

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ PŘEPRAVY PRO
SPOLEČNOST LORENC LOGISTIC, S.R.O.****1. DEFINICE**

1.1. Níže uvedené termíny mají v těchto Podmínkách (jak jsou definovány níže), jakož i ve Smlouvách (jak jsou definovány níže), kterých je Objednatel stranou, význam uvedený níže v tomto odstavci 1.1, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak:

„Cena“	znamená celkovou cenu Přepravy zahrnující Přepravné, poplatky, cla a jakékoliv jiné související výlohy nesené Objednatelem;
„Dohoda ADR“	znamená Evropskou dohodu o mezinárodní silniční přepravě nebezpečných věcí (ADR) z roku 1957, v aktuálním znění závazném pro Českou republiku;
„Doprava“	znamená vnitrostátní a / nebo mezinárodní nákladní silniční autodopravu;
„Dopravce“	znamená podnikající fyzickou nebo právnickou osobu, která v rámci své podnikatelské činnosti disponuje veškerými oprávněními pro realizaci Dopravy a uzavírá s Objednatelem Smlouvu jako podnikatel ve smyslu ustanovení § 420 OZ (jak je definován níže);
„Faktura“	znamená daňový doklad vyhovující příslušným daňovým a účetním právním předpisům České republiky;
„Nákladní list“	znamená nákladní list ve smyslu čl. 6 Úmluvy CMR;
„Obchodní partner Objednatele“	znamená (i) veškeré klienty a zákazníky Objednatele, se kterými je Objednatel ve smluvním vztahu, a dále (ii) veškeré potenciální klienty a zákazníky, kteří vyjádřili zájem o služby nebo spolupráci s Objednatelem, ačkoliv mezi nimi a Objednatelem ještě nebyla uzavřena žádná smlouva či dohoda;
„Objednávka“	znamená vyplněný vzorový formulář uvedený v Příloze č. 1 těchto Podmínek ze strany Objednatele, kterým Objednatel poptává konkrétně specifikovanou Přepravu a který obsahuje veškeré minimální náležitosti dle čl. 3.5 těchto Podmínek; Objednávka je nabídkou k uzavření Smlouvy ze strany Objednatele ve smyslu ust. § 1731 OZ;
„Objednatel“	znamená objednatel Přepravy (odesílatele ve smyslu § 2555 OZ), společnost Lorenc Logistic, s.r.o., IČO 648 32 660, se sídlem Klatovy IV, Za Tratí 752, PSČ 33901, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, sp. zn. C 7427;
„OZ“	znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
„Podmínky BOHEMIA“	ČESMAD znamená Všeobecné přepravní podmínky Sdružení automobilových dopravců ČESMAD BOHEMIA, z.s., IČO 457 71 570, se sídlem Nad sokolovnou 117/1, Podolí, 147 00 Praha, zapsaného ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. L 3988, jak jsou dostupné online na stránkách tohoto spolku (www.cesmad.info);

„Podmínky“, nebo „VOP“	znamená tyto Všeobecné obchodní a přepravní podmínky poskytování přepravy pro společnost Lorenc Logistic, s.r.o.;
„Přeprava“	znamená službu Dopravy - přepravu Zásilky dle Smlouvy prostřednictvím Dopravy z místa odeslání do místa určení;
„Přepravné“	znamená odměnu Dopravce za Přepravu dle Smlouvy; Přepravné nezahrnuje jakékoliv jiné výlohy související s Přepravou, jež jsou nutné pro realizaci Přepravy (např. palivový příplatek, celní poplatky atd.), přičemž tyto v plné výši hradí Objednatel, není-li ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak;
„Rámcová smlouva“	znamená Rámcovou smlouvu o přepravě uzavřenou mezi Dopravcem jako subjektem realizujícím Přepravu a Objednatelem jako objednatelům předmětné Přepravy, jejímž předmětem je rámcová úprava vzájemných práv a povinností Stran vyplývajících z Přeprav Zásilek ze strany Dopravce pro Objednatele, a to na základě jednotlivých Smluv;
„Smlouva“	znamená každou jednotlivou smlouvu o přepravě dle ust. § 2555 a násl. OZ uzavřenou mezi Objednatelem a Dopravcem, ať již na základě Rámcové smlouvy a/nebo na základě akceptace Objednávky, kterou se Dopravce zavazuje realizovat Přepravu Zásilky vlastním jménem a na vlastní účet a Objednatel se zavazuje za Přepravu Zásilky zaplatit Dopravci ujednanou Cenu;
„Storno“	znamená zrušení Smlouvy a/nebo Objednávky;
„Strany“	znamená společně Dopravce a Objednatele;
„Úmluva CMR“	znamená Úmluvu o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě (CMR) z roku 1956, v aktuálním znění závazném pro Českou republiku;
„Zákazník“	znamená podnikající fyzickou nebo právnickou osobu, pro kterou Objednatel provádí nebo obstarává přepravu Zásilky a využívá k tomu služeb Dopravce;
„Zásilka“	znamená věc, která má být dle Smlouvy Dopravcem úplatně přepravována z místa odeslání do místa určení.

1.2. Výklad těchto VOP se řídí následujícími pravidly:

- 1.2.1. Odkazy na „články“ se vykládají jako odkazy na příslušné články těchto VOP.
- 1.2.2. Odkazy na „právní předpis“ nebo „příslušný právní předpis“ se vykládají jako odkazy na zákony, nařízení vlády, vyhlášky ministerstev či jiné obecně závazné normativní právní akty.
- 1.2.3. Odkazy na „dny“ jsou odkazy na kalendářní dny.
- 1.2.4. Pojmy „zahrnovat“ nebo „včetně“ v těchto VOP znamenají „zejména, nikoli však výhradně“ (bez ohledu na to, zda je tato formulace výslovně uvedena či nikoli) a nelze je vykládat tak, že omezují možnosti výlučně na položky, jež jsou ve výčtu uvedeny.
- 1.2.5. Pojmy definované v těchto VOP v množném čísle mají stejný význam i v čísle jednotném a naopak.
- 1.2.6. Nadpisy jsou v těchto VOP použity pouze pro přehlednost a lepší orientaci a nemají vliv na výklad těchto Obchodních podmínek.

1.3. Obě Strany prohlašují, že jsou podnikateli ve smyslu § 420 odst. 1 OZ a Smlouvu mezi sebou uzavírají v rámci své podnikatelské činnosti.

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1. Tyto VOP upravují právní vztahy mezi Dopravcem a Objednatelem založené Smlouvou (ať již dílčí smlouvou uzavřenou v rámci Rámcové smlouvy nebo na základě akceptace Objednávky) a/nebo Rámcovou smlouvou, jejichž jsou nedílnou součástí. Tyto VOP obsahují mimo jiné podmínky upravující úplatnou Převážení Zásilkou Dopravcem pro Objednatele. Případná odchylná ustanovení Smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy mají před zněním těchto VOP přednost.
- 2.2. Část obsahu každé Smlouvy tvoří v souladu s ust. § 1751 odst. 3 OZ i Podmínky ČESMAD BOHEMIA v rozsahu, ve kterém upravují povinnosti dopravce. Práva a povinnosti Stran se řídí Smlouvou, dále těmito VOP a zároveň Podmínkami ČESMAD BOHEMIA v uvedeném rozsahu. Odchylná ujednání ve Smlouvě a/nebo Podmínkách mají před zněním Podmínek ČESMAD BOHEMIA přednost.
- 2.3. Strany pro účely plnění Smlouvy výslovně sjednávají, že případné obchodní zvyklosti týkající se plnění Smlouvy nemají přednost před Smlouvou, ujednáními těchto VOP, Podmínkami ČESMAD BOHEMIA ani ustanoveními zákona.
- 2.4. Úmluva CMR se v souladu s ustanovením § 9a zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, v tam uvedeném rozsahu použije i pro vnitrostátní silniční nákladní dopravu. Dle článku 40 Úmluvy CMR mají její ustanovení s výjimkou článků 37 a 38 Úmluvy CMR kogentní povahu a nelze se od nich odchýlit.

3. UZAVÍRÁNÍ SMLUV, STORNO

- 3.1. Rámcová smlouva je uzavřena vždy písemně, vlastnoručními podpisy oprávněných zástupců Stran na listinném vyhotovení Rámcové smlouvy, jakákoli ústní dohoda Stran bez dalšího nepředstavuje uzavření Rámcové smlouvy.
- 3.2. Nedílnou součástí každé uzavřené Smlouvy (ať již dílčí smlouvy uzavřené v rámci Rámcové smlouvy nebo na základě akceptace Objednávky) jakož i Rámcové smlouvy jsou tyto VOP. Tyto VOP jsou dostupné na obchodním oddělení, oddělení dispečinku a webových stránkách Objednatele a jsou Objednatelem přikládány ke každé Objedávce a ke každé Rámcové smlouvě. Dopravce svůj souhlas s těmito VOP a Podmínkami ČESMAD BOHEMIA projevuje akceptací Objednávky (ať již jejím podpisem nebo potvrzením v rámci e-mailové komunikace) a případně podpisem Rámcové smlouvy. Souhlasem s VOP a Podmínkami ČESMAD BOHEMIA Dopravce potvrzuje, že si VOP a Podmínky ČESMAD BOHEMIA před uzavřením Smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy pečlivě prostudoval, jejich obsahu rozumí a veškerá ustanovení VOP a ustanovení Podmínek ČESMAD BOHEMIA v rozsahu, ve kterém upravují povinnosti dopravce, výslovně přijímá.
- 3.3. Smlouvu je možné uzavřít:
 - a) vlastnoručními podpisy oprávněných zástupců Stran na listinném vyhotovení Smlouvy, přičemž podpisy Stran na téže listině se nevyžadují; nebo
 - b) písemnou akceptací Objednávky ze strany Dopravce, přičemž doručení prostřednictvím elektronické pošty je písemná forma akceptace dodržena. Odpověď Dopravce s dodatkem nebo odchylkou, i když podstatně nemění podmínky Objednávky, není akceptací Objednávky.
- 3.4. Strany potvrzují, že v rámci uzavírání Smlouvy na základě akceptace Objednávky, stejně jako při samotném plnění Smlouvy, bude za písemnou formu považována i komunikace Stran prostřednictvím elektronické pošty, a to zejména s ohledem na zajištění plynulosti plnění povinností Stran vyplývajících ze Smlouvy. Jakákoliv komunikace Stran týkající se plnění Smlouvy v jiné než písemné formě, resp. elektronické prostřednictvím emailové pošty realizována mezi oprávněnými zástupci Stran, musí být tímto způsobem obratem, nejpozději do 30 minut, potvrzena, není-li v těchto VOP uvedeno jinak. Nedodržení předepsané formy má v tomto případě za následek neplatnost daného ujednání.
- 3.5. V rámci Objednávky Převážení Objednatel Dopravci poskytne alespoň tyto údaje:

- a) identifikaci Objednatele,
 - b) datum a místo nakládky, čas nakládky, je-li požadován,
 - c) datum a místo vykládky, čas vykládky, je-li požadován,
 - d) identifikace příjemce Zásilky,
 - e) specifikace Zásilky (povaha, obal atd), včetně rozměrů, hmotnosti a dalších relevantních informací (množství, počet přepravovaných kusů, je-li Zásilka složena z více než jednoho kusu, obecně uznávané označení u nebezpečné zásilky apod.),
 - f) Cena celkem bez DPH,
 - g) pokyny potřebné pro celní a jiná úřední jednání,
 - h) specifické požadavky pro Přepravu (požadovaná teplota, povaha nákladu co do jeho hodnoty a nebezpečnosti, typ vozidla atd.), pokud existují, a
 - i) hodnotu zboží, jedná-li se o cennou zásilku, cenu zásilky převyšující stanovenou hodnotu dle čl. 24 Úmluvy CMR, anebo částku zvláštního zájmu dle čl. 26 Úmluvy CMR.
- 3.6. Dopravce se zavazuje v případě zájmu obdrženu Objednávku Objednateli potvrdit elektronickou poštou bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 hodin od jejího obdržení, a současně sdělit Objednateli veškeré údaje potřebné k realizaci Objednávky. Doručením akceptace Objednávky ze strany Dopravce Objednateli dochází k uzavření Smlouvy.

STORNO

- 3.7. Objednatel může písemně zrušit Objednávku doručenou Dopravci a/nebo Smlouvu za následujících podmínek. Pokud Objednatel doručí Storno Dopravci s minimálně 24hodinovým předstihem před plánovaným počátkem nakládky, je Objednávka, resp. Smlouva zrušena bez dalšího. V ostatních případech, kdy Objednatel doručí Dopravci Storno s méně než 24hodinovým předstihem před plánovaným počátkem nakládky, je Objednatel povinen hradit Dopravci tzv. storno poplatek ve výši 10 % Ceny.
- 3.8. V případě platného Storna Smlouvy je Dopravce povinen Objednateli vrátit veškerá plnění, která od něho přijal, a to do pěti (5) dnů od doručení Storna.
- 3.9. Nebude-li mezi Stranami sjednáno jinak, je storno poplatek splatný ve lhůtě uvedené ve výzvě zaslané Dopravcem, která nesmí být kratší než 14 dnů od doručení výzvy Objednateli.
- 3.10. Výše storno poplatku je vždy počítána z Ceny Přepravy bez DPH uvedené v Objednávce.
- 3.11. Dojde-li k částečnému Stornu Smlouvy, bude výše storno poplatku vypočtena poměrně z Ceny Přepravy v rozsahu předmětného Storna.

4. PŘEPRAVA ZÁSILKY, NAKLÁDKA, VYKLÁDKA

- 4.1. Dopravce je povinen provést Přepravu s odbornou péčí, řádně a včas, a řídit se pokyny Objednatele. Dopravce není oprávněn provést Přepravu za využití jiných smluvních dopravců, a to ani zčásti, ani konsolidovat náklady realizací přepravy zásilek pro jakékoli třetí osoby současně s realizací Přepravy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. V případě porušení této povinnosti Dopravce vzniká Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 150.000, - Kč (slovy: jedno sto padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení uvedených povinností. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě Dopravci. Nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši není touto smluvní pokutou, jakkoliv dotčen. Porušení těchto povinností zároveň představuje v případě škody úmyslné zavinění, případně rovnocenné úmyslu dle čl. 29 Úmluvy CMR, se všemi důsledky z toho vyplývajícími.
- 4.2. Dopravce se zavazuje bez předchozího písemného souhlasu Objednatele k celovozové (FTL) Zásilce (netýká se paletových LTL Zásilek) nic nedoložit ani Zásilku nepřeložit na jiné vozidlo, a rovněž se zavazuje neumožnit toto ani žádné třetí osobě.

- 4.3. Dopravce je povinen při Přepravě používat obvyklá parkoviště pro odstavení vozidla, zejména parkoviště u čerpacích stanic, či parkoviště s osvětlením. Pokud Objednatel bude požadovat jiná parkoviště, je povinen předat Dopravci nejpozději při nakládce seznam parkovišť, přičemž veškeré případné náklady spojené s parkováním vozidla na těchto místech jsou součástí Ceny. Vzniknou-li v průběhu Přepravy komplikace v souvislosti s parkováním, zavazuje se Dopravce zaparkovat na dostupném parkovišti tak, aby byla Zásilka chráněna v maximální možné míře. Dopravce v případě požadavku Objednatele zajistí ostrahu vozidla, a to na základě výslovné žádosti Objednatele uvedené v Objednávce a/nebo doručené Dopravci po uzavření Smlouvy. Dodatečné zajištění ostrahy vozidla, včetně dohodnutých podmínek, si Strany potvrdí písemně. Veškeré náklady s tímto spojené jsou již zahrnuty v ujednané Ceně.
- 4.4. Bude-li nezbytné parkování vozidla se Zásilkou v průběhu víkendu, zavazuje se Dopravce zajistit parkování vozidla na oploceném a bezpečném parkovišti, nedohodnou-li se Strany jinak.
- 4.5. Osoba odpovědná za nakládku je povinna řádně a kompletně vyplnit Nákladní list, přičemž Dopravce, případně jím pověřená osoba (např. řidič), je povinen zkontrolovat správnost a úplnost údajů na Nákladním listu uvedených. Zejména je povinen ohlídat, aby nepřevzal širší odpovědnost za poškození či ztrátu Zásilky nad rámec odpovědnosti podle Úmluvy CMR tím, že jakýmkoliv výslovným způsobem odsouhlasí údaj o ceně Zásilky převyšující hranici odpovědnosti podle Úmluvy CMR, a nahlásit případný rozpor Nákladního listu se Smlouvou. Za případné nesprávné, chybné či nekompletní vyplnění Nákladního listu nebo převzetí vyšší odpovědnosti prostřednictvím Nákladního listu, než je stanoveno Smlouvou, nese odpovědnost výhradně Dopravce.
- 4.6. Dopravce je povinen mít uzavřené s pojišťovnou se sídlem v některém z členských států EU platné smluvní pojištění odpovědnosti dopravce za škodu, včetně ztráty Zásilky, jehož výše je stanovena na základě objemu ložného prostoru vozidla a dané destinace vždy v rozsahu, který plně kryje možnou odpovědnost Dopravce podle příslušných právních předpisů (Úmluva CMR, OZ). Dopravce prohlašuje, že má ke krytí případných škod vzniklých při nebo v souvislosti s provozováním automobilové nákladní přepravy sjednáno odpovědnostní pojištění na pojistnou částku ve výši nejméně 8.000.000, - Kč (slovy: osm milionů korun českých) na jedno nákladní vozidlo 40 tun. Tuto skutečnost je Dopravce povinen doložit kopií pojistné smlouvy vč. seznamu registračních značek vozidel, případně předložením pojistného certifikátu obsahující uvedené minimální údaje, a to nejpozději při zaslání akceptace Objednávky. Dopravce je povinen mít sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu vždy nejméně v uvedeném rozsahu po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného Smlouvou. Bez prokázání existence pojištění Dopravce v uvedeném rozsahu nedojde k uzavření Smlouvy.
- 4.7. Přeprava Zásilky je řádně ukončena a Dopravci vzniká nárok na úhradu Ceny včasným a řádným předáním Zásilky příjemci a zároveň předložením veškerých řádně a kompletně vyplněných, podepsaných a orazítkovaných dokladů potvrzujících řádnou realizaci Přepravy Objednateli, zejména, nikoliv však výlučně:
- 4.7.1. kopie (sken) řádně potvrzeného Nákladního listu;
 - 4.7.2. kopie veškeré ukončené celní dokumentace (pokud byla Přeprava realizována v celním režimu), zejména v případě Přepravy mimo území EU díl 3 jednotného správního dokladu (JSD) potvrzeného celním úřadem v místě výstupu z území EU a při importu ze zemí mimo EU potvrzený originál celního vývozního dokumentu – T1, přičemž Nákladní list CMR musí obsahovat razítko vnitrostátního celního úřadu;
 - 4.7.3. daňové doklady prokazující případné oprávněné a předem schválené vícenáklady;
 - 4.7.4. zvláštní dodací listy apod.

Výše uvedené doklady je Dopravce povinen předložit Objednateli bezodkladně, nejpozději do 7 dnů od doručení Zásilky příjemci.

- 4.8. Dopravce je povinen zaslat příjemcem potvrzený Nákladní list nejpozději do 24 h po vykládce formou naskenovaného nebo vyfoceného dokumentu na e-mail uvedený v Objednávce Přepravy. Vyžádá-li si Objednatel originál Nákladního listu, je Dopravce povinen jej Objednateli zaslat poštou na adresu jeho sídla, případně na jinou adresu specifikovanou v žádosti Objednatele, a to nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele.
- 4.9. V případě prodlení Dopravce s včasným a řádným doručením Zásilky v souladu se Smlouvou vzniká Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 40 EUR / 1 hod, a to za každou započatou hodinu prodlení s doručením Zásilky příjemci, nebude-li ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě Dopravci. Nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši není touto smluvní pokutou, jakkoliv dotčen.

ZÁSILKY

- 4.10. V případě Přepravy Zásilky podléhající Dohodě ADR Objednatel Dopravci předem sdělí UN číslo, oficiální pojmenování, včetně třídy a obalové skupiny (je-li uvedena), konstrukční typ obalu a množství/počet kusů, přičemž u nebezpečného odpadu uvede i číslo a kód odpadu dle seznamu, a předá veškeré nezbytné a řádně vyplněné dokumenty.
- 4.11. V případě důvodného podezření, že Zásilka obsahuje nebezpečnou věc podléhající Dohodě ADR, aniž by byly dodrženy podmínky dle Dohody ADR pro její přepravu, pokud je poškozený obal Zásilky, pokud obsah Zásilky vytéká anebo je poškozen, je po předchozím souhlasu Objednatele, Dopravce oprávněn Zásilku otevřít výlučně za účelem zjištění stavu Zásilky a následně ji znovu uzavřít. Zjistí-li Dopravce, že v důsledku stavu Zásilky je Přeprava ohrožena či znemožněna, informuje o tom neprodleně Objednatele. Zároveň je Dopravce povinen přijmout nezbytná opatření za účelem zamezení či minimalizace škod.
- 4.12. V případě, že přepravované zboží podléhá Dohodě ADR, je Dopravce při jeho přepravě povinen postupovat striktně v souladu s Dohodou ADR.

NAKLÁDKA, VYKLÁDKA

- 4.13. Za řádné a včasné provedení nakládky a vykládky Zásilky odpovídá Dopravce v součinnosti s odpovědnou osobou Zákazníka, případně v součinnosti s odpovědnou osobou Objednatele, je-li nakládkce/vykládkce přítomna.
- 4.14. Dopravce se zavazuje přistavit vozidlo s čistou ložnou plochou a v řádném technickém stavu splňujícím podmínky určené pro vozidla provádějící tento druh Dopravy. V případě technické závady na vozidle určeném pro Přepravu je Dopravce povinen neprodleně informovat o této skutečnosti Objednatele v souladu s čl. 3.4. VOP a odstranit technickou závadu s vynaložením odborné péče bez zbytečného odkladu.
- 4.15. Dopravce se dále zavazuje kontrolovat počet a označení naloženého zboží podle údajů uvedených v Nákladním listu, zjevný stav obalů a případné rozdíly v počtu, případně poškození obalů nebo zboží. Pokud Dopravce zjistí nějaké závady Zásilky, je povinen uvést v části č. 18 Nákladního listu odpovídající výhrady a zajistit stvrzení výhrad podpisem osoby zastupující Zákazníka nebo odpovědné osoby Objednatele, je-li přítomna. Podpisem Nákladního listu stvrzuje Dopravce, že uvedené údaje jsou pravdivé a zcela odpovídají skutečnosti a Smlouvě. Za případné rozdíly zjištěné při vykládce nese Dopravce odpovědnost dle Úmluvy CMR.
- 4.16. Dopravce se zavazuje na vlastní náklady zajistit u nakládky dostatek potřebných zajišťovacích materiálů na bezpečné upevnění Zásilky v souladu s bezpečnostními předpisy, případně v souladu s pokyny Objednatele, vše s ohledem na uvedený druh nákladu. Dopravce se rovněž zavazuje zkontrolovat způsob uložení Zásilky a Zásilku zajistit dle jeho nejlepších vědomostí v souladu s bezpečnostními předpisy tak, aby nedošlo ke škodě na Zásilce během Přepravy a k ohrožení bezpečnosti silničního provozu. Hrozí-li nebezpečí poškození Zásilky z důvodu nesprávného uložení Zásilky ve vozidle, je

Dopravce povinen na tuto skutečnost upozornit osobu zastupující Zákazníka nebo odpovědnou osobu Objednatele, je-li přítomna, a případně požádat, aby Zásilku řádně uložila. Nebude-li této žádosti ze strany osoby zastupující Objednatele a/nebo Zákazníka vyhověno, je Dopravce povinen uvést v Nákladním listu výhradu ke způsobu uložení postupem uvedeným výše a bezodkladně o tomto informovat Objednatele.

- 4.17. Veškeré své výhrady, včetně skutečnosti, že řidiči Dopravce byla případně znemožněna osobní přítomnost při nakládce, je Dopravce povinen uvést ve všech vyhotoveních Nákladního listu, včetně vyhotovení, které si ponechá Objednatel. Nebude-li řidiči Dopravce umožněno uvést veškeré své výhrady ve všech vyhotoveních Nákladního listu, je povinen odepřít podpis takového Nákladního listu a vyžádat si od Objednatele pokyny ohledně dalšího postupu.
- 4.18. Nákladní list vyplňuje Dopravce dle pokynů Objednatele a/nebo Zákazníka, a pokud Dopravci nebude předán Nákladní list ze strany Objednatele, je Dopravce povinen vystavit ho na vlastní náklady a předložit osobě zastupující Zákazníka, jinak odpovědné osobě Objednatele, je-li přítomna, nejpozději při nakládce. Dopravce je povinen zajistit, že vozidlo přepravující Zásilku ani jeho posádka neopustí místo nakládky bez řádně vyplněného Nákladního listu.
- 4.19. Dopravce se zavazuje řádně provést veškerá celní a obdobná řízení prováděná při realizaci Přepravy. Dopravce se zavazuje nahradit veškeré škody na Zásilce vzniklé v důsledku nedodržení pokynů ze strany Objednatele.
- 4.20. Dopravce se zejména zavazuje dodržet závazný termín nakládky a vykládky dle Objednávky. Bude-li zdržení nakládky a / nebo vykládky zaviněno Objednatelem, resp. Zákazníkem, případně příjemcem, je Dopravce povinen zajistit řádně vyplněný protokol o zdržení vozidla potvrzený kompetentní osobou. Dopravce se zavazuje neprodleně telefonicky informovat osobu pověřenou Objednatelem zajištěním dané Přepravy, jak je uvedena v Objednávce, o veškerých nejasnostech či komplikacích vzniklých při nakládce, v průběhu Přepravy či při vykládce, které by mohly vést ke zpoždění doručení přepravované Zásilky, a rovněž o jakémkoliv rozporu průběhu Přepravy se Smlouvou; informace o nastalých skutečnostech je zároveň Dopravce povinen zaslat elektronickou poštou Objednateli s doložením dostatečných podkladů pro jejich prokázání v souladu s odst. 3.4. těchto VOP. V opačném případě nemůže být Přeprava považována za řádně a včas realizovanou v souladu se Smlouvou. Dopravce je povinen Objednatele průběžně informovat i v případě bezproblémové Přepravy o jejím průběhu (přesný čas nakládky, prostojů, zaclení, vyclení, vykládky apod.).
- 4.21. Výlohy Dopravce za čekání na nakládce, vykládce nebo při celním řízení v rozsahu nepřevyšujícím 24 hodin jsou již součástí Ceny. V případě překročení obvyklé doby na nakládce či na vykládce nebo při celním řízení o déle než uváděných 24 hodin má Dopravce právo požadovat po Objednateli paušální náhradu za čekání na nakládce, vykládce nebo při celním řízení ve výši 3600,- Kč (slovy: tři tisíc šest set korun českých) za každých dalších 24 hod.
- 4.22. Bude-li při vykládce zjištěna škoda na Zásilce, je Dopravce povinen zajistit, že tato škoda bude podrobně zaznamenána v Nákladním listu a současně bude s řidičem sepsán protokol o škodě včetně pořízení fotodokumentace Zásilky a poškozených částí. Dopravce je dále povinen zajistit, že se řidič okamžitě spojí s dispečinkem Objednatele či osobou pověřenou Objednatelem a nesmí bez souhlasu Objednatele odjet z místa vykládky. Dopravce je povinen zajistit, že řidič si před podpisem protokol o škodě pečlivě přečte a zkontroluje fotodokumentaci a v případě, že nemůže posoudit použitelnost poškozené Zásilky, před svůj podpis čitelně uvede doložku „nepotvrzuji použitelnost zboží“.
- 4.23. Objednatel je povinen předat Dopravci veškeré údaje o Zásilce nezbytné pro řádné provedení Přepravy. Je-li součástí Zásilky poškozené nebo použité zboží, je Objednatel povinen o tom Dopravce předem informovat. Dopravce je v takovém případě povinen zajistit dostatečné zabezpečení takového zboží a dokumentaci jeho stavu v okamžiku nakládky i vykládky. V opačném případě Dopravce odpovídá v plném rozsahu za náhradu škody v případě poškození takového zboží v rámci Přepravy.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Cena za Přepravu Zásilky je určována dohodou Stran, přičemž do Ceny budou vždy kromě samotného Přepravného zahrnuty i veškeré související výlohy (mýtné, celní poplatky, palivové příplatky apod.), nedohodnou-li se Strany výslovně jinak.
- 5.2. Bude-li Dopravce plátcem DPH, bude Cena navýšena o daň z přidané hodnoty ve výši dle platných právních předpisů. Cena bude uvedena ve Smlouvě.
- 5.3. Dopravce prohlašuje, že ke dni uzavření Smlouvy není nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v aktuálním znění, a že bankovní účet užívaný pro veškeré platby v rámci Smlouvy je ve smyslu tohoto zákona registrován u příslušného správce daně a je zároveň správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup. Dopravce je povinen udržovat pravdivost těchto prohlášení po celou dobu platnosti Smlouvy, resp. Rámcové smlouvy. V případě, že se Dopravce stane nespolehlivým plátcem nebo bankovní účet užívaný pro platby v rámci Smlouvy přestane být zveřejňován správcem daně z důvodů na straně Dopravce, je Objednatel oprávněn bez dalšího uhradit splatný závazek ve výši odpovídající DPH z přijatého plnění přímo na účet správce daně, a to, aniž by byl vyzván jako ručitel. V takovém případě závazek Objednatel zanechává ve výši částky uhrazené na účet správce daně k datu jeho úhrady správcem daně. Zároveň je Dopravce povinen o skutečnosti, že se stal nespolehlivým plátcem nebo jeho bankovní účet užívaný pro platby v rámci této Smlouvy přestane být zveřejňován správcem daně, Objednatel informovat do 3 pracovních dnů ode dne, kdy tato skutečnost nastala.
- 5.4. Vzniknou-li v průběhu Přepravy další výlohy, které nejsou zahrnuty v Ceně, může být o tyto Cena navýšena pouze v případě jejich doložení a předchozího písemného schválení těchto výloh ze strany Objednatel.
- 5.5. Dopravce je povinen vystavit Objednateli Fakturu za řádně ukončenou Přepravu dle odst. 4.7. těchto VOP do 7 dnů od řádného ukončení Přepravy. Právo Dopravce vystavit Fakturu nevznikne, pokudliže Objednatel nedodal všechny doklady potvrzující řádnou realizaci přepravy dle čl. 4.7. těchto VOP. Fakturu Dopravce doručí Objednateli emailem, s čímž Objednatel souhlasí. Platby za Přepravu budou Objednatel prováděny na základě zaslané Faktury bezhotovostně na účet Dopravce uvedený na Faktuře.
- 5.6. Faktura musí vždy obsahovat veškeré náležitosti, zvláště pak plný název firmy Objednatel, s uvedením IČ a DIČ, číslo Objednávky a / nebo Smlouvy a vyúčtování Ceny. Splatnost Faktury je 50 dnů od posledního dne v měsíci, ve kterém bude Faktura Objednatel doručena, nebude-li ve Smlouvě dohodnuto jinak. Bude-li Faktura obsahovat vady, je Objednatel oprávněn zaslat ji Dopravci zpět k opravě. V takovém případě uvedená splatnost počne běžet až dnem následujícím po dni doručení bezvadné Faktury Objednatel.

6. POVINNOSTI STRAN

- 6.1. Objednatel je povinen poskytnout Dopravci veškeré podklady, informace, pokyny a součinnost nezbytné k řádné a včasné realizaci Přepravy a řádně a včas uhradit Cenu Přepravy.
- 6.2. Dopravce je povinen zajišťovat Přepravu výlučně prostřednictvím řidičů, kteří mu prokázali trestní bezúhonnost výpisem z evidence Rejstříku trestů ČR, případně jiného státu dle příslušných právních předpisů, potvrzujícím, že v evidenci trestů nejsou žádné informace o odsouzení dotyčné osoby, a zároveň prokázali svou odbornou způsobilost absolvováním veškerých nezbytných školení profesní způsobilosti.

V případě porušení těchto povinností je Dopravce povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč (slovy: patnáct tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení této povinnosti. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě Dopravci. Případný nárok Objednatel na náhradu škody v plné výši tím není nikterak dotčen.

- 6.3. Dopravce je povinen vybavit posádku vozidla přepravujícího Zásilku všemi potřebnými dokumenty a technickým vybavením pro provedení Přepravy, jakož i dostatečným množstvím finančních prostředků k provedení Přepravy.
- 6.4. Dopravce je povinen seznámit se s obsahem svých povinností dle Smlouvy (včetně těchto VOP) a příslušných právních předpisů a v tomto rozsahu zajistit i proškolení všech jim pověřených osob, které se podílejí na Přepravě (zejména řidičů vozidel přepravujících Zásilku), v opačném případě se vystavuje riziku vyloučení nebo omezení své odpovědnosti dle Úmluvy CMR, neboť v případě vzniku škody v důsledku porušení těchto povinností lze takovou škodu kvalifikovat jako škodu způsobenou úmyslně nebo zaviněním rovnocenným úmyslu dle čl. 29 Úmluvy CMR.
- 6.5. Dohodnou-li se tak Strany, je Dopravce povinen opatřit vozidlo, prostřednictvím kterého bude realizována Přeprava, lokalizačním zařízením GPS Objednatele, anebo případně po dohodě s Objednatelem vlastním lokalizačním zařízením GPS, k jehož datům umožní Objednateli neomezený přístup za účelem sledování Zásilky.
- 6.6. Dopravce je povinen dodržovat příslušné právní předpisy, včetně předpisů EU, a zajistit jejich dodržování i ze strany pověřených osob, které se podílejí na Přepravě, včetně zejména (avšak nikoliv výlučně) tzv. balíčku mobility.
- 6.7. Pokud Dopravce poruší požadavky EU, jednotlivých členských států EU, případně dalších evropských zemí týkající se minimální mzdy nebo předpisy proti nelegálnímu zaměstnávání a Objednateli v důsledku toho vznikne újma, je Dopravce povinen takovou újmu Objednateli v plném rozsahu nahradit.

7. REKLAMACE

- 7.1. Pokud bude Zákazníkem reklamována Přeprava, kterou prováděl Dopravce, oznámí Objednatel reklamaci Dopravci a vyžádá si od Dopravce stanovisko.
- 7.2. Dopravce je povinen se vyjádřit k reklamaci, kterou obdrží od Objednatele a oznámit Objednateli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 pracovních dnů, své stanovisko, řádně toto stanovisko odůvodnit a doložit nezbytnými důkazy.
- 7.3. V případě, že Objednatel bude souhlasit se stanoviskem Dopravce, oznámí toto stanovisko Zákazníkovi. Pokud Dopravce odsouhlasil škodu, dohodnou se s Objednatelem na způsobu její úhrady.
- 7.4. Jestliže Objednatel nesouhlasí se stanoviskem Dopravce, sdělí Dopravci důvody, pro které nesouhlasí s jeho stanoviskem. Dopravce je v takovém případě povinen znovu vyhodnotit své stanovisko a předložit Objednateli další důkazy na podporu svých tvrzení.
- 7.5. Do okamžiku, než se Strany shodnou na způsobu řešení předmětné reklamace, nemá Dopravce nárok na úhradu Ceny reklamované Přepravy.

8. ZÁKAZ KONKURENCE

- 8.1. Dopravce je povinen bez předchozího písemného souhlasu Objednatele nevykonávat, mimo své povinnosti vyplývající ze Smlouvy, přepravu pro Obchodní partnery Objednatele a nevstupovat do žádného obchodního kontaktu s Obchodními partnery Objednatele přímo ani prostřednictvím třetího subjektu, a to po dobu účinnosti Rámcové smlouvy a/nebo Smlouvy a dále po dobu 1 roku ode dne jejího ukončení. Dopravce je zejména povinen Obchodním partnerům Objednatele nesdělovat cenová ani jiná ujednání Stran dle Smlouvy. Dopravce je povinen Obchodní partnery Objednatele, s výjimkou plnění svých povinností ze Smlouvy, nekontaktovat, nenabízet jim své služby a nevstupovat s nimi do smluvních vztahů. Tento závazek Dopravce platí pro území kontinentu Evropa a pro veškeré aktivity konkurenční ve vztahu k Objednateli a předmětu Smlouvy. Strany potvrzují, že ujednaná Cena v každém jednotlivém případě již zahrnuje i kompenzaci Dopravce za zřízení a plnění tohoto zákazu konkurence.

- 8.2. Zákaz konkurence dle odst. 8.1. těchto Podmínek se nevztahuje na případy spolupráce mezi Dopravcem a Obchodním partnerem Objednatele prokazatelně zahájené alespoň 6 měsíců před uzavřením Smlouvy. Tato výjimka však neplatí, pokud v době zahájení předšmluvních jednání ohledně spolupráce mezi Dopravcem a Obchodním partnerem Objednatele již probíhala předšmluvní jednání mezi Dopravcem a Objednatelem.
- 8.3. Dopravce se zavazuje dbát o dobré jméno Objednatele a předcházet jeho poškození konáním i opomenutím.
- 8.4. Porušení jakékoli povinnosti Dopravce dle tohoto čl. 8. těchto Podmínek představuje hrubé porušení Smlouvy a Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit s účinkem ke dni doručení, které lze učinit i elektronickou poštou s prostým podpisem.
- 8.5. V případě porušení jakékoli z povinností Dopravce dle odst. 8.1. a/nebo 8.3. těchto Podmínek je Dopravce povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých) za každé jednotlivé porušení této povinnosti. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě Dopravci. Případný nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši, tím není nikterak dotčen.

9. ZMĚNA ÚDAJŮ A KOMUNIKACE

- 9.1. Dopravce je povinen neprodleně písemně oznámit Objednateli změnu jakéhokoliv údaje uvedeného ve Smlouvě a/nebo Rámcové smlouvě. Pokud tak neučiní, veškeré náklady spojené s nápravou této skutečnosti je povinen uhradit Dopravce.
- 9.2. Strany spolu komunikují zejména prostřednictvím emailu, telefonicky nebo osobně prostřednictvím dispečinku nebo obchodního oddělení Objednatele, to vše za dodržení podmínek stanovených v čl. 3.4 těchto VOP.

10. UKONČENÍ SMLOUVY

- 10.1. Objednatel je oprávněn od Smlouvy okamžitě odstoupit zasláním oznámení Dopravci v následujících případech:
- a) Dopravce je v úpadku nebo v hrozícím úpadku a/nebo vůči Dopravci bylo zahájeno insolvenční řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, v platném znění; nebo
 - b) Dopravce vstoupí do likvidace.
- 10.2. Písemné odstoupení od smlouvy dle odst. 10.1. VOP může Objednatel zaslat Dopravci zejména na emailovou adresu Dopravce ve Smlouvě/Rámcové smlouvě a/nebo na adresu sídla Dopravce a/nebo do datové schránky Dopravce.

11. ZMĚNA VOP

- 11.1. Dopravce bere na vědomí, že Objednatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit tyto VOP. Změnu VOP oznámí Objednatel Dopravci nejméně jeden (1) měsíc před navrhovaným dnem nabytí účinnosti příslušné změny, a to zveřejněním oznámení na obchodním oddělení a oddělení dispečinku, webových stránkách Objednatele a zasláním nového znění VOP na emailovou adresu Dopravce.
- 11.2. V případě, že Dopravce se změnou VOP nesouhlasí, je Dopravce oprávněn přede dnem nabytí účinnosti příslušné změny VOP změnu VOP odmítnout a zároveň Rámcovou smlouvu vypovědět písemným oznámením učiněným osobně na obchodním oddělení a dispečinku Objednatele nebo doručeným do datové schránky či na adresu sídla Objednatele nebo na e-mail Objednatele uvedený v Rámcové smlouvě. Rámcová smlouva v takovém případě skončí posledním dnem účinnosti stávajícího znění VOP. Neodmítne-li Dopravce řádně oznámenou změnu VOP v souladu s tímto odstavcem, platí, že s příslušnou změnou VOP souhlasí a příslušná změna VOP je ode dne své účinnosti vůči Dopravci závazná.

12. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Práva a povinnosti Stran vyplývající ze Smlouvy a/nebo s ní související se řídí příslušnými právními předpisy České republiky.
- 12.2. Pokud vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak Strany sjednávají, že jejich vztah se řídí českým právem.
- 12.3. Strany se dohodly, že se budou zabývat všemi spory nebo nesrovnalostmi vyplývajícími ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní především prostřednictvím smírného řešení. Pokud by Strany nevyřešily smírným řešením jakékoliv takové spory nebo nesrovnalosti v přiměřené lhůtě, dohodnou se Strany na dalších krocích. Jakékoliv takové spory nebo nesrovnalosti vyplývající ze Smlouvy či v souvislosti s ní, které nebyly vyřešeny smírným řešením Stran, budou rozhodnuty věcně příslušným soudem v České republice s místní příslušností dle adresy sídla Objednatele.
- 12.4. Veškerá práva a pohledávky Objednatele za Dopravcem vyplývající ze Smlouvy (včetně těchto VOP), z jejího porušení, či z bezdůvodného obohacení Dopravce a další, na které se nevztahuje Úmluva CMR, se promlčují ve lhůtě deseti (10) let ode dne, kdy právo mohlo být ze strany Objednatele uplatněno poprvé.
- 12.5. Dopravce přebírá podle § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku nebezpečí změny okolností.
- 12.6. Strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o podmínkách Smlouvy a jednáních s ní spojených (důvěrné informace ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 OZ), tj. nezpřístupnit ani neumožnit jejich zpřístupnění jakékoliv třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany, to vše s výjimkou (i) svých poradců vázaných povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu jako Strany, (ii) orgánům veřejné moci, pokud jsou Strany povinny podle obecně závazných předpisů jim tyto informace poskytnout, nebo (iii) informací, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými jinak než porušením Smlouvy. Povinnost mlčenlivosti přetrvává bez ohledu na ukončení Smlouvy.
- V případě porušení této povinnosti je Dopravce povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000, - Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení této povinnosti. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě Dopravci. Případný nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši tím není nikterak dotčen.
- 12.7. Dopravce není oprávněn postoupit jakoukoliv pohledávku za Objednatelem třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 12.8. Strany se výslovně dohodly, že Objednatel je oprávněn jednostranně započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku vyplývající ze Smlouvy (včetně těchto VOP), z jejího porušení, či z bezdůvodného obohacení, včetně pohledávek dosud nesplatných, promlčených, nejistých či neurčitých, proti pohledávce Dopravce na úhradu Ceny.
- 12.9. Oznámení a písemnosti dle Smlouvy budou doručovány osobně, prostřednictvím poskytovatele poštovních nebo kurýrních služeb na adresu sídla, případně na e-mailovou adresu Stran uvedenou ve Smlouvě. Nebude-li prokázán jiný den doručení, a zároveň bude prokázáno řádné doručení adresátovi, bude zásilka považována za doručenou následovně:
- a) zásilka doručena osobně dnem osobního předání,
 - b) zásilka doručena prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb nebo kurýrních služeb třetí pracovní den po odeslání na adresu na území České republiky, případně patnáctý pracovní den po odeslání na adresu v zahraničí,
 - c) zásilka nedoručena z důvodu vědomého zmaření doručení adresátem čtvrtým pracovním dnem po odeslání.
- 12.10. Nevymáhání jakýchkoliv nároků ze Smlouvy vůči Dopravci nepředstavuje zřeknutí se práv ze strany Objednatele.
- 12.11. Tyto Podmínky upravují vztahy mezi podnikateli, jsou veřejně dostupné online na stránkách Objednatele (www.lorenc-logic.cz) a každý má možnost se s nimi seznámit.

V tištěné podobě jsou tyto Podmínky dostupné v sídle Objednatele. Na výklad těchto Podmínek a vztahy ze Smlouvy se nepoužijí následující ustanovení OZ: § 556 odst. 2, §§ 1793 až 1795, §§ 1798 až 1801, § 1959 písm. e), § 1971, § 1980, § 2051.

- 12.12. Objednatel si vyhrazuje, že v případě kolize svých VOP s obchodními či přepravními podmínkami Dopravce, odmítá rozšíření svých povinností nad rámec povinností, které mu ukládá zákon, jakož i omezení svých práv oproti právům garantovaným zákonem. Objednatel rovněž neakceptuje jakékoliv rozšíření své odpovědnosti nad rámec stanovený zákonem, zejména odmítá jakákoliv ujednání o smluvních pokutách. Jiná ujednání o smluvní pokutě k tíži Objednatele, než která jsou obsažena v těchto VOP, je možné sjednat výhradně jen v individuální písemné Smlouvě dle odst. 3.3. písm. a) VOP a/nebo Rámcové smlouvě.
- 12.13. Nevymahatelnost či neplatnost kteréhokoli ustanovení Smlouvy, Rámcové smlouvy a / nebo těchto Podmínek nemá bez dalšího vliv na vymahatelnost a platnost ustanovení ostatních, pokud z povahy nebo obsahu takového ustanovení nevyplývá, že nemůže být odděleno od ustanovení ostatních.
- 12.14. Součástí těchto Podmínek je příloha č. 1 vzor Objednávky.
- 12.15. Tyto VOP jsou platné a účinné k datu 1.3.2024, přičemž od tohoto data se použijí na všechny Smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy.