

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Lorenc Logistic, s.r.o.

Oddíl I. Obecná ustanovení

- I.1.** Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) společnosti **Lorenc Logistic, s.r.o.**, se sídlem společnosti: Za Tratí 752, Klatovy, PSČ 339 01, IČ 64832660, DIČ CZ64832660, zapsané v obchodním rejstříku Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 7427 (dále jen „**Dodavatel**“ nebo „**Poskytovatel**“, popř. „Dopravce“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy (dále jen „**Smlouva**“) uzavírané mezi společností Lorenc Logistic, s.r.o. a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „**Zákazník**“ nebo „**Odběratel**“).
- I.2.** Smluvní vztah mezi dodavatelem a odběrateli, dále též „smluvní vztah“, vzniká okamžikem, kdy odběratel vyjádří souhlas s obsahem návrhu dodavatele. Návrhem na uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 občanského zákoníku je kromě standardního písemného či ústního návrhu smlouvy též prezentace služeb dodavatele v podobě tištěného či webového katalogu.
- I.3.** Odchylná ujednání ve smlouvě mají před těmito VOP přednost.
- I.4.** Veškeré informace, které si smluvní strany v souvislosti se svým smluvním vztahem a v průběhu jeho trvání poskytly či poskytnou, mají charakter důvěrných údajů ve smyslu § 1730 občanského zákoníku a obě smluvní strany jsou povinny zachovávat o nich mlčenlivost a dbát, aby nebyly zneužity, a zdržet se jakéhokoli zneužití těchto údajů. Tím není dotčena povinnost poskytovat součinnost orgánům veřejné správy při výkonu kontroly a jiných jejich pravomocí. Pokud některá ze smluvních stran tuto svoji povinnost poruší, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000, - Kč za každý jednotlivý případ prokazatelného porušení povinnosti. Tím není dotčen nárok na náhradu škody.
- I.5.** Smluvní strany jsou povinny zachovávat povinnost mlčenlivosti podle bodu I.4 po celou dobu trvání smluvního vztahu podle této smlouvy i po jeho skončení.
- I.6.** Pro případ, že má společnost Lorenc Logistic, s.r.o. k dispozici e-mailovou adresu obchodního partnera získanou v rámci jeho běžné obchodní činnosti, je každý z obchodních partnerů srozuměn s tím, že je společnost Lorenc Logistic oprávněna zasílat mu obchodní sdělení obsahující informace a nabídky týkající se obchodní činnosti společnosti Lorenc Logistic, s.r.o., a to i ohledně nového sortimentu zboží či služeb.
- I.7.** Přehled služeb

Oddíl II Skladování

Oddíl III Autoservis

Oddíl IV Mycí linka

Oddíl V Čerpací stanice

Kromě podmínek platných pro jednotlivé typy nabízených služeb obsahují tyto obchodní podmínky rovněž následující úpravu:

Oddíl VI Práva spotřebitelů

Oddíl VII Ochrana osobních údajů

Oddíl VIII Závěrečná ustanovení

Oddíl II. SKLADOVÁNÍ

II.1. Uzavření smlouvy

- II.1.1. Smlouva o skladování je mezi Poskytovatelem a Zákazníkem uzavřena okamžikem podpisu písemného vyhotovení smlouvy oběma účastníky.
- II.1.2. Předmětem smlouvy je povinnost Poskytovatele poskytovat Zákazníkovi sjednané služby ve sjednaném rozsahu a kvalitě a povinnost Zákazníka za tyto služby platit odměnu.

II.2. Příjem zboží do skladu

- II.2.1. Zboží ke skladování přebírá Poskytovatel od Zákazníka v provozních hodinách skladu (viz provozní doba na webových stránkách www.lorenc-logistic.cz). Zboží určené k převzetí ke skladování je třeba doručit nejpozději 1 hodinu před skončením provozní doby konkrétního skladu, pokud nebylo sjednáno jinak.
- II.2.2. Převzetí zboží mimo provozní dobu musí být předem písemně dohodnuto; písemná forma je pro tyto účely zachována při využití elektronické pošty, popř. prostřednictvím držitele poštovní licence, a to na kontakty uvedené na webových stránkách Poskytovatele, neurčí-li Poskytovatel písemně kontakty jiné.
- II.2.3. Poskytovatel při příjmu zboží kontroluje soulad množství předaného zboží s přepravními listy, dále balení a označení zboží. Je-li zjištěn nesoulad mezi přepravní dokumentací a stavem skutečně zjištěný při příjmu zboží ke skladování, je Poskytovatel povinen vyznačit nesoulad do přepravní dokumentace a písemně o této skutečnosti informovat Zákazníka. O dodržení písemné formy platí ustanovení bodu III.2.2 obdobně.

II.3. Skladování a expedice

- II.3.1. Zákazník je vždy povinen informovat Poskytovatele o povaze/druhu zboží přijímaného k uskladnění.
- II.3.2. Zákazník je dále povinen upozornit Poskytovatele na zvláštní požadavky skladování (teplota, vlhkost, stohovatelnost, nebezpečnou vlastnost).
- II.3.3. Poskytovatel je oprávněn nepřevzít zásilku na sklad, zjistí-li, že se jedná o některou z následujících věcí:
 - výbušniny (včetně znečitlivělých výbušnin, zbraní, munic, zábavné pyrotechniky)
 - samovolně se rozkládající se látky
 - samozápalné kapaliny
 - samozahřívající se látky a směsi
 - organické peroxidy s řízenou teplotou
 - radioaktivní látky (včetně výzkumných zařízení)
 - omamné a psychotropní láky
 - infekční materiál
 - odpad
 - poškozenou zásilku.
- II.3.4. Poskytovatel je povinen vést řádnou evidenci o skladovaném zboží.
- II.3.5. Skladovací doba je na dobu neurčitou, není-li ve smlouvě se zákazníkem sjednáno jinak.

II.4. Platební podmínky

- II.4.1. Cena za poskytované služby je stanovena ceníkem, který je nedílnou součástí Smlouvy.
- II.4.2. Cena za poskytované služby bude hrazena Zákazníkem na základě daňového dokladu – faktury Poskytovatele, která bude vystavena za předchozí kalendářní měsíc, není-li ujednáno jinak.
- II.4.3. Detaily ohledně splatnosti ceny za poskytované služby a ohledně následků prodlení s platbou jsou předmětem úpravy ve Smlouvě. Není-li ve smlouvě sjednáno jinak, je v případě prodlení s úhradou ceny za poskytované služby Poskytovatel oprávněn požadovat od Zákazníka úroky z prodlení ve výši určené platnou právní úpravou a rovněž smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Tím není dotčen nárok na náhradu škody.

II.5. Pojištění poskytovaných služeb

- II.5.1. Poskytovatel je povinen mít sjednané pojištění. Na žádost Zákazníka doloží osvědčení o sjednaném pojištění a jeho rozsahu.
- II.5.2. Zákazník je povinen v pravidelných intervalech, nejdéle však po 3 měsících, informovat Poskytovatele o aktuální hodnotě skladovaného zboží, aby mohl případně Poskytovatel přijmout potřebná opatření k dosažení pojistné ochrany v dostatečném rozsahu.

II.6. Odpovědnost za poskytování služeb

- II.6.1. Poskytovatel odpovídá za škodu ve formě poškození nebo ztráty zásilky od převzetí zásilky do skladu až do vydání zásilky na rampě, případně na vozidlo.
- II.6.2. Poskytovatel je povinen provádět kontrolu při přijetí zboží na sklad za účelem zjištění zjevných vad obalu, ale neodpovídá za kvalitu zboží obsaženého v zásilce.
- II.6.3. Poskytovatel je povinen provádět minimálně 1x ročně inventuru, není-li stanoveno ve smlouvě se zákazníkem jinak.

II.7. Zadržovací právo

- II.7.1. Poskytovatel má ke skladovaným věcem, dokud se u něho nachází, zadržovací právo k zajištění dluhů Zákazníka; při uplatnění zadržovacího práva je poskytovatel povinen postupovat podle občanského zákoníku.
- II.7.2. O uplatnění zadržovacího práva je Poskytovatel povinen Zákazníka písemně vyrozumět. Písemná forma je pro tyto účely dodržena i při využití elektronické pošty.

Oddíl III. Autoservis

III.1. Zakázka

- III.1.1. Servisní zakázka je závazná od okamžiku předání vozidla do autoservisu a podpisu formuláře „Servisní zakázka“, v němž účastníci potvrdí předání a převzetí vozidla do opravy.
- III.1.2. V servisní zakázce je nutné uvést rozsah prací a případně také očekávaný termín dokončení zakázky. Pokud se v průběhu provádění opravy vyskytne potřeba úkonů, které při převzetí vozidla k opravě nebyly předvídány, je Poskytovatel povinen o této skutečnosti Zákazníka informovat. Překročí-li v důsledku této skutečnosti cena opravy původní cenovou představu vyplývající z původně očekávaného rozsahu opravy o více než 10 %, je Zákazník oprávněn odstoupit od smlouvy a nahradit Poskytovateli část ceny odpovídající rozsahu částečného provedení díla.

III.2. Termín dokončení zakázky

- III.2.1 Očekávaný termín dokončení zakázky uvedený ve formuláři podle bodu IV.1 výše se může měnit, pokud Poskytovatel při provádění opravy zjistí skutečnosti, které nebyly zjevné při převzetí zakázky a které očekávaný termín dokončení zakázky důvodně prodlužují. Poskytovatel se zavazuje o takové změně a jejích důvodech Zákazníka bez zbytečného odkladu informovat, a to telefonicky, popř. prostřednictvím elektronické pošty.

III.3 Předání vozidla (splnění zakázky)

- III.3.1. Zákazník je povinen si při převzetí vozidla prohlédnout předmět zakázky a rozsah provedených prací. V případě, že zjistí závady nebo poškození je povinen na tuto skutečnost ihned upozornit.
- III.3.2. O skutečnostech zjištěných při převzetí vozidla z opravy bude sepsán písemný protokol, který podepisují obě smluvní strany. Na pozdější reklamace zjevných vad zjistitelných při prohlídce nebude brán zřetel.
- III.3.3. Dnem splnění zakázky se pro účely smluvních vztahů Poskytovatele rozumí den předání vozidla.

III.4. Platební podmínky

- III.4.1. Cenu provedené opravy je Zákazník povinen uhradit:
- a) na základě faktury, kterou Poskytovatel vyúčtuje odměnu za poskytnutou službu se splatností 14 dnů ode dne vystavení faktury, popř.
 - b) v hotovosti při převzetí vozidla z opravy, jedná-li se o zákazníka, který s Poskytovatelem dosud nebyl ve smluvním vztahu a nemá k dispozici potřebné reference.
- III.4.2. Cena služeb bude účtována podle aktuálních ceníků servisních úkonů, které Poskytovatel zveřejňuje na webových stránkách.
- III.4.3. Cena se určuje součtem ceny všech skutečně provedených servisních úkonů, náhradních dílů, materiálu spotřebovaného při opravě a recyklačních poplatků.
- III.4.4. Není-li mezi stranami sjednáno jinak, je v případě prodlení s úhradou ceny za poskytované služby Poskytovatel oprávněn požadovat od Zákazníka úroky z prodlení ve výši určené platnou právní úpravou a rovněž smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Tím není dotčen nárok na náhradu škody.

III.5. Reklamace

- III.5.1 Zákazník je oprávněn uplatnit reklamace na výrobek/díl či službu, a to písemně.
- III.5.2. Reklamaci je možné uplatnit v záruční době – viz dále čl. IV.7

III.6. Zadržovací právo

- III.6.1. Poskytovatel je podle právní úpravy oprávněn zadržet i po dokončení opravy věc, kterou mu Zákazník k opravě svěřil, a mít ji ve svém držení až do doby, než bude zcela uhrazena vyúčtovaná cena opravy.
- III.6.2. O uplatnění zadržovacího práva je Poskytovatel povinen Zákazníka písemně vyrozumět. Písemná forma je pro tyto účely dodržena i při využití elektronické pošty.

III.7. Záruka

- III.7.1. Poskytovatel poskytuje Zákazníkovi záruku na originální díly v rozsahu vyplývajícím ze záručních podmínek výrobce dílu a na provedené práce v délce 6 měsíců od splnění zakázky (viz bod IV.3.3.).
- III.7.2. Projeví-li se v záruční době vada poskytnuté služby (vada provedené opravy), je Poskytovatel povinen vadu bezplatně odstranit.
- III.7.3. Původní součástky, které budou případně v rámci opravy vozidla vyměněny za jiné, přecházejí okamžikem výměny bezúplatně do vlastnictví Poskytovatele, který je povinen zajistit jejich bezpečnou likvidaci.
- III.7.4. Montáž vlastních dílů dodaných Zákazníkem je nepřípustná; požadavek na montáž dílů dodaných zákazníkem Poskytovatel odmítne.

III.8. Odpovědnost za škodu

- III.8.1. Zákazníci/ jsou odpovědní za řádné uložení a zabezpečení věcí umístěných v kabině vozidla tak, aby při odklopení kabiny nedošlo k poškození vnitřního vybavení kabiny a čelního skla. V případě rozbití čelního skla z důvodu nesplnění této povinnosti nenese Poskytovatel žádnou odpovědnost za vzniklou škodu. Opomenutí řidičů Zákazníka se v souladu s platnou právní úpravou přičítá Zákazníkovi.
- III.8.2. Odpovědnost za věci umístěné ve vozidle předaném k opravě nese v plném rozsahu Zákazník.
- III.8.3. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené předchozími či pozdějšími zásahy a opravami provedenými Zákazníkem nebo třetí osobou.
- III.8.4. Poskytovatel je povinen mít sjednané pojištění. Na žádost Zákazníka doloží osvědčení o sjednaném pojištění a jeho rozsahu

Oddíl IV. Mycí linka

IV.1. Obecně

- IV.1.1. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Zákazníkem vzniká datem přijetí objednávky. Objednávka je s ohledem na charakter poskytované služby činěna při osobním jednáním mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.
- IV.1.2. Jako doklad o přijetí a realizaci objednávky slouží:
- a) v případě Zákazníka, který hradí odměnu za služby v hotovosti:
dokument označený jako „Protokol o desinfekci“ a doklad o hotovostní úhradě
 - b) v případě Zákazníka v režimu úhrady se splatností na základě faktury:
zakázkový list a dokument označený jako „Protokol o desinfekci“.

IV.2. Platební podmínky

- IV.2.1. Cena za poskytnutí služeb mycí linky bude účtována podle aktuálních ceníků, které Poskytovatel zveřejňuje na webových stránkách, není-li mezi Poskytovatelem a Zákazníkem uzavřena individuální rámcová smlouva, dále též „Smlouva“.
- IV.2.2. Cenu za poskytnutí služeb mycí linky je Zákazník povinen uhradit:
- a) v hotovosti či prostřednictvím platební karty při přijetí objednávky, popř.
 - b) na základě faktury, kterou Poskytovatel vyúčtuje odměnu za poskytnutou službu, se splatností minimálně 14 dnů ode dne vystavení faktury.
- IV.2.3. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, je v případě prodlení s úhradou ceny za poskytované služby Poskytovatel oprávněn požadovat od Zákazníka úroky z prodlení ve výši určené platnou právní úpravou a rovněž smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Tím není dotčen nárok na náhradu škody.

IV.3. Odpovědnost za škodu

- IV.3.1. Poskytovatel je povinen mít sjednané pojištění. Na žádost Zákazníka doloží osvědčení o sjednaném pojištění a jeho rozsahu.
- IV.3.2. Poskytovatel nenese odpovědnost za movité věci a cennosti, které ponechá zákazník ve vozidle. Zákazníci/ jsou odpovědní za předměty uložené ve vozidle. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za škodu vzniklou na předmětech uložených ve vozidle během poskytování služby mycí linky. Opomenutí řidičů Zákazníka se v souladu s platnou právní úpravou přičítá Zákazníkovi.

Oddíl V. Čerpací stanice

V.1. Uzavření smlouvy. Podmínky pro vydání tankovacího čipu

- V.1.1. K využívání služeb čerpací stanice Poskytovatele je oprávněn Zákazník pouze na základě rámcové smlouvy o pravidelném odběru pohonných hmot a souvisejícího zboží (provozních kapalin), dále též „Smlouva“.
- V.1.2. Je-li mezi Poskytovatelem a Zákazníkem uzavřena Smlouva, vydá Poskytovatel Zákazníkovi tankovací čip ve sjednaném rozsahu, a to po předložení následujících dokumentů:
- kopie osvědčení o registraci plátce DPH
 - žádost o vydání tankovacího čipu.

V.2. Cena odebraných pohonných hmot a souvisejícího zboží. Platební podmínky

- V.2.1. Za odběr pohonných hmot a nákup souvisejícího zboží (AD Blue, kapaliny do ostřikovačů apod.), dále též „Cena PHM“, je Zákazník povinen uhradit cenu podle Smlouvy-
- V.2.2. Cenu PHM je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat ve lhůtách sjednaných ve Smlouvě, a to ve formě daňového dokladu zasílaného na adresu sídla Zákazníka, není-li ve Smlouvě ujednáno jiný způsob doručování.
- V.2.3. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, je v případě prodlení s úhradou ceny za poskytované služby Poskytovatel oprávněn požadovat od Zákazníka úroky z prodlení ve výši určené platnou právní úpravou a rovněž smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Tím není dotčen nárok na náhradu škody.
- V.2.4. Bude-li Zákazník v prodlení s úhradou řádně vyúčtované Ceny déle než 10 kalendářních dnů, je Poskytovatel oprávněn zablokovat Zákazníkovi všechny vydané tankovací čipy, a to až do okamžiku úplné úhrady celého dluhu (včetně příslušenství).

V.2.5. Dojde-li k výraznému snížení zvýšení odběru PHM a souvisejícího zboží, popř. k výraznému zhoršení platební morálky Zákazníka, je Poskytovatel oprávněn odepřít plnění, dokud Zákazník nesloží přiměřenou jistotu (kauci) k zajištění splnění jeho povinností.

V.3. Výpověď, odstoupení od smlouvy

Podmínky pro ukončení Smlouvy výpovědí, případně odstoupením, sjednává Poskytovatel se Zákazníkem ve Smlouvě.

Oddíl VI. Práva spotřebitelů

VI.1. Poučení pro spotřebitele

VI.1.1. Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s Poskytovatelem nebo s ním jinak jedná.

VI.1.2. Spotřebitel má právo obdržet před uzavřením smlouvy s Poskytovatelem následující informace:

- údaj o totožnosti Poskytovatele, jeho telefonní číslo, email, popř. jiný kontaktní údaj
- údaj o zboží či službě a jejich hlavních vlastnostech
- údaj o ceně zboží či služby, popř. údaj o způsobu jeho výpočtu (včetně všech daní a poplatků)
- údaj o způsobu platby a způsobu dodání či plnění
- údaj o nákladech na dodání, popř. není-li možné náklady stanovit předem, alespoň údaj o tom, že mohou být tyto náklady dodatečně účtovány
- údaj o právech z vadného plnění a právech ze záruky a další podmínky pro uplatňování těchto práv
- údaj o době trvání závazku a podmínky ukončení závazku, pokud má být smlouva uzavřena na dobu neurčitou.

VI.1.3. Pokud hodlá Spotřebitel uzavřít s Poskytovatelem smlouvu distančním způsobem (s využitím prostředků komunikace na dálku), má právo obdržet před uzavřením smlouvy s Poskytovatelem následující informace:

- údaj o případné povinnosti zaplatit zálohu, je-li vyžadována
- v případě smlouvy uzavírané na dobu neurčitou, popř. v případě smlouvy s opakovaným plněním, údaj o ceně nebo způsobu jejího určení za jedno zúčtovací období, kterým je vždy jeden měsíc, pokud je cena neměnná
- v případě smlouvy uzavírané na dobu neurčitou, popř. v případě smlouvy s opakovaným plněním údaje o veškerých daních, poplatcích a nákladech na dodání zboží nebo služby
- v případě smlouvy s opakovaným plněním nejkratší dobu, po kterou bude smlouva strany zavazovat
- pokud lze využít zákonného práva na odstoupení od smlouvy, podmínky, lhůtu a postupy pro uplatnění tohoto práva
- údaje, že v případě odstoupení od smlouvy ponese spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží
- údaj o povinnosti uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a jejich plnění již začalo
- údaj o mimosoudním vyřizování stížností spotřebitelů.

VI.1.4. V rámci služeb nabízených Poskytovatelem se možnost uzavření smlouvy distančním způsobem (viz bod V1.3 výše) týká výlučně přepravních služeb.

VI.2. Odstoupení spotřebitele od smlouvy

VI.2.1. Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy o poskytování přepravních služeb ve lhůtě 14 dnů. Tato lhůta plyne ode dne uzavření smlouvy a je zachována, pokud spotřebitel odešle oznámení o odstoupení od smlouvy před uplynutím této lhůty.

VI.2.2. S poskytováním přepravních služeb na základě smlouvy uzavírané distančním způsobem (viz bod VII.1.3 výše) je Poskytovatel oprávněn začít před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy (viz bod VII.2.1 výše) pouze na základě výslovné žádosti spotřebitele učiněné v textové podobě (tj. způsobem, kdy lze údaje opakovaně zobrazovat).

VI.2.3. Spotřebitel je v případě využití práva k odstoupení od smlouvy podle odst. 1 povinen doručit dodavateli písemné oznámení o odstoupení od smlouvy, které musí obsahovat následující údaje:

- označení Poskytovatele
- text: „Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o poskytování následujících služeb“
- označení služeb, jichž se týká smlouva, od které spotřebitel odstupuje
- datum objednávky
- datum uzavření smlouvy

- jméno a příjmení spotřebitele
- adresa spotřebitele
- podpis spotřebitele.

VI.2.4. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy o přepravních službách, jejímž předmětem je poskytování služeb a podnikatel s plněním na základě výslovné žádosti spotřebitele začal před uplynutím lhůty pro odstoupení, uhradí spotřebitel Poskytovateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy.

VI.3. Práva spotřebitele z vadného plnění

VI.3.1. Poskytovatel odpovídá za poskytnutí služby bez vad.

VI.3.2. V souvislosti se zjištěním vady poskytované služby je spotřebitel povinen o zjištěné vadě dodavatele písemně informovat bez zbytečného odkladu po jejím zjištění a v písemném oznámení o reklamaci zároveň určit, který nárok v souvislosti se zjištěnými vadami uplatňuje.

VI.3.3. Je-li reklamáce oprávněná a představuje-li zjištěná vada podstatné porušení smlouvy ze strany Poskytovatele, je spotřebitel oprávněn uplatnit následující nároky:

přiměřenou slevu z ceny, nebo

odstoupení od smlouvy

VI.3.4. Je-li reklamáce oprávněná a představuje-li zjištěná vada nepodstatné porušení smlouvy ze strany Poskytovatele, je spotřebitel oprávněn uplatnit přiměřenou slevu z ceny.

VI.3.5. Spotřebitelský spor z kupní smlouvy je spotřebitel oprávněn řešit rovněž mimosoudně postupem podle § 20d a násl. zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Oddíl VII. Zpracování a ochrana osobních údajů

VII.1. Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel v rámci smluvního vztahu se zákazníkem zpracovává osobní údaje Zákazníka – fyzické osoby, popř. v případě Zákazníka – právnické osoby osobní údaje jeho zaměstnanců či jiných pomocníků, jejichž prostřednictvím Zákazník komunikuje s Poskytovatelem. Osobní údaje jsou zpracovávány v rozsahu: jméno a příjmení, adresa bydliště, dodací adresa, adresa elektronické pošty, telefonní číslo. Právním titulem ke zpracování těchto údajů je ve smyslu platné právní úpravy plnění smlouvy a dále oprávněné zájmy Poskytovatele a Zákazníka.

VII.2. Zákazník bere na vědomí, že podrobnosti elektronických kontaktů získané od zákazníků v souvislosti s dodávkami jeho zboží či služeb mohou být podle platné právní úpravy (zákon č. 480/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů) využívány za účelem zasílání obchodních sdělení týkajících se produktů a služeb, které dodavatel jako správce osobních údajů v rámci svého podnikání poskytuje, prostřednictvím elektronických prostředků ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů.

VII.3. Výše popsání využití poskytnutých elektronických kontaktů může být kdykoliv odmítnuto jednoduchým sdělením odeslaným na kontaktní e-mailovou adresu:

VII.4. Osobní údaje zákazníka budou pro výše popsání účely zpracovávány po dobu trvání oprávněného zájmu Poskytovatele jakožto správce osobních údajů; obchodní sdělení lze zasílat, dokud Zákazník neodmítne souhlas s jejich dalším zasíláním.

VII.5. Zpracováním osobních údajů Zákazníka může Poskytovatel pověřit třetí osobu jako zpracovatele. Poskytovatel nebude předávat osobní údaje Zákazníka bez jeho souhlasu žádné třetí osobě (s výjimkou státních orgánů při výkonu jejich pravomocí).

VII.6. Zákazník bere na vědomí, že osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem, popř. též v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

VII.7. Postupem podle čl. I těchto obchodních podmínek Zákazník:

- a) potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů a
- b) prohlašuje, že byl poučen o svých právech na úseku ochrany osobních údajů:

- právo požadovat bezplatně přístup k osobním údajům (článek 15 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, dále též „nařízení GDPR“)
- právo na opravu osobních údajů (článek 16 nařízení GDPR)
- právo na výmaz osobních údajů za podmínek podle článku 17 nařízení GDPR
- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů (článek 21 nařízení GDPR)
- právo podat stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů (článek 77 nařízení GDPR)
- právo na omezení zpracování osobních údajů (článek 18 nařízení GDPR)

VII.8. Pokud by se Zákazník domníval, že zpracování jeho osobních údajů je v rozporu se zákonem, může vznést námitku proti zpracování osobních údajů; je-li taková námitka oprávněná, Poskytovatel jako správce osobních údajů odstraní neprodleně závadný stav. Nevyhoví-li Poskytovatel námitce, má Zákazník právo stížnosti u dozorového úřadu.

Oddíl VIII. Závěrečná ustanovení

VIII.1. Záležitosti, které tyto všeobecné obchodní podmínky výslovně neupravují, se řídí občanským zákoníkem.

VIII.2. Uzavřením smlouvy ve smyslu těchto všeobecných obchodních podmínek Poskytovatel a Zákazník potvrzují, že jsou seznámeni s všeobecnými obchodními podmínkami Poskytovatele a že s těmito podmínkami bezvýhradně souhlasí.

VIII.3. Tyto VOP jsou zveřejněny na internetové adrese: www.lorenc-logistic.cz a jsou v tištěné podobě k dispozici v sídle Poskytovatele.

VIII.4. Tyto VOP nabývají platnosti a účinností dnem 1.2.2024