

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY PRO ZAJIŠTĚNÍ PŘEPRAVY ZE STRANY SPOLEČNOSTI LORENC LOGISTIC, S.R.O.

1. DEFINICE

1.1. Níže uvedené termíny mají v těchto Podmínkách (jak jsou definovány níže), jakož i ve Smlouvách (jak jsou definovány níže), kterých je Dodavatel stranou, význam uvedený níže v tomto odstavci 1.1., není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak:

„Cena“	znamená celkovou cenu za Přeprodu a/nebo poskytnutí Zásílatelské služby dle Smlouvy zahrnující Přepavné, případně Odměnu, dále poplatky, cla a jakékoliv jiné související výlohy nesené Odběratelem;
„Cenová nabídka“	znamená vyplněný vzorový formulář uvedený v Příloze č. 1 těchto Podmínek ze strany Dodavatele na základě Objednávky učiněné Odběratelem; Cenová nabídka je nabídkou k uzavření Smlouvy ze strany Dodavatele ve smyslu ust. § 1731 OZ;
„Dohoda ADR“	znamená Evropskou dohodu o mezinárodní silniční přepravě nebezpečných věcí (ADR) z roku 1957, v aktuálním znění závazném pro Českou republiku;
„Doprava“	znamená vnitrostátní a / nebo mezinárodní nákladní silniční autodopravu;
„Dodavatel“	znamená společnost Lorenc Logistic, s.r.o., IČO 648 32 660, se sídlem Klatovy IV, Za Tratí 752, PSČ 33901, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, sp. zn. C 7427, ať již v rámci plnění Smlouvy vystupuje v postavení Dopravce nebo Zásílatele;
„Dopravce“	znamená Dodavatele, pokud v rámci plnění Smlouvy provádí Přeprodu Zásilky;
„Faktura“	znamená daňový doklad vyhovující příslušným daňovým a účetním právním předpisům České republiky;
„Hodnota Zásilky“	znamená obvyklou cenu Zásilky stanovenou pro účely realizace Zástavního práva na základě znaleckého posudku vypracovaného znalcem vybraným Odběratelem ze znalců zapsaných v seznamu znalců, znaleckých kanceláří a znaleckých ústavů spravovaného Ministerstvem spravedlnosti;
„Nákladní list“	znamená nákladní list ve smyslu čl. 6 Úmluvy CMR;
„Odesílatel“	znamená Odběratele, pokud v rámci plnění Smlouvy vystupuje v postavení odesílatele ve smyslu ust. § 2555 OZ;
„Objednávka“	znamená poptávku Odběratele doručenou Dodavateli, kterou Odběratel poptává zajištění konkrétně specifikované Přepavy a/nebo Zásílatelské služby a která obsahuje veškeré minimální náležitosti dle odst. 3.5. těchto Podmínek;
„Odběratel“	znamená podnikající fyzickou nebo právnickou osobu, která uzavírá s Dodavatelem Smlouvu jako podnikatel ve smyslu ustanovení § 420 OZ (jak je definován níže), ať již v rámci plnění Smlouvy vystupuje v postavení Odesílatele nebo Příkazce;

„Odměna“	znamená odměnu Dodavatele za poskytnutí Zásílatelské služby dle Smlouvy; Odměna nezahrnuje jakékoliv jiné výlohy, jež jsou nutné k poskytnutí Zásílatelské služby (např. přepravné, případně další výdaje Smluvního dopravce, palivový příplatek, celní poplatky atd.), přičemž tyto v plné výši hradí Odběratel, není-li ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak;
„OZ“	znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
„Podmínky BOHEMIA“	ČESMAD znamená Všeobecné přepravní podmínky Sdružení automobilových dopravců ČESMAD BOHEMIA, z.s., IČO 457 71 570, se sídlem Nad sokolovnou 117/1, Podolí, 147 00 Praha, zapsaného ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. L 3988, jak jsou dostupné online na stránkách tohoto spolku (www.cesmad.info);
„Podmínky SSL“	znamená Všeobecné zásílatelské podmínky Svazu spedice a logistiky České republiky, z.s., 481 32 951, se sídlem Prvního pluku 621/8a, Karlín, 186 00 Praha 8, zapsaného ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. L 2250, jak jsou dostupné online na stránkách tohoto spolku (www.svazspedice.cz);
„Podmínky“ nebo „VOP“	znamená tyto Všeobecné obchodní a přepravní podmínky pro zajištění přepravy ze strany společnosti Lorenc Logistic, s.r.o.;
„Přeprava“	znamená úplatnou přepravu Zásilky z místa odeslání do místa určení prováděnou Dodavatelem vlastním jménem a na vlastní účet dle Smlouvy prostřednictvím Dopravy;
„Přepravné“	znamená odměnu Dodavatele za provedení Přepravy dle Smlouvy; Přepravné nezahrnuje jakékoliv jiné výlohy související s Přepravou, jež jsou nutné pro realizaci Přepravy (např. palivový příplatek, celní poplatky atd.), přičemž tyto v plné výši hradí Odběratel, není-li ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak;
„Příkazce“	znamená Odběratele, pokud v rámci plnění Smlouvy vystupuje v postavení příkazce ve smyslu ust. § 2471 OZ;
„Rámcová smlouva“	znamená Rámcovou smlouvu uzavřenou mezi Dodavatelem jako subjektem provádějícím Přepravu a/nebo poskytujícím Zásílatelské služby a Odběratelem jako objednatelům předmětné Přepravy, případně Zásílatelských služeb, jejímž předmětem je rámcová úprava vzájemných práv a povinností Stran vyplývajících z poskytování Přepravy a/nebo Zásílatelských služeb, a to na základě jednotlivých (dílčích) Smluv;
„Smlouva“	znamená každou jednotlivou Smlouvu o přepravě a/nebo Zásílatelskou smlouvu;
„Smlouva o přepravě“	znamená smlouvu o přepravě dle ust. § 2555 a násl. OZ uzavřenou mezi Odběratelem a Dodavatelem, ať už na základě Rámcové smlouvy (akceptací Objednávky Odběratele) a/nebo na základě akceptace Cenové nabídky, kterou se Dodavatel jakožto Dopravce zavazuje vlastním jménem a na vlastní účet provést Přepravu Zásilky a Odběratel jakožto Odesílatel se zavazuje za provedení Přepravy zaplatit Dodavateli ujednanou Cenu;

„Smluvní dopravce“	znamená podnikající fyzickou nebo právnickou osobu oprávněnou k provozování Dopravy splňující veškeré podmínky stanovené Smlouvou, se kterou Dodavatel v rámci provádění Přepravy a/nebo poskytování Zasílatelských služeb uzavřel smlouvu o přepravě Zásilk;
„Storno“	znamená zrušení Smlouvy a/nebo Objednávky, ať již byla doručena a potvrzena Dodavatelem, nebo nikoliv;
„Strany“	znamená společně Dodavatele a Odběratele;
„Úmluva CMR“	znamená Úmluvu o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě (CMR) z roku 1956, v aktuálním znění závazném pro Českou republiku;
„Zasílatel“	znamená Dodavatele, pokud v rámci plnění Smlouvy vystupuje v postavení zasílatele ve smyslu ust. § 2471 OZ;
„Zasílatelská smlouva“	znamená zasílatelskou smlouvu dle ust. § 2471 a násl. OZ uzavřenou mezi Odběratelem a Dodavatelem, ať už na základě Rámcové smlouvy (akceptací Objednávky Odběratele) a/nebo na základě akceptace Cenové nabídky, kterou se Dodavatel jakožto Zasílatel zavazuje vlastním jménem a na účet Odběratele poskytnout Odběrateli Zasílatelskou službu a Odběratel jakožto Příkazce se zavazuje zaplatit za to Dodavateli ujednanou Cenu;
„Zasílatelská služba“	znamená úplné obstarání přepravy Zásilk z určitého místa do jiného určitého místa, případně obstarání nebo provedení úkonů s přepravou souvisejících, Dodavatelem pro Odběratele na základě Smlouvy, a to vlastním jménem Dodavatele a na účet Odběratele;
„Zásilka“	znamená věc nebo věci, které mají být dle Smlouvy převzaty Dodavatelem k Přepravě a/nebo poskytnutí Zasílatelské služby;
„Zástavní právo“	znamená zástavní právo Dodavatele k Zásilce podle odst. 8.1. a/nebo 8.2. VOP.

1.2. Výklad těchto VOP se řídí následujícími pravidly:

- 1.2.1. Odkazy na „články“ se vykládají jako odkazy na příslušné články těchto VOP.
 - 1.2.2. Odkazy na „právní předpis“ nebo „příslušný právní předpis“ se vykládají jako odkazy na zákony, nařízení vlády, vyhlášky ministerstev či jiné obecně závazné normativní právní akty.
 - 1.2.3. Odkazy na „dny“ jsou odkazy na kalendářní dny.
 - 1.2.4. Pojmy „zahrnovat“ nebo „včetně“ v těchto VOP znamenají „zejména, nikoli však výhradně“ (bez ohledu na to, zda je tato formulace výslovně uvedena či nikoli) a nelze je vykládat tak, že omezují možnosti výlučně na položky, jež jsou ve výčtu uvedeny.
 - 1.2.5. Pojmy definované v těchto VOP v množném čísle mají stejný význam i v čísle jednotném a naopak.
 - 1.2.6. Nadpisy jsou v těchto VOP použity pouze pro přehlednost a lepší orientaci a nemají vliv na výklad těchto Obchodních podmínek.
- 1.3. Obě Strany prohlašují, že jsou podnikateli ve smyslu § 420 odst. 1 OZ a Smlouvu mezi sebou uzavírají v rámci své podnikatelské činnosti.

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1. Tyto VOP upravují právní vztahy mezi Dodavatelem a Odběratelem založené Smlouvou (ať již dílčí smlouvou uzavřenou v rámci Rámcové smlouvy nebo na základě akceptace Cenové nabídky) a/nebo Rámcovou smlouvou, jejichž jsou nedílnou součástí. Tyto VOP obsahují mimo jiné podmínky upravující:
- (i) provádění Přepravy Zásilek Dodavatelem pro Odběratele na základě Smlouvy o přepravě; a
 - (ii) poskytování Zasílatelských služeb Dodavatelem pro Odběratele na základě Zasílatelské smlouvy.
- Případná odchylná ustanovení Smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy mají před zněním těchto VOP přednost.
- 2.2. Část obsahu každé Smlouvy o přepravě tvoří v souladu s ust. § 1751 odst. 3 OZ i Podmínky ČESMAD BOHEMIA v plném rozsahu. Práva a povinnosti Stran v souvislosti s prováděním Přepravy se řídí Smlouvou o přepravě, dále těmito VOP a zároveň Podmínkami ČESMAD BOHEMIA v plném rozsahu. Odchylná ujednání ve Smlouvě o přepravě a/nebo Podmínkách mají před zněním Podmínek ČESMAD BOHEMIA přednost.
- 2.3. Část obsahu každé Zasílatelské smlouvy tvoří v souladu s ust. § 1751 odst. 3 OZ i Podmínky SSL v plném rozsahu. Práva a povinnosti Stran v souvislosti s poskytováním Zasílatelských služeb se řídí Zasílatelskou smlouvou, dále těmito VOP a zároveň Podmínkami SSL v plném rozsahu. Odchylná ujednání v Zasílatelské smlouvě a/nebo Podmínkách mají před zněním Podmínek SSL přednost.
- 2.4. Strany pro účely plnění Smlouvy výslovně sjednávají, že případné obchodní zvyklosti týkající se plnění Smlouvy nemají přednost před Smlouvou, ujednáními těchto VOP, Podmínkami ČESMAD BOHEMIA, Podmínkami SSL, ani ustanoveními zákona.
- 2.5. Úmluva CMR se v souladu s ustanovením § 9a zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, v tam uvedeném rozsahu použije i pro vnitrostátní silniční nákladní dopravu. Dle článku 40 Úmluvy CMR mají její ustanovení s výjimkou článků 37 a 38 Úmluvy CMR kogentní povahu a nelze se od nich odchýlit.

3. UZAVÍRÁNÍ SMLUV, STORNO

- 3.1. Rámcová smlouva je uzavřena vždy písemně, vlastnoručními podpisy oprávněných zástupců Stran na listinném vyhotovení Rámcové smlouvy. Jakákoli ústní dohoda Stran bez dalšího nepředstavuje uzavření Rámcové smlouvy.
- 3.2. Nedílnou součástí každé uzavřené Smlouvy (ať již dílčí smlouvy uzavřené v rámci Rámcové smlouvy nebo na základě akceptace Cenové nabídky) jakož i Rámcové smlouvy jsou tyto VOP. Tyto VOP jsou dostupné na obchodním oddělení, oddělení dispečinku a webových stránkách Dodavatele a jsou taktéž Dodavatelem přikládány ke každé Cenové nabídce a rovněž ke každé Rámcové smlouvě formou přílohy. Odběratel svůj souhlas s těmito VOP, Podmínkami ČESMAD BOHEMIA, případně Podmínkami SSL projevuje akceptací Cenové nabídky, případně podpisem Rámcové smlouvy. Souhlasem s VOP, Podmínkami ČESMAD BOHEMIA, případně Podmínkami SSL, Odběratel potvrzuje, že si VOP, Podmínky ČESMAD BOHEMIA, případně Podmínky SSL, před uzavřením Smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy pečlivě prostudoval, jejich obsahu rozumí a veškerá jejich ustanovení výslovně přijímá.
- 3.3. Smlouvu je možné uzavřít:
- a) vlastnoručními podpisy oprávněných zástupců Stran na listinném vyhotovení Smlouvy, přičemž podpisy Stran na téže listině se nevyžadují; nebo
 - b) písemnou akceptací Cenové nabídky ze strany Odběratele, přičemž doručením prostřednictvím elektronické pošty je písemná forma akceptace dodržena. Odpověď Odběratele s dodatkem nebo odchylkou, i když podstatně nemění podmínky Cenové nabídky, není akceptací Cenové nabídky; nebo

- c) v případě (dílčích) Smluv uzavíraných na základě Rámcové smlouvy písemnou akceptací Objednávky Odběratele ze strany Dodavatele, přičemž doručení prostřednictvím elektronické pošty je písemná forma akceptace dodržena.
- 3.4. Strany potvrzují, že v rámci uzavírání Smlouvy na základě akceptace Objednávky a/nebo Cenové nabídky, stejně jako při samotném plnění Smlouvy, bude za písemnou formu považována i komunikace Stran prostřednictvím elektronické pošty, a to zejména s ohledem na zajištění plynulosti plnění povinností Stran vyplývajících ze Smlouvy. Jakákoliv komunikace Stran týkající se plnění Smlouvy v jiné než písemné formě, resp. elektronické prostřednictvím emailové pošty, realizována mezi oprávněnými zástupci Stran, musí být tímto způsobem obratem, nejpozději do 30 minut, potvrzena, není-li v těchto VOP uvedeno jinak. Nedodržení předepsané formy má v tomto případě za následek neplatnost daného ujednání.
- 3.5. V rámci Objednávky je Odběratel povinen Dodavateli poskytnout alespoň tyto údaje:
- a) identifikaci Odběratele (firma/obchodní jméno, IČO, sídlo, DIČ, bylo-li přiděleno, fakturační adresu, pokud se liší od adresy sídla, odpovědnou osobu pro komunikaci za Odběratele),
 - b) specifikaci objednávané služby, tj. zda u Dodavatele poptává Přepravu a/nebo Zasílatelskou službu;
 - c) datum a adresu nakládky, čas nakládky, je-li požadován,
 - d) datum a adresu vykládky, čas vykládky, je-li požadován,
 - e) identifikace příjemce Zásilky, včetně telefonického spojení na odpovědné osoby příjemce Zásilky,
 - f) specifikace Zásilky (povaha, nebezpečnost Zásilky, obal), včetně rozměrů, hmotnosti a dalších relevantních informací (množství, počet přepravních kusů, je-li Zásilka složena z více než jednoho kusu, obecně uznávané označení u nebezpečné zásilky apod.),
 - g) pokyny potřebné pro celní a jiná úřední jednání,
 - h) hodnotu Zásilky, jedná-li se o cennou Zásilku, cenu Zásilky převyšující stanovenou hodnotu dle čl. 24 Úmluvy CMR, anebo částku zvláštního zájmu dle čl. 26 Úmluvy CMR
 - i) specifické požadavky pro Přepravu (požadovaná teplota, typ vozidla atd.), pokud existují,
 - j) specifické požadavky či pokyny pro Zasílatelskou službu, pokud existují.
- 3.6. Po obdržení Objednávky Dodavatel vyhodnotí objednávanou službu a překontroluje kompletnost údajů uvedených Odběratelem v Objednávce, případně si vyžádá jejich doplnění. V případě, že je požadovaná služba možná a:
- a) Odběratel má uzavřenou Rámcovou smlouvu, je Dodavatel oprávněn zaslat Odběrateli nejpozději do 1 dne od obdržení Objednávky emailem akceptaci (potvrzení) Objednávky. Doručení akceptace Objednávky Odběrateli dochází k uzavření Smlouvy;
 - b) Odběratel nemá uzavřenou Rámcovou smlouvu, je Dodavatel oprávněn zaslat Odběrateli do 1 dne od obdržení Objednávky Cenovou nabídku s uvedením Ceny. Odběratel je povinen zkontrolovat správnost a kompletnost veškerých údajů uvedených v Cenové nabídce s tím, že pokud jsou údaje správné, kompletní a Odběratel souhlasí s Cenou, akceptuje Cenovou nabídku formou emailové zprávy nejpozději do 1 dne od jejího doručení, nikoliv však později než 24 hodin před termínem nakládky uvedeným v Cenové nabídce. Doručení akceptace Cenové nabídky Dodavateli dochází k uzavření Smlouvy.

STORNO

- 3.7. Odběratel může písemně zrušit Objednávku Přepravy doručenou Dodavateli a/nebo Smlouvu o přepravě za následujících podmínek. Pokud Storno doručí Odběratel Dodavateli s minimálně 24hodinovým předstihem před plánovaným počátkem nakládky, je Objednávka, resp. Smlouva o přepravě zrušena bez dalšího. V ostatních případech, kdy

Odběratel doručí Dodavateli písemné Storno později, je Odběratel povinen hradit tzv. storno poplatek, a to následovně:

- a) při doručení Storna Dodavateli s minimálně 12hodinovým předstihem před plánovaným počátkem nakládky je Odběratel povinen hradit Dodavateli storno poplatek ve výši 70 % Ceny, a
 - b) při doručení Storna s méně než 12hodinovým předstihem před plánovaným počátkem nakládky je Odběratel povinen hradit Dodavateli storno poplatek ve výši 100 % Ceny.
- 3.8. V případě, že Odběratel ve sjednaném termínu zahájení nakládky tuto neumožní, či ji jakkoliv zmaří, nemá Odběratel nárok na jakoukoli finanční náhradu ani na poskytnutí jakéhokoli jiného náhradního plnění ve vztahu k Dodavateli. Dodavatel má v takovém případě nárok na uhrazení 100 % Ceny ze strany Odběratele a takové jednání Odběratele bude bráno jako Storno.
- 3.9. Odběratel může písemně zrušit Objednávku Zásílatelské služby a/nebo Zásílatelskou smlouvu za následujících podmínek. Pokud Odběratel doručí Dodavateli Storno dříve, než Dodavatel započne s poskytováním Zásílatelské služby, je Objednávka, resp. Zásílatelská smlouva zrušena bez dalšího. V ostatních případech, kdy Odběratel doručí Dodavateli písemné Storno později, je Odběratel povinen hradit Dodavateli storno poplatek ve výši 100 % Ceny.
- 3.10. V případě platného Storna Smlouvy je Dodavatel povinen Odběrateli vrátit veškerá plnění, která od něho přijal (po započtení storno poplatku nebo jiných plnění podle Smlouvy, nebyla-li celková výše plnění uhrazená Odběratelem již vyčerpána), a to do čtrnácti (14) dnů od doručení Storna. V případě, že přijaté plnění od Odběratele nepostačuje k úhradě storno poplatku nebo jiných plnění podle Smlouvy, je Odběratel povinen storno poplatek, případně jeho zbývající část, uhradit bez zbytečného odkladu po obdržení výzvy Dodavatele, na bankovní účet Dodavatele uvedený ve výzvě.
- 3.11. Konkrétní výše storno poplatku ve vždy určuje z Ceny bez DPH. Nebude-li mezi Stranami sjednáno jinak, je storno poplatek splatný dnem uvedeným ve faktuře zaslané Dodavatelem.
- 3.12. Předčasným ukončením Smlouvy není dotčena platnost nároku Dodavatele na zaplacení storno poplatku, smluvní pokuty, náhrady škody a případně jiných ustanovení, které vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy.
- 3.13. Dojde-li k částečnému Stornu Smlouvy, bude výše storno poplatku vypočtena poměrně z Ceny v rozsahu předmětného Storna.
- 3.14. Doručení Storna po zahájení nakládky nebo po zahájení Přepravy představuje dispozici se Zásilkou ze strany Odběratele a Odběratel je povinen kromě Ceny uhradit Dodavateli veškeré vícenáklady, které mu v důsledku takové dispozice vzniknou. Po zahájení nakládky není Odběratel oprávněn od Smlouvy odstoupit, s výjimkou případů dle odst. 14.8. těchto Podmínek.

4. ZÁSILKY

- 4.1. Dodavatel nepřevzme k Přepravě a/nebo poskytnutí Zásílatelské služby následující zásilky, které obsahují věci vyloučené z přepravy:
- a) předměty a látky ohrožující lidský život nebo zdraví, jako jsou např. zbraně, omamné a psychotropní látky,
 - b) zdravotnický materiál (krevní vzorky a deriváty),
 - c) živá zvířata, pozůstatky lidí a zvířat,
 - d) jiné předměty a látky, které s ohledem na svůj charakter vyžadují speciální úpravu vozidla nebo vytvoření speciálních podmínek při přepravě podle platných předpisů jako jsou např. volně ložené substráty,
 - e) výbušné a radioaktivní látky podléhající Dohodě ADR třída 1 a 7,
 - f) jakékoliv jiné předměty a látky, pokud to sdělí Odběrateli před uzavřením Smlouvy.

- 4.2. Dodavatel po předchozí dohodě může přijmout k Přepravě a/nebo poskytnutí Zasílatelské služby i nebezpečné zásilky podléhající Dohodě ADR [s výjimkou dle odst. 4.1. písm. e) VOP], budou-li dodrženy podmínky z ní vyplývající. V takovém případě Odběratel Dodavateli předem sdělí UN číslo, oficiální pojmenování, včetně třídy a obalové skupiny (je-li uvedena), konstrukční typ obalu a množství/počet kusů, přičemž u nebezpečného odpadu uvede i číslo a kód odpadu dle seznamu, a předá veškeré nezbytné a řádně vyplněné dokumenty a označenou Zásilku.
- 4.3. V případě důvodného podezření, že Zásilka obsahuje věc vyloučenou z přepravy dle odst. 4.1. těchto Podmínek anebo nebezpečnou věc, aniž by byly dodrženy podmínky dle Dohody ADR, nebo pokud je poškozený obal Zásilky, nebo pokud obsah Zásilky vytéká anebo je poškozen, je Dodavatel a/nebo Smluvní dopravce oprávněn Zásilku otevřít za účelem zjištění stavu Zásilky a následně ji znovu uzavřít. Zjistí-li Dodavatel a/nebo Smluvní dopravce, že v důsledku stavu Zásilky je Přeprava a/nebo poskytnutí Zasílatelské služby ohrožena či znemožněna, informuje o tom Odběratele. Zároveň je Dodavatel a/nebo Smluvní dopravce oprávněn přijmout nezbytná opatření za účelem zamezení či minimalizace škod. Náklady na přijetí takových opatření, jakož i případná náhrada újmy jde k tíži Odběratele.
- 4.4. Dodavatel je oprávněn zajistit likvidaci Zásilky na základě dohody s Odběratelem anebo pokud zjistí, že Zásilka je, případně se po převzetí stane, ohrožující zdraví osob. Odběratel je povinen uhradit Dodavateli náklady na likvidaci Zásilky v plné výši, jakož i nahradit případnou újmu, která v souvislosti s likvidací Zásilky vznikne Dodavateli či třetím osobám.

5. OBECNÉ POVINNOSTI ODBĚRATELE

- 5.1. Odběratel je povinen poskytnout Dodavateli veškeré podklady, informace, pokyny a součinnost nezbytné k řádnému a včasnému provedení Přepravy a/nebo poskytnutí Zasílatelské služby dle Smlouvy a řádně a včas uhradit Dodavateli ujednanou Cenu. Odběratel je povinen též zajistit součinnost příjemce Zásilky s jejím převzetím případně dalšími úkony potřebnými k ukončení Přepravy a/nebo provedení Zasílatelské služby.
- 5.2. V případě porušení povinnosti Odběratele poskytnout Dodavateli řádně a včas veškeré nezbytné podklady, informace, pokyny a součinnost dle odst. 5.1 VOP výše je Odběratel povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení této povinnosti. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě Odběrateli. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Dodavatele na náhradu škody v plné výši.
- 5.3. Odběratel je povinen nahradit Dodavateli všechny škody a náklady vzniklé v souvislosti s tím, že předal k Přepravě a/nebo poskytnutí Zasílatelské služby Zásilku nesplňující či porušující požadavky vyplývající ze Smlouvy (včetně těchto Podmínek).

6. PŘEPRAVA

- 6.1. Ustanovení tohoto článku 6. VOP se použijí na Přepravu, tj. případy, kdy Dodavatel vlastním jménem a na vlastní účet provádí pro Odběratele úplatnou přepravu Zásilky z místa odeslání do místa určení prostřednictvím Dopravy.
- 6.2. Dodavatel je povinen provést Přepravu s odbornou péčí, řádně a včas, a řídit se pokyny Odběratele, případně jiné osoby oprávněné disponovat Zásilkou. Dodavatel je oprávněn provést Přepravu sám a/nebo zcela nebo zčásti zajistit její provedení za využití jiných Smluvních dopravců, nedohodnou-li se Strany ve Smlouvě jinak. Nebude-li ve Smlouvě sjednáno jinak, náleží volba a změna trasy Přepravy výlučně Dodavateli.
- 6.3. Dodavatel má pro účely Přepravy sjednáno pojištění profesní odpovědnosti s limitem pojistného plnění ve výši 8.000.000,- Kč (slovy: osm milionů korun českých) na jednu pojistnou událost a toto pojištění bude udržovat v platnosti po dobu trvání Přepravy.

- 6.4. Dodavatel je povinen při Přepravě používat obvyklá parkoviště pro odstavení vozidla, zejména parkoviště u čerpacích stanic, či parkoviště s osvětlením. Pokud Odběratel bude požadovat jiná parkoviště, je povinen předat Dodavateli nejpozději při nakládce seznam parkovišť s rezervací místa pro parkování předmětného vozidla v průběhu Přepravy, přičemž veškeré případné náklady spojené s parkováním vozidla na těchto místech jdou k tíži Odběratele. Vzniknou-li v průběhu Přepravy komplikace v souvislosti s parkováním, zavazuje se Dodavatel zaparkovat na dostupném parkovišti tak, aby byla Zásilka chráněna v maximální možné míře. Odběratel bere na vědomí, že ostraha vozidla v průběhu Přepravy není zajištěna ani zahrnuta v Ceně Přepravy. Dodavatel může ostrahu vozidla zajistit dodatečně, není-li požadována již v rámci Objednávky, na základě písemné žádosti Odběratele doručené Dodavateli po uzavření Smlouvy. Dodatečné zajištění ostrahy vozidla, včetně dohodnutých podmínek, si Strany potvrdí písemně. Veškeré náklady s tímto spojené jdou výhradně k tíži Odběratele.

NAKLÁDKA, VYKLÁDKA

- 6.5. Za řádné a včasné provedení nakládky a vykládky Zásilky odpovídá výlučně Odběratel. Jakákoliv spoluúčast řidiče Dodavatele na nakládce a/nebo vykládce Zásilky je možná výlučně po předchozí dohodě Stran a vždy na jméno a účet Odběratele, dle jeho výslovných pokynů, a nebude mít na odpovědnost Dodavatele žádný vliv.
- 6.6. Odběratel je povinen řádně a kompletně vyplnit Nákladní list. Za případné nesprávné, chybné či nekompletní vyplnění Nákladního listu nese odpovědnost výhradně Odběratel.
- 6.7. Odběratel je povinen předat Dodavateli veškeré údaje o Zásilce nezbytné pro řádné provedení Přepravy, jinak odpovídá za vzniklé škody. Je-li součástí Zásilky poškozená nebo použitá věc, je Odběratel povinen o tom Dodavatele předem informovat a zajistit dostatečné zabezpečení takové věci a dokumentaci jejího stavu v okamžiku nakládky i vykládky. V opačném případě se Odběratel vzdává svého případného nároku na náhradu škody z titulu poškození takové věci v rámci Přepravy.
- 6.8. Dodavatel je povinen zkontrolovat uložení Zásilky výhradně z hlediska bezpečnosti silničního provozu. Odběratel je vždy povinen zkontrolovat Zásilku z hlediska charakteru a vlastností, aby při běžných rizicích přepravy nedošlo k poškození Zásilky.
- 6.9. Odběratel uděluje Dodavateli pokyn, aby Zásilku převzal k Přepravě i v nezkontrolovaném stavu, pakliže Dodavatel nemůže kontrolu Zásilky v důsledku jednání Odběratele provést. Odběratel se zavazuje nahradit veškeré výlohy, náklady a škody, jež Dodavateli v důsledku nemožnosti provést kontrolu stavu zajištění a uložení zásilky při nakládce a vykládce vzniknou.

UKONČENÍ PŘEPRAVY

- 6.10. Přeprava je řádně ukončena předáním Zásilky příjemci určenému Odběratelem, případně připravením Zásilky k převzetí příjemci určenému Odběratelem v místě určení anebo nepřevzetím Zásilky v místě určení Odběratelem anebo jím určeným příjemcem. Není-li ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak, je dobou ujednanou pro ukončení Přepravy, tj. dodací lhůtou, 30 dnů ode dne nakládky.
- 6.11. Nepřevezme-li příjemce Zásilku, a to i jen zčásti, a nedohodnou-li se Strany jinak, je Odběratel povinen uhradit Dodavateli Cenu Přepravy včetně všech výloh v plné výši i za náhradní přepravu Zásilky a poskytnuté služby náhradního řešení (např. zpětnou Přepravu s převzetím v místě původní nakládky.)

ODPOVĚDNOST DOPRAVCE

- 6.12. Dodavatel odpovídá při provádění Přepravy za úplnou nebo částečnou ztrátu Zásilky anebo za její poškození, které vznikne od okamžiku převzetí Zásilky k Přepravě až do okamžiku jejího vydání, jakož i za překročení dodací lhůty výlučně za podmínek a do výše dle Úmluvy CMR. Dodavatel neodpovídá za následky vzniklé v důsledku porušení povinností Odběratele (případně jiné osoby oprávněné disponovat Zásilkou) uvedených v člancích 5. a 6. těchto VOP.

7. ZASÍLATELSKÉ SLUŽBY

- 7.1. Ustanovení tohoto článku 7. VOP se použijí na poskytování Zasílatelských služeb, tj. případy, kdy Dodavatel vlastním jménem a na účet Odběratele obstarává pro Odběratele přepravu Zásilky z určitého místa do jiného určitého místa, případně i obstarává nebo provádí úkony s přepravou Zásilky související.
- 7.2. Dodavatel je povinen poskytnout Zasílatelskou službu s odbornou péčí, řádně a včas, v zájmu Odběratele a řídit se při tom pokyny Odběratele. Od pokynů Odběratele se může Dodavatel odchýlit, je-li to v zájmu Odběratele a nemůže-li si vyžádat jeho včasný souhlas.
- 7.3. Odběratel je povinen poskytnout Dodavateli správné údaje o obsahu Zásilky a o všech skutečnostech potřebných k uzavření smlouvy o přepravě Zásilky se Smluvním dopravcem. Povinnost pojistit Zásilku má Dodavatel, jen bylo-li to Stranami ujednáno.
- 7.4. Nedohodnou-li se Strany jinak, je volba způsobu a podmínek přepravy Zásilky, případně jiné Zasílatelské služby na Dodavateli. Dodavatel na písemnou žádost Odběratele sdělí Odběrateli jméno / obchodní firmu Smluvního dopravce, s nímž uzavřel smlouvu o přepravě Zásilky. Nesdělí-li Dodavatel tento údaj Odběrateli ani do 10 pracovních dnů od doručení písemné žádosti Odběratele, má se za to, že Dodavatel provádí přepravu Zásilky sám.
- 7.5. Je-li předmětem Zasílatelské služby obstarání přepravy Zásilky, je Dodavatel oprávněn provést přepravu Zásilky sám, nezakáže-li to Odběratel nejpozději 24 hodin před ujednaným počátkem nakládky.
- 7.6. Je-li předmětem Zasílatelské služby obstarání přepravy Zásilky, je Odběratel povinen poskytnout Dodavateli, případně Smluvními dopravci veškeré údaje a součinnost, které jsou nezbytné pro vyplnění Nákladního listu. Odběratel odpovídá za veškeré výlohy a škody vzniklé v důsledku neposkytnutí součinnosti a/nebo nepřesností nebo neúplností poskytnutých údajů pro vyplnění Nákladního listu. Odběratel je dále povinen přiměřeně dodržovat vůči Dodavateli, případně též Smluvnímu dopravci veškeré povinnosti Odběratele týkající se nakládky a vykládky Zásilky uvedené v odst. 6.5 až 6.9. těchto VOP.

ODPOVĚDNOST ZASÍLATELE

- 7.7. Dodavatel neodpovídá za provedení obstarávané přepravy Zásilky, ledaže přepravu Zásilky, kterou měl dle Zasílatelské smlouvy obstarat, sám provedl.
- 7.8. Dodavatel odpovídá za škodu, která Odběrateli vznikla při poskytování Zasílatelské služby porušením povinností Dodavatele, za následujících podmínek:
 - a) Dodavatel odpovídá pouze za skutečnou škodu, nikoli za jakoukoli nepřímou škodu, ušlý zisk ani následné škody z pozdního či jinak chybného doručení Zásilky;
 - b) v případě ztráty, zničení nebo poškození Zásilky při obstarání přepravy, popřípadě Zásilky převzaté Dodavatelem k přepravě nebo k úkonům s přepravou souvisejícím, je odpovědnost Dodavatele za škodu limitována částkou 8,33 SDR (slovy: osm celých třicet tři zvláštních práv čerpání) za jeden kg brutto hmotnosti ztracené, zničené nebo poškozené Zásilky;
 - c) celková odpovědnost Dodavatele za nedodržení termínu doručení Zásilky, byl-li ujednáno, je limitována celkovou výší Odměny;
 - d) celková odpovědnost Dodavatele za škodu je v každém případě limitována částkou 20 000 SDR (slovy: dvacet tisíc zvláštních práv čerpání) na škodní událost nebo více škodních událostí majících jednu a tutéž příčinu vzniku škody;
 - e) Dodavatel se zproští odpovědnosti za škodu, prokáže-li, že mu ve splnění Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila okolnost vyšší moci ve smyslu odst. 14.8. VOP;
 - f) Dodavatel se dále zproští odpovědnosti za škodu, prokáže-li, že škoda byla způsobena:
 - (i) v důsledku porušení povinnosti Odběratele;
 - (ii) Odběratelem, příjemcem Zásilky, nebo jinou osobou oprávněnou disponovat se Zásilkou;

- (iii) vadou nebo přirozenou povahou obsahu Zásilky včetně obvyklého úbytku;
 - (iv) vadností obalu, na kterou Dodavatel a/nebo Smluvní dopravce upozornil Odběratele při převzetí Zásilky; neupozornil-li Dodavatel a/nebo Smluvní dopravce Odběratele na vadnost obalu, přesto neodpovídá za škodu na Zásilce vzniklou v důsledku této vadnosti, jestliže vadnost nebyla při převzetí Zásilky poznatelná;
 - (v) chybným či nedostatečným označením Zásilky;
 - (vi) nevhodnými pokyny Odběratele, na jejichž nevhodnost Dodavatel Odběratele upozornil.
- 7.9. Provádí-li Dodavatel Přepravu Zásilky sám a/nebo se má podle čl. 7.4. těchto VOP za to, že provádí Přepravu zásilky sám, odpovídá Dodavatel za závazky a škody vzniklé v souvislosti se samotným prováděním Přepravy Zásilky jako Dopravce v souladu s odst. 6.12. těchto VOP.

8. ZÁSTAVNÍ A ZADRŽOVACÍ PRÁVO

- 8.1. Dodavatel má ke každé Zásilce přepravované na základě Smlouvy o přepravě, dokud s ní může nakládat, zákonné zástavní právo k zajištění svých nároků vůči Odběrateli vyplývajících (i) ze Smlouvy o přepravě, dle které byla přepravována Zásilka, k níž je Dodavatelem uplatněno zástavní právo, (ii) ze všech ostatních Smluv o přepravě uzavřených s Odběratelem do okamžiku uplatnění zástavního práva k Zásilce ze strany Dodavatele, (iii) ze všech Rámcových smluv uzavřených s Odběratelem do okamžiku uplatnění zástavního práva k Zásilce ze strany Dodavatele.
- 8.2. K zajištění svých nároků ze Zásilatelských smluv, má Dodavatel vůči Odběrateli zákonné zástavní právo k Zásilce, dokud je Zásilka u Dodavatele nebo u někoho, kdo ji má u sebe jeho jménem, anebo dokud má Dodavatel listiny, které jej opravňují, aby se Zásilkou nakládal.
- 8.3. Při výkonu Zástavního práva postupuje Dodavatel v souladu s ust. § 1359 a násl. OZ. Dodavatel není povinen ve smyslu ust. § 1360 OZ Zásilku prodat ve veřejné dražbě. K prodeji Zásilky může využít, dle své volby, neodporuje-li to kogentním ustanovením právních předpisů, zejména:
- a) přímý (privátní) prodej Zásilky třetí osobě podle odst. 8.8. VOP; a/nebo
 - b) prodeje Zásilky ve veřejné soutěži o nejvhodnější nabídku v souladu s ust. § 1772 a násl. OZ; a/nebo
 - c) prodeje Zásilky v dražbě v souladu s ust. 1771 OZ s využitím služeb certifikovaného dražebníka s tím, že prodej Zásilky musí být zveřejněn alespoň 2x v některém celostátním deníku s odstupem alespoň 14 kalendářních dnů přede dnem prodeje Zásilky; a/nebo
 - d) prodeje Zásilky v dobrovolné dražbě v souladu s ustanoveními § 17 a násl. zákona č. 26/2000 Sb., o veřejných dražbách, ve znění pozdějších předpisů; a/nebo
 - e) ponechání si Zásilky za cenu odpovídající Hodnotě Zásilky stanovené znalcem.
- Odběratel tímto výslovně a neodvolatelně prohlašuje, že uznává způsoby výkonu Zástavního práva podle tohoto odstavce a zavazuje se, že bude-li to nutné, kdykoliv svůj souhlas zopakuje.
- 8.4. Dodavatel může Zásilku zpeněžit nejdříve po uplynutí (30) třiceti dnů poté, co Dodavatel započítí výkonu Zástavního práva oznámil Odběrateli. Dodavatel je oprávněn realizovat Zástavní právo dle svého uvážení v celém rozsahu nebo zčásti a kdykoli měnit způsob realizace Zástavního práva a realizaci Zástavního práva opakovat.
- 8.5. V případě výkonu Zástavního práva způsobem dle odst. 8.3 písm. a) až d) VOP, je Dodavatel povinen postupovat při prodeji s odbornou péčí v zájmu svém i v zájmu Odběratele tak, aby Zásilku prodal za cenu, za kterou lze srovnatelnou věc obvykle prodat za srovnatelných okolností na daném místě a v daném čase.

- 8.6. Dodavatel je oprávněn činit vše nezbytné pro výkon Zástavního práva a Odběratel je povinen poskytnout mu veškerou nutnou součinnost. Za účelem stanovení Hodnoty Zásilky je Dodavatel oprávněn nechat Zásilku ocenit na náklady Odběratele znalcem zapsaným v seznamu znalců, znaleckých kanceláří a znaleckých ústavů spravovaným Ministerstvem spravedlnosti.
- 8.7. Při prvním pokusu o zpeněžení Zásilky některým ze způsobů dle odst. 8.3 písm. b) až d) VOP musí být Zásilka zpeněžena za cenu rovnající se nejméně 80% Hodnoty Zásilky stanovené v ocenění znalce. Nebude-li Zásilka prodána za cenu rovnající se nejméně 80% Hodnoty Zásilky stanovené v ocenění znalce do 60 dnů od započetí výkonu Zástavního práva, je Dodavatel oprávněn zpeněžit Zásilku za cenu nižší než 80% Hodnoty Zásilky. Zásilku nelze v žádném případě zpeněžit, je-li nabídnutá cena za její prodej nižší než 45% Hodnoty Zásilky. Další podmínky veřejné soutěže o nejvhodnější nabídku či dobrovolné dražby musejí být Dodavatelem stanoveny tak, aby umožnily prodej Zásilky za cenu, za kterou lze srovnatelnou věc obvykle prodat na relevantním trhu při dodržení podmínky minimální ceny, ledaže to nelze po Dodavateli spravedlivě požadovat. Pro vyloučení pochybností bude pro účely dobrovolné dražby Dodavatel oprávněn prodat Zásilku či její část a je pro tyto účely navrhovatelem dražby, který rovněž uzavírá smlouvu o provedení dražby s dražebníkem.
- 8.8. Přímý (privátní) prodej Zásilky dle odst. 8.3 písm. a) VOP se bude řídit následujícími pravidly, se kterými Strany výslovně souhlasí a jejichž dodržení Dodavatelem bude považováno za vynaložení odborné péče a postup v zájmu Stran tak, aby byla Zásilka prodána za cenu, za kterou lze srovnatelnou věc obvykle prodat za srovnatelných okolností na daném místě a v daném čase:
- a) Dodavatel Zásilku nabídne alespoň dvěma (2) případným zájemcům, u kterých lze předpokládat, že by mohli mít o koupi Zásilky zájem, ledaže s ohledem na povahu Zásilky splnění této podmínky po Dodavateli nelze rozumně požadovat;
 - b) Odběratel se zavazuje neprodleně předložit Dodavateli na jeho žádost veškeré dokumenty a informace o Zásilce, které bude Dodavatel rozumně požadovat, aby je mohl poskytnout zájemcům o koupi a dosáhnout maximální výše nabízené ceny, přičemž však Odběratel souhlasí s tím, že pokud dle výlučného názoru Dodavatele neposkytne všechny tyto dokumenty a/nebo informace v přiměřené lhůtě, bude Dodavatel oprávněn nabídnout Zásilku zájemcům na základě dokumentů a informací, které mu Odběratel prokazatelně předložil;
 - c) zájemci o koupi Zásilky budou mít k učinění závazné nabídky na koupi Zásilky lhůtu nejméně 3 dny, včetně jakékoliv lhůty určené pro studium informací a dokumentů vztahujících se k Zásilce;
 - d) nabídku na koupi Zásilky Dodavatel nepřijme dříve než po uplynutí lhůty, která podle OZ musí uplynout mezi oznámením o započetí výkonu zástavního práva, a zpeněžením Zásilky;
 - e) Dodavatel prodá Zásilku bez jakýchkoliv záruk či prohlášení ohledně Zásilky nebo ohledně jakýchkoliv informací, které byly o ní poskytnuty, a s vyloučením odpovědnosti za vady Zásilky, přičemž předkladatelé nabídek nebudou mít vůči Dodavateli žádný postih s ohledem na cokoliv z výše uvedeného; a
 - f) Dodavatel nebude povinen posuzovat nabídky, které by jej vystavily jakémukoliv riziku vypořádání nebo úvěrovému, daňovému, regulatornímu, obchodnímu nebo dalšímu riziku. Dodavatel bude zejména oprávněn upřednostnit, a stanovit podmínky výběrového řízení tak, aby upřednostnily (i) nabídky nabízející okamžitou platbu v penězích oproti dodání před nabídkami nabízejícími jiné než peněžité plnění nebo jinou než okamžitou platbu; (ii) nabídky strukturované tak, aby minimalizovaly daňové zatížení Dodavatele před nabídkami vystavujícími Dodavatele daňovým nákladům nebo rizikům takových nákladů; (iii) nepodmíněné nabídky před nabídkami podmíněnými právními, regulatorními, administrativními, obchodními nebo jinými podmínkami;

- g) Dodavatel je oprávněn Zásilku prodat zájemci za cenu vyšší, než je 80% Hodnoty Zásilky. Pokud Zásilka nebude prodána za cenu vyšší, než je 80% Hodnoty Zásilky, do 6 měsíců ode dne oznámení započetí výkonu Zástavního práva Odběrateli, je Dodavatel oprávněn prodat Zásilku přímým prodejem pouze s písemným souhlasem Odběratele;
 - h) Dodavatel je oprávněn pověřit provedením realizace Zástavního práva privátním prodejem (nebo některými jednáními v souvislosti s ním) třetí osobu znalou poměrů na trhu, na němž se obchoduje s aktivy téhož druhu, jako Zásilka.
- 8.9. Dodavatel je oprávněn svým jménem a na účet Odběratele uzavřít smlouvu o převodu Zásilky (či její části) s kupujícím určeným ve vztahu k příslušné formě realizace Zástavního práva v souladu s ostatními ustanoveními článku 8. VOP. Právo Dodavatele podle předchozí věty se vztahuje i na veškerá jednání potřebná k realizaci prodeje Zásilky či její části v rámci sjednané formy prodeje. Závazek zakládající právo Dodavatele svým jménem a na účet Odběratele uzavřít smlouvu o převodu Zásilky (či její části) a Zásilku (či její část) prodat, není závazkem z komisionářské smlouvy podle § 2455 a násl. OZ a nemůže být jednostranně ukončen ze strany Odběratele.
- 8.10. Dodavatel je oprávněn se uspokojit formou nabytí vlastnického práva k Zásilce za cenu odpovídající Hodnotě Zásilky, a to na základě písemného prohlášení Dodavatele doručeného Odběrateli o tom, že si Zásilku ponechává.
- 8.11. Celkový výnos a peněžní prostředky získané realizací Zástavního práva budou použity k uhrazení veškerých dluhů Odběratele vůči Dodavateli zajištěných zástavním právem podle tohoto článku 8. VOP v pořadí dle příslušných právních předpisů. Veškerý výnos zbylý po uspokojení veškerých zajištěných dluhů Odběratele vůči Dodavateli bude bez zbytečného odkladu vydán Odběrateli.
- 8.12. Dodavatel může ze své vůle zadržet Zásilku, kterou má u sebe, k zajištění splatného, popřípadě i nesplatného dluhu Odběratele. Při započetí výkonu zadržovacího práva postupuje Dodavatel podle ust. § 1397 OZ s tím, že ohledně způsobu výkonu zadržovacího práva se přiměřeně použije ustanovení odst. 8.3. těchto VOP. Zadržovací právo může Dodavatel vykonat jak z titulu zajištění úhrady svých splatných pohledávek za Odběratelem, tak i pohledávek nesplatných, je-li důvodná obava, že nebudou Odběratelem uhrazeny, a Odběratel k dodavatelově žádosti neposkytl patřičnou jistotu.
- 8.13. Při souběhu obou práv (zástavního a zadržovacího) je na Dodavateli, kterým způsobem Zásilku zpeněží.

9. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 9.1. Cena je určována dohodou Stran, přičemž do Ceny budou vždy kromě samotného Převážného, případně Odměny zahrnutý i veškeré související výlohy (mýtné, celní poplatky, palivové příplatky apod.), nedohodnou-li se Strany výslovně jinak.
- 9.2. Cena bude navýšena o daň z přidané hodnoty ve výši dle platných právních předpisů. Cena bude uvedena ve Smlouvě.
- 9.3. Právo na zaplacení Ceny vzniká Dodavateli okamžikem ukončením Převážného v souladu s odst. 6.10. VOP. Neukončení Převážného z důvodu na straně Odběratele nemá žádný dopad do Ceny ani do nároku Dodavatele na zaplacení Ceny. Původně dohodnutá Cena nebude snížena ani zčásti. Převážné zahrnuje čekání při nakládce, vykládce, případně celním řízení, každé v době trvání 1 hodiny. Za každou další započatou hodinu nad rámec tohoto trvání bude účtováno 1.000,- Kč / 1 hod, nebude-li ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Poplatek je splatný spolu s Cenou. Nárok Dodavatele na náhradu škody v plné výši není tímto poplatkem jakkoliv dotčen.
- 9.4. Právo na úhradu Ceny za poskytnutí Zásilatelské služby vzniká Dodavateli okamžikem uzavření smlouvy o přepravě Zásilky se Smluvním dopravcem. Je-li předmětem Zásilatelské služby pouze obstarání nebo provedení úkonů s přepravou Zásilky souvisejících, vzniká Dodavateli právo na úhradu Ceny provedením těchto úkonů anebo

uzavřením smlouvy o obstarání těchto úkonů s třetí osobou. Provádí-li Dodavatel přepravu Zásilkou sám, má v rámci Ceny namísto Odměny právo na úhradu Přepravného.

- 9.5. Vzniknou-li v průběhu Přepravy a/nebo poskytování Zásilkové služby další výlohy, které nejsou zahrnuty v Ceně, bude o tyto Ceny navýšena, tj. veškeré další výlohy jdou vždy na účet a k tíži Odběratele, s čímž je Odběratel srozuměn a souhlasí s tím. Dodavatel se zavazuje o takovýchto výlohách Odběratele bez zbytečného odkladu informovat, nejpozději však do 1 dne od jejich vzniku.
- 9.6. Poté, co Dodavateli vznikne právo na úhradu Ceny, vystaví Fakturu, kterou Odběrateli doručí emailem, s čímž Odběratel souhlasí.
- 9.7. Odběratel souhlasí, že Dodavatel je oprávněn vystavovat Faktury včetně souvisejících dobropisů/vrubpisů v elektronické podobě. Každá takto vystavená Faktura bude obsahovat náležitosti požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel splní svou povinnost vystavit a zaslat Fakturu Odběrateli jejím odesláním na emailovou adresu Odběratele uvedenou ve Smlouvě. Strany sjednávají, že Faktura je doručena dnem jejího odeslání na emailovou adresu Odběratele. Zaslání Faktury poštou na základě požadavku Odběratele je zpoplatněno.
- 9.8. Platby za Přepravu a/nebo Zásilkové služby budou Odběratelem prováděny na základě zaslané Faktury bezhotovostně na účet Dodavatele uvedený na Faktuře. Splatnost Ceny za vyúčtované Přepravy a/nebo Zásilkové služby bude vždy uvedena na Faktuře a lhůta splatnosti počíná běžet od data uskutečnění zdanitelného plnění příslušné Faktury.
- 9.9. Případně-li den splatnosti na den pracovního klidu, považuje se za den splatnosti den předcházející tomuto dni. Odběratel je povinen při provádění plateb uvádět variabilní symbol uvedený na Faktuře. Datem úhrady se rozumí den připsání finančních prostředků na účet Dodavatele.
- 9.10. V případě neuhrazení Faktury Odběratelem ve lhůtě splatnosti má Dodavatel právo okamžitě pozastavit poskytování Přepravy a/nebo Zásilkových služeb, a to až do doby vyrovnání všech dluhů Odběratele vůči Dodavateli. Toto pozastavení poskytování Přepravy, respektive Zásilkových služeb, není porušením Smlouvy ze strany Dodavatele.
- 9.11. Při prodlení s úhradou Ceny je Dodavatel oprávněn požadovat od Odběratele úroky z prodlení ve výši určené platnou právní úpravou a Odběratel je rovněž povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení až do úplného splacení. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě Odběrateli. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Dodavatele na náhradu škody v plné výši.

10. REKLAMACE

REKLAMACE PŘEPRAVY

- 10.1. Reklamaci Přepravy je nutné uplatnit výhradně u Dodavatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtách stanovených příslušnými právními předpisy. Reklamaci je nutné učinit písemně, a to prostřednictvím emailu a/nebo doporučeného dopisu doručeného Dodavateli.
- 10.2. K reklamaci Přepravy je oprávněn pouze Odběratel a v případech stanovených příslušnými právními předpisy též příjemce Zásilkou.
- 10.3. K reklamaci Přepravy musí být připojeny zejména následující doklady:
 - a) Cenová nabídka a/nebo potvrzená Objednávka týkající se reklamované Přepravy;
 - b) Nákladní list;
 - c) protokol o škodě případně doklady, ze kterých je zřejmý rozsah a finanční vyčíslení škody na Zásilce;
 - d) v případě částečné ztráty nebo poškození doklad hrubé hmotnosti chybějící nebo poškozené Zásilkou;

- e) fotodokumentace poškozené Zásilky, obsahující datum pořízení, včetně přepravního obalu při nakládce a vykládce.
- 10.4. Pokud bude zjištěno poškození Zásilky, je Odběratel povinen zajistit uchování obalu Zásilky. Současně je povinen umožnit ohledání Zásilky Dodavatelem a zástupcem pojišťovny Dodavatele.
- 10.5. Pokud Odběratel nepředloží k reklamaci potřebné materiály prokazující vznik, rozsah a výši škody, bude Dodavatelem vyzván k jejich doplnění ve lhůtě do 5 dnů. Po dobu od odeslání výzvy k doplnění reklamace do jejího doplnění neběží lhůta pro vyřízení reklamace. Pokud Odběratel v uvedené lhůtě 5 dnů nedoplní neúplně podanou reklamaci, je Dodavatel oprávněn reklamaci zamítnout.
- 10.6. Dodavatel je povinen reklamaci vyřídit ve lhůtě do 30 dnů počítané ode dne, kdy mu byla reklamace doručena. Vyřízením reklamace se rozumí rozhodnutí o reklamaci a odeslání rozhodnutí na emailovou adresu Odběratele.

REKLAMACE ZASÍLATELSKÝCH SLUŽEB

- 10.7. Reklamaci Zasílatelské služby je nutné uplatnit u Dodavatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě 7 dnů ode dne doručení Zásilky do místa určeného Odběratelem a/nebo provedení jiné Zasílatelské služby, jinak Odběratel ztrácí právo Zasílatelskou službu reklamovat. Reklamaci je nutné učinit písemně, a to prostřednictvím emailu a/nebo doporučeného dopisu doručeného Dodavateli.
- 10.8. Reklamace musí obsahovat informaci o reklamované Zasílatelské službě, označení povahy, rozsahu a výše škody a doklady, které tyto skutečnosti prokazují. Je-li předmětem reklamované Zasílatelské služby obstarání přepravy Zásilky, musí být k reklamaci připojen též protokol o škodě či záznam o škodě v Nákladním listu a další doklady, ze kterých je zřejmý rozsah a finanční vyčíslení škody na Zásilce, mimo jiné fotodokumentace poškození Zásilky obsahující datum pořízení včetně přepravního obalu při nakládce a vykládce.
- 10.9. K reklamaci Zasílatelské služby je oprávněn výhradně Odběratel.
- 10.10. Pokud při doručení Zásilky tato vykazuje zjevné poškození, je Odběratel povinen zajistit, aby tato skutečnost byla spolu s konkretizací poškození při doručení zapsána do Nákladního listu, případně protokolu o škodě sepsaného s řidičem Smluvního dopravce. Za zjevné poškození se rovněž považuje neúplnost Zásilky. Pokud Zásilka vykazuje skryté poškození, je Odběratel povinen tuto skutečnost písemně oznámit Dodavateli do 2 dnů od doručení Zásilky. Pokud bude zjištěno poškození Zásilky, je Odběratel povinen zajistit uchování obalu Zásilky. Současně je povinen umožnit ohledání Zásilky Dodavatelem a zástupcem pojišťovny Dodavatele.
- 10.11. Nesplní-li Odběratel své povinnosti podle odst. 10.7. až 10.10. VOP, je Dodavatel oprávněn zamítnout reklamaci Zasílatelské služby z důvodu opožděnosti, respektive neprokázání škody.
- 10.12. Pokud Odběratel nepředloží k reklamaci potřebné materiály prokazující vznik, rozsah a výši škody, bude Dodavatelem vyzván k jejich doplnění ve lhůtě do 10 dnů. Po dobu od odeslání výzvy k doplnění reklamace do jejího doplnění neběží lhůta pro vyřízení reklamace. Pokud Odběratel v uvedené lhůtě 10 dnů nedoplní neúplně podanou reklamaci, je Dodavatel oprávněn reklamaci zamítnout.
- 10.13. Dodavatel je povinen reklamaci vyřídit ve lhůtě do 30 dnů počítané ode dne, kdy mu byla reklamace doručena. Vyřízením reklamace se rozumí rozhodnutí o reklamaci a odeslání rozhodnutí na emailovou adresu Odběratele.

11. ZMĚNA ÚDAJŮ A KOMUNIKACE

- 11.1. Odběratel je povinen neprodleně písemně oznámit Dodavateli změnu jakéhokoliv údaje uvedeného ve Smlouvě a/nebo Rámcové smlouvě. Pokud tak neučiní, veškeré náklady

spojené s nápravou této skutečnosti (např. oprava Faktur apod.) je povinen uhradit Odběratel.

- 11.2. Strany spolu komunikují zejména prostřednictvím emailu, telefonicky nebo osobně prostřednictvím dispečinku nebo obchodního oddělení Dodavatele, to vše za dodržení podmínek stanovených v odst. 3.4 těchto VOP.

12. UKONČENÍ SMLOUVY

- 12.1. Dodavatel je oprávněn od Smlouvy okamžitě odstoupit zasláním oznámení Odběrateli v následujících případech:

- a) Odběratel je v úpadku nebo v hrozícím úpadku a/nebo vůči Odběrateli bylo zahájeno insolvenční řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, v platném znění; nebo
- b) Odběratel vstoupí do likvidace; nebo
- c) Odběratel je v prodlení s úhradou jakéhokoli splatného dluhu vůči Dodavateli a doba prodlení přesáhla 15 dnů.

- 12.2. Písemné odstoupení od Smlouvy dle odst. 12.1. VOP může Dodavatel zaslat Odběrateli zejména na emailovou adresu Odběratele ve Smlouvě, případně Rámcové smlouvě a/nebo na adresu sídla Odběratele a/nebo do datové schránky Odběratele.

13. ZMĚNA VOP

- 13.1. Odběratel bere na vědomí, že Dodavatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit tyto VOP. Změnu VOP oznámí Dodavatel Odběrateli nejméně jeden (1) měsíc před navrhovaným dnem nabytí účinnosti příslušné změny, a to zveřejněním oznámení na obchodním oddělení a oddělení dispečinku, webových stránkách Dodavatele a zasláním nového znění VOP na emailovou adresu Odběratele.

- 13.2. V případě, že Odběratel se změnou VOP nesouhlasí, je Odběratel oprávněn přede dnem nabytí účinnosti příslušné změny VOP změnu VOP odmítnout a zároveň Rámcovou smlouvu vypovědět písemným oznámením učiněným na obchodním oddělení a dispečinku Dodavatele nebo doručeným do datové schránky či na adresu sídla Dodavatele nebo na e-mail Dodavatele uvedený v Rámcové smlouvě. Rámcová smlouva v takovém případě skončí posledním dnem účinnosti stávajícího znění VOP. Neodmítne-li Odběratel řádně oznámenou změnu VOP v souladu s tímto odstavcem, platí, že s příslušnou změnou VOP souhlasí a příslušná změna VOP je ode dne své účinnosti vůči Odběrateli závazná.

14. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1. Práva a povinnosti Stran vyplývající ze Smlouvy a/nebo s ní související se řídí příslušnými právními předpisy České republiky, zejména OZ a Úmluvou CMR, pokud není v těchto VOP stanoveno jinak.
- 14.2. Pokud vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak Strany sjednávají, že jejich vztah se řídí českým právem.
- 14.3. Strany se dohodly, že se budou zabývat všemi spory nebo nesrovnalostmi vyplývajícími ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní především prostřednictvím smírného řešení. Pokud by Strany nevyřešily smírným řešením jakékoliv takové spory nebo nesrovnalosti v přiměřené lhůtě, dohodnou se Strany na dalších krocích. Jakékoliv takové spory nebo nesrovnalosti vyplývající ze Smlouvy, či v souvislosti s ní, které nebyly vyřešeny smírným řešením Stran, budou rozhodnuty věcně příslušným soudem v České republice s místní příslušností dle adresy sídla Dodavatele.
- 14.4. Veškerá práva a pohledávky Dodavatele za Odběratelem vyplývající ze Smlouvy, z jejího porušení, či z bezdůvodného obohacení Odběratele, na které se nevztahuje Úmluva CMR, se promlčují ve lhůtě deseti (10) let ode dne, kdy právo mohlo být ze strany Dodavatele uplatněno poprvé. Veškerá práva či nároky Odběratele z titulu porušení jakékoli povinnosti

Dodavatele vyplývající ze Zásílatelské smlouvy a/nebo náhrady škody vůči Dodavateli vzniklé při poskytování Zásílatelské služby se promlčují ve lhůtě jednoho (1) roku ode dne, kdy předmětná škoda vznikla.

- 14.5. Odběratel přebírá podle § 1765 odst. 2 OZ nebezpečí změny okolností.
- 14.6. Dodavatel si vyhrazuje, že v případě kolize svých VOP s obchodními či přepravními podmínkami Odběratele, odmítá rozšíření svých povinností nad rámec povinností, které mu ukládá zákon, jakož i omezení svých práv oproti právům garantovaným zákonem. Dodavatel rovněž neakceptuje jakékoliv rozšíření své odpovědnosti nad rámec stanovený zákonem, zejména odmítá jakákoliv ujednání o smluvních pokutách. Jiná ujednání o smluvní pokutě k tíži Dodavatele, než která jsou obsažena v těchto VOP, je možné sjednat výhradně jen v individuální písemné Smlouvě dle odst. 3.3. písm. a) VOP a/nebo Rámcové smlouvě.
- 14.7. Strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o podmínkách Smlouvy a jednáních s ní spojených (důvěrné informace ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 OZ), tj. nepřístupnit ani neumožnit jejich zpřístupnění jakékoliv třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany, to vše s výjimkou (i) svých poradců vázaných povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu jako Strany, (ii) orgánům veřejné moci, pokud jsou Strany povinny podle obecně závazných předpisů jim tyto informace poskytnout, nebo (iii) informací, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými jinak než porušením Smlouvy. Povinnost mlčenlivosti přetrvává bez ohledu na ukončení Smlouvy.
- V případě porušení této povinnosti je Odběratel povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě Odběrateli. Případný nárok na náhradu škody v plné výši tím není nikterak dotčen.
- 14.8. Pro účely Smlouvy se za okolnosti vyšší moci, které mohou mít vliv na její řádné a včasné plnění, považují mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli Strany, která se jich dovolává, dočasně nebo trvale bránící splnění její povinnosti ze Smlouvy, které nastaly po uzavření Smlouvy a nemohou být Stranou, která se jich dovolává, překonány, jako např. pandemie, živelné pohromy, stávky, války, mobilizace, povstání, extrémně nepříznivé počasí apod. Strana dovolávající se okolností vyšší moci je povinna jejich vznik i zánik druhé Straně písemně oznámit nejpozději do 2 kalendářních dnů. O dobu trvání okolností vyšší moci se automaticky prodlužují lhůty pro splnění povinností ze Smlouvy, které v jejich důsledku nelze splnit řádně a včas. V případě trvání okolností vyšší moci po dobu delší než 30 dnů je kterákoli Strana oprávněna od Smlouvy odstoupit. Odběratel je povinen nahradit Dodavateli veškeré náklady, které Odběrateli vznikly v souvislosti se Smlouvou, od které bylo odstoupeno dle tohoto odstavce.
- 14.9. Oznámení a písemnosti dle Smlouvy budou doručovány osobně, prostřednictvím poskytovatele poštovních nebo kurýrních služeb na adresu sídla, případně na e-mailovou adresu Stran uvedenou ve Smlouvě. Nebude-li prokázán jiný den doručení, a zároveň bude prokázáno řádné doručení adresátovi, bude zásilka považována za doručenou následovně:
- a) zásilka doručena osobně dnem osobního předání,
 - b) zásilka doručena prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb nebo kurýrních služeb třetí pracovní den po odeslání na adresu na území České republiky, případně patnáctý pracovní den po odeslání na adresu v zahraničí,
 - c) zásilka nedoručena z důvodu vědomého zmaření doručení adresátem čtvrtým pracovním dnem po odeslání.
- 14.10. Nevymáhání jakýchkoliv nároků ze Smlouvy vůči Odběrateli nepředstavuje zřeknutí se práv ze strany Dodavatele.
- 14.11. Tyto Podmínky upravují vztahy mezi podnikateli, jsou veřejně dostupné online na stránkách Dodavatele (www.lorenc-logic.cz) a každý má možnost se s nimi seznámit. V tištěné podobě jsou tyto Podmínky dostupné v sídle Dodavatele. Na výklad těchto

Podmínek a vztahy ze Smlouvy se nepoužijí následující ustanovení OZ: §556 odst. 2, §§ 1793 až 1795, §§ 1798 až 1801, § 1959 písm. e), § 1971, § 1980 a § 2461.

14.12. Nevymahatelnost či neplatnost kteréhokoli ustanovení Smlouvy, Rámcové smlouvy a / nebo těchto Podmínek nemá bez dalšího vliv na vymahatelnost a platnost ustanovení ostatních, pokud z povahy nebo obsahu takového ustanovení nevyplývá, že nemůže být odděleno od ustanovení ostatních.

14.13. Součástí těchto Podmínek je příloha č. 1 vzor Cenové nabídky.

14.14. Tyto VOP jsou platné a účinné k datu 1.2.2024, přičemž od tohoto data se použijí na všechny Smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy.