. Neodmítne-li Ukladatel řádně oznámenou změnu VOP v souladu s tímto odstavcem, platí, že s příslušnou změnou VOP souhlasí a příslušná změna VOP je ode dne své účinnosti vůči Ukladateli závazná.

17. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17.1. Práva a povinnosti Stran vyplývající ze Smlouvy a/nebo s ní související se řídí příslušnými právními předpisy České republiky, zejména OZ, pokud není v těchto VOP stanoveno jinak.
- 17.2. Pokud vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak Strany sjednávají, že jejich vztah se řídí českým právem.
- 17.3. Strany se dohodly, že se budou zabývat všemi spory nebo nesrovnalostmi vyplývajícími ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní především prostřednictvím smírného řešení. Pokud by Strany nevyřešily smírným řešením jakékoliv takové spory nebo nesrovnalosti v přiměřené lhůtě, dohodnou se Strany na dalších krocích. Jakékoliv takové spory nebo nesrovnalosti vyplývající ze Smlouvy, či v souvislosti s ní, které nebyly vyřešeny smírným řešením Stran, budou rozhodnuty věcně příslušným soudem v České republice s místní příslušností dle adresy sídla Skladovatele.
- 17.4. Veškerá práva a pohledávky Skladovatele za Ukladatelem vyplývající ze Smlouvy, z jejího porušení, či z bezdůvodného obohacení Ukladatele se promlčují ve lhůtě deseti (10) let ode dne, kdy právo mohlo být ze strany Skladovatele uplatněno poprvé. Veškerá práva či nároky Ukladatele z titulu porušení jakékoliv povinnosti Skladovatele vyplývající ze Smlouvy a/nebo náhrady škody vůči Skladovateli vzniklé při Skladování a/nebo poskytování dalších Služeb se promlčují ve lhůtě jednoho (1) roku ode dne, kdy předmětný nárok vznikl.
- 17.5. Ukladatel přebírá podle § 1765 odst. 2 OZ nebezpečí změny okolností.
- 17.6. Skladovatel si vyhrazuje, že v případě kolize svých VOP s obchodními podmínkami Ukladatele, odmítá rozšíření svých povinností nad rámec povinností, které mu ukládá zákon, jakož i omezení svých práv oproti právům garantovaným zákonem. Skladovatel rovněž neakceptuje jakékoliv rozšíření své odpovědnosti nad rámec stanovený zákonem, zejména odmítá jakákoliv ujednání o smluvních pokutách. Jiná ujednání o smluvní pokutě k tíži Skladovatele, než která jsou obsažena v těchto VOP, je možné sjednat výhradně jen v individuální písemné Smlouvě dle čl. 3.2 písm. a) VOP a/nebo v Rámcové smlouvě.
- 17.7. Strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o podmínkách Smlouvy a jednáních s ní spojených (důvěrné informace ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 OZ), tj. nezpřístupnit ani neumožnit jejich zpřístupnění jakékoliv třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany, to vše s výjimkou (i) svých poradců vázaných povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu jako Strany, (ii) orgánům veřejné moci, pokud jsou Strany povinny podle obecně závazných předpisů jim tyto informace poskytnout, nebo (iii) informací, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými jinak než porušením Smlouvy. Povinnost mlčenlivosti přetrvává bez ohledu na ukončení Smlouvy.

V případě porušení této povinnosti je Ukladatel povinen uhradit Skladovateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě Ukladateli. Případný nárok na náhradu újmy v plné výši tím není nikterak dotčen.

- 17.8. Strana dovolávající se okolností Vyšší moci je povinna jejich vznik i zánik druhé Straně písemně oznámit nejpozději do 2 kalendářních dnů. O dobu trvání okolností Vyšší moci se automaticky prodlužují lhůty pro splnění povinností ze Smlouvy, které v jejich důsledku nelze splnit řádně a včas. V případě trvání okolností Vyšší moci po dobu delší než 30 dnů je kterákoli Strana oprávněna od Smlouvy odstoupit. Ukladatel je povinen nahradit Skladovateli veškeré náklady, které Skladovateli vznikly v souvislosti se Smlouvou, od které bylo odstoupeno dle tohoto odstavce.
- 17.9. Oznámení a písemnosti dle Smlouvy budou doručovány osobně, prostřednictvím poskytovatele poštovních nebo kurýrních služeb na adresu sídla, případně na e-mailovou adresu Stran uvedenou ve Smlouvě. Nebude-li prokázán jiný den doručení, a zároveň bude prokázáno řádné doručení adresátovi, bude zásilka považována za doručenou následovně:
- a) zásilka doručena osobně dnem osobního předání,
 - b) zásilka doručena prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb nebo kurýrních služeb třetí pracovní den po odeslání na adresu na území České republiky, případně patnáctý pracovní den po odeslání na adresu v zahraničí,
 - c) zásilka nedoručena z důvodu vědomého zmaření doručení adresátem čtvrtým pracovním dnem po odeslání.
- 17.10. Nevymáhání jakýchkoliv nároků ze Smlouvy vůči Ukladateli nepředstavuje zřeknutí se práv ze strany Skladovatele.
- 17.11. Tyto Podmínky upravují vztahy mezi podnikateli, jsou veřejně dostupné online na stránkách Dodavatele (www.lorenc-logic.cz) a každý má možnost se s nimi seznámit. V tištěné podobě jsou tyto Podmínky dostupné v sídle Skladovatele. Na výklad těchto Podmínek a vztahy ze Smlouvy se nepoužijí následující ustanovení OZ: §556 odst. 2, §§ 1793 až 1795, §§ 1798 až 1801, § 1959 písm. e), § 1971, § 1980.
- 17.12. Nevymahatelnost či neplatnost kteréhokoli ustanovení Smlouvy, Rámcové smlouvy a / nebo těchto Podmínek nemá bez dalšího vliv na vymahatelnost a platnost ustanovení ostatních, pokud z povahy nebo obsahu takového ustanovení nevyplyvá, že nemůže být odděleno od ustanovení ostatních.
- 17.13. Součástí těchto Podmínek je příloha č. 1 Popis Služeb.
- 17.14. Tyto VOP jsou platné a účinné k datu 18.10.2024, přičemž od tohoto data se použijí na všechny Smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy.